



Taller de Titulación

Acceso a Oferta Educativa Local: Realidad de los Campamentos

Instituto de Sociología
Prof. guía: René Ríos

María Paz González P.
Loreto Ortúzar S.

Primer Semestre 2007

Introducción	Pág. 3
Capítulo I: Demanda de la Institución	Pág. 5
Objetivos de la Investigación	Pág. 6
Capítulo II: Marco Teórico	Pág. 7
1. Realidad de los Campamentos	Pág. 8
2. Teoría del AVEO	Pág. 11
3. Sistema Educacional	Pág. 21
Capítulo III: Metodología	Pág. 26
1. Diseño Metodológico	Pág. 27
2. Instrumentos de Recolección de Información	Pág. 28
Capítulo IV: Resultados	Pág. 31
1. Oferta Educativa	Pág. 33
2. Percepción de los Hogares	Pág. 38
3. Determinantes del Acceso	Pág. 46
4. Estrategias	Pág. 65
Capítulo V: Conclusiones de la Investigación	Pág. 71
1. Principales Conclusiones de Investigación	Pág. 72
2. Lineamientos del Modelo de Intervención	Pág. 74
Bibliografía	Pág. 76
Anexo 1	Pág. 78
Anexo 2	Pág. 84

El fenómeno de la pobreza en Chile ha ido tomando con el tiempo cada vez más importancia a nivel de sociedad, siendo documentado extensamente por una infinidad de instituciones, tanto públicas como privadas. Los esfuerzos en torno a este fenómeno han sido diversos. Así mismo, el efecto en el bienestar de las familias que se encuentran en situación de pobreza, se ha convertido en objetivo de muchas instituciones del tercer sector.

Un Techo para Chile es una de estas instituciones. Su historia nace como un sencillo proyecto en el año 1997, con el propósito de aliviar la precaria situación de un grupo de familias del sur del país en condición de extrema pobreza. De ahí en adelante se comenzó a posicionar la idea de construir viviendas básicas o mediaguas. El año 2000 el proyecto se nacionalizó, implementando oficinas regionales en las ciudades más importantes del país. Hoy, el objetivo de la institución es acabar con los campamentos antes del Bicentenario¹.

Así es como UTPCH cuenta con un modelo de intervención social en campamentos, que contempla construcción de mediaguas, habilitación social y vivienda definitiva. Además, este modelo pretende fomentar la organización comunitaria y entregar herramientas a las familias de campamentos, para que desde sus capacidades, puedan disminuir su situación de vulnerabilidad a la pobreza.²

Es desde esta perspectiva, específicamente desde el Plan de Educación de Un Techo para Chile, es que surge la presente investigación, a fin de avanzar en el conocimiento de la realidad de los hogares de campamento para posteriormente crear modelos de intervención efectivos.

¹ Página Web UTPCH: www.untechoparachile.cl

² Folleto Institucional UTPCH "2010 sin campamentos"

Capítulo I

Demanda de la Institución

Objetivos de Investigación

Demanda y Objetivos de Investigación

Como se enunciaba recientemente, inserto en el modelo de habilitación social de UTPCH se encuentra el Plan de Educación, desde la cual emerge el problema de investigación del presente taller de titulación. La misión de este plan es “*abrir oportunidades educativas a los campamentos mediante el trabajo de universitarios voluntarios*”³. Como parte de su estrategia de trabajo, el Plan se ha visto en la necesidad de hacer de puente entre los hogares de campamentos y los servicios educativos ofrecidos por las distintas instituciones involucradas en el rubro.

La demanda del Plan de Educación de UTPCH para la presente investigación es la siguiente:

→ *Elaborar un modelo de desarrollo de redes educativas locales aplicado a campamentos.*

En este sentido, la relevancia de la demanda realizada por UTPCH radica en:

- Diagnóstico del Acceso a la Educación de los Hogares de Campamento
- Desarrollar las bases para un modelo de intervención del Plan de Educación de UTPCH en los campamentos

Por otro lado, los encargados del Plan de Educación consideran a las redes educativas locales como la colaboración que puede ser brindada por parte de “*las instituciones educativas que funcionan alrededor del campamento: Jardines infantiles, colegios, Departamentos municipales de educación, bibliotecas y otros*”⁴. Sin embargo, desde la perspectiva de esta investigación, no se hace necesario utilizar la teoría de redes, ya que el producto final es potenciar el acceso de los hogares de campamento a la oferta educativa local, lo que no implica la existencia de una red educativa. Es decir, finalmente se cambia el foco de la investigación desde la oferta educativa a los hogares de los campamentos.

A partir de la consideración anterior, se desarrollaron los objetivos del presente estudio, los cuales se enuncian a continuación:

Objetivo General:

Desarrollar los lineamientos base de un modelo que logre fomentar el acceso de los hogares de campamentos a la oferta educativa local disponible

³ Folleto Institucional del Plan de Educación, Un Techo para Chile

⁴ Ídem

Objetivos Específicos:

- Explorar la **oferta educativa** que se encuentran en el entorno de los campamentos “Las Parcelas” de San Bernardo y “Transitorio” de Lo Barnechea

- Indagar acerca de la **percepción** que tienen los hogares de los campamentos “Las Parcelas” de San Bernardo y “Transitorio” de Lo Barnechea, acerca de los servicios educativos disponibles en la localidad

- Identificar los **determinantes del acceso a la oferta educativa** de los hogares de los campamentos “Las Parcelas” de San Bernardo y “Transitorio” de Lo Barnechea a la estructura de oportunidad educativa

- Explorar las **estrategias** que utilizan los hogares de los campamentos “Las Parcelas” de San Bernardo y “Transitorio” de Lo Barnechea, para acceder a la oferta educativa

En definitiva, el aporte de la investigación se sostiene en dos niveles. Primero, a nivel de la institución demandante, la relevancia del estudio radica en la aplicación del programa en los campamentos en los que trabaja Un Techo para Chile a lo largo del país, con el fin de habilitar a los hogares para un mejor provecho de las instancias educativas que se disponen a nivel local. Segundo, la relevancia sociológica de la investigación se encuentra en la descripción de los elementos que posibilitan y/o obstruyen el acceso de los hogares de campamento a la oferta de educativa local, y que, por ende, potencia la adquisición y aumento de activos por parte de los hogares en condición de vulnerabilidad a la pobreza.

Marco Teórico

1. Realidad de los Campamentos

La realidad de los campamentos se encuentra inserta en un contexto de pobreza específico. Por lo tanto, se hace necesario contemplar este fenómeno social a priori al desarrollo de la presente investigación para tener en consideración las variables que lo constituyen.

Los campamentos son una realidad que se constituye, principalmente, a partir de la situación de precariedad de la vivienda en que viven las familias que allí habitan. Desde esta premisa, surge la conceptualización que realiza Un Techo para Chile de este fenómeno.

“Los campamentos, según la definición utilizada por Un Techo para Chile, corresponden a asentamientos de 8 o más familias que no cuenten con acceso al menos uno de los servicios básicos: alcantarillado, agua potable y energía eléctrica y en una situación irregular de tenencia del terreno”.

Catastro Nacional de Campamentos 2005

A partir del Catastro Nacional de Campamentos 2005 realizado por el CIS (Centro de Investigación Social de UTPCH) se observó que en el país existen 453 campamentos, dentro de los cuales viven 24.940 familias. La distribución de campamentos a lo largo del país no es proporcional; las zonas que tienen una mayor densidad poblacional, poseen un mayor número de campamentos, lo que se relaciona a la alta proporción de estos asentamientos urbanos que se encuentran localizados dentro o próximos a ciudades. En concordancia con lo anterior, se observa que la Región Metropolitana es la región que tiene un mayor porcentaje de campamentos, con el 24% del total, lo que representa a 109 campamentos. En consecuencia, es posible decir que la realidad de los campamentos en Chile es un fenómeno primordialmente urbano.

Según Kaztman (2001), los campamentos se encuentran asociados al fenómeno de “Guetos Urbanos”, comunidades que se encuentran aisladas socialmente, a raíz de la baja capacidad que tienen para poder insertarse en el mercado del trabajo, de acceder a los distintos servicios que provee el Estado y al resto de la población urbana que orienta su comportamiento según los patrones normativos y valorativos que dominan en esa cultura. Por ende, el autor expone la presencia de expectativas de movilidad social baja y, en muchos casos, descendente, viendo lejana la posibilidad de progresar. Entonces, a pesar de que la gran mayoría de los campamentos se encuentra en sectores urbanos, es decir, que poseen una amplia diversidad de oportunidades que permitirían la reducción de riesgos de los hogares de campamentos, los vínculos sociales que pueden establecer estas familias no les permite relacionarse con estas oportunidades.

La baja capacidad de las familias de campamentos, según lo expuesto por Kaztman, para poder vincularse a las oportunidades disponibles en el Estado, Mercado y Sociedad, incide en su relación

con la pobreza. Así, según Mardones (2007), el 62,4% de los hogares de campamentos se encuentran por debajo de la línea de la pobreza, lo que implica que el ingreso per cápita total de estos hogares es menor al valor de dos canastas básicas.⁵ Del total de hogares de campamentos que se encuentra por debajo de la línea de la pobreza, el 32,3% se encuentra en situación de pobreza no indigencia y el 30,1% son indigentes. A su vez, el 37,6% de los hogares de campamentos están por encima de la línea de la pobreza.

Lo anterior impresiona por diversas razones. Primero, existe un porcentaje considerable de hogares no pobres que viven un campamento, pero aún así experimentan una situación de alta precariedad de la vivienda. Segundo, el porcentaje de hogares indigente se encuentra a sólo 2,2 puntos porcentuales del porcentaje de hogares pobres, y no mucho más por debajo del porcentaje de hogares no pobres. Estas distribuciones más bien equitativas no se asemejan en nada a los porcentajes nacionales. En Chile, según los datos entregados por la Casen 2003, *“la situación de pobreza total del país baja a un 18.8%, correspondiente a 2.907.700 personas aproximadamente, de las cuales un 4,7% son indigentes (728.100 personas) y 14,1% son pobres no indigentes (2.179.600)”*⁶.

Los datos presentados más arriba, corresponden a uno de los enfoques que se han desarrollado en torno al fenómeno de la pobreza; este enfoque corresponde al de necesidades básicas. Según el compendio *“Síntesis de los Principales enfoques, métodos y estrategias para la Superación de la Pobreza”* de MIDEPLAN, dentro de los diversos enfoques se destacan tres: el enfoque de bienestar social, que pone el énfasis en las políticas de distribución en vez de las estructuras de producción; el enfoque de las necesidades básicas, que se concentra en la provisión de bienes y servicios que requieren los más desposeídos, antes que en las oportunidades de las personas; y el enfoque de capacidades, que toma como elemento central el desarrollo humano, incluyendo dos perspectivas: la producción y distribución de artículos de consumo, y la expansión, integrando el uso de las capacidades humanas. El desarrollo humano, de esta manera, contempla no sólo las necesidades básicas, sino también el proceso dinámico de participación. En este sentido, *“la pobreza sería esencialmente la falla o carencia de algunas capacidades básicas para funcionar o lograr ciertas realizaciones, una persona que carece de la oportunidad de alcanzar niveles mínimamente aceptables de realizaciones.”* (MIDEPLAN, 2002)

Ahora, se puede decir que más del 50% de los campamentos en Chile tienen un tamaño medio, donde habitan entre 21 y 100 familias. Sin embargo, *“existe una alta rotación de familias que entran y salen de los campamentos, lo que dificulta el proceso de solución habitacional y superación definitiva de la extrema pobreza”*. Por lo tanto, cualquier proyecto que intente la generación de vínculos entre los hogares de campamentos, se va a ver en la dificultad de lazos más bien

⁵ Una canasta básica al 2003 que fue valorizada en \$21.856 mil pesos. Datos que se pueden encontrar en el sitio web de MIDEPLAN: www.mideplan.cl/casen/faq.html

⁶ MIDEPLAN. Serie Casen 2003, Volumen 1: “Pobreza, Distribución del Ingreso e Impacto Distributivo del Gasto Social”. 2004

inestables. Entonces, se vuelve de suma importancia los proyectos que sean capaces de potenciar y/o entregar distintas herramientas a los hogares, con el fin de que ellos mismos logren aumentar su bienestar familiar.

En relación a esta idea, Ignacio Irarrázabal (1995) expone un cambio de paradigma en el desarrollo de políticas públicas, planteando que en situaciones de pobreza o marginalidad *“existen distintos tipos de familias en función del esfuerzo que hacen éstas por surgir”*, esfuerzo que surge a partir de las capacidades disponibles que tienen los hogares para poder hacerlo. A partir de éstos surgen dos tipos puros:

“...los pobres más habilitados o preparados para surgir son aquellos que muestran condiciones objetivas de haber alcanzado un éxito socioeconómico relativo, a pesar de sus actuales restricciones económicas. Por su parte los pobres menos habilitados no muestran características de mejoramiento en sus condiciones personales, a pesar de existir algunas condiciones para ello”.

Irarrázabal, 1995

Por lo tanto, se deben fomentar los programas sociales que permitan habilitar a las familias a modo de que éstas puedan, por sus propios medios, salir de la condición de pobreza en la que se encuentran inmersas. En este sentido, se entiende por habilitar *“generar y fortalecer sus destrezas y capacidades productivas, asociativas y de participación para que ellos mismos inicien un proceso de cambio dirigido al mejoramiento de sus condiciones de vida y de participación ciudadana* (Tomei, 1997 en Revista CIS 2° Semestre 2006).

Según Irarrázabal (2006), las familias pobres tienen conciencia de que mediante ciertos elementos como la educación, pueden acceder a una mayor movilidad social. Sin embargo, no saben dónde o cómo enfocar sus esfuerzos y carecen de una orientación clara que les permita utilizar de manera eficaz los medios que poseen para surgir. Precisamente, esto es lo que finalmente pretende la presente investigación, intentar orientar a las familias para que puedan acceder y utilizar la educación de los integrantes del hogar de una manera eficaz alrededor de la superación de la pobreza.

2. Teoría del AVEO

La pobreza, como se expone en el enfoque de capacidades, si bien es un problema de ingreso, también se relaciona a las oportunidades de integración al sistema social y de empleo que tienen los más pobres para acceder al bienestar. Desde esta perspectiva, se requiere ampliar la mirada sobre el problema de la pobreza, más allá de las políticas sociales que se orientan a reducir los niveles de pobreza mediante la entrega de subsidios para cubrir las necesidades básicas. La pobreza, por tanto, más que una condición de carencia material, sería una condición de vulnerabilidad social, entendida como el riesgo al que se enfrentan las personas u hogares de mantener sus niveles de bienestar, como resultado de determinadas situaciones de crisis y/o cambio en las condiciones socioeconómicas (Moser, 1996 en Wormald et Al., 2002)

La evidencia reafirma esta posición. La mayor parte de las políticas públicas para elevar el bienestar de los pobres de la región han operado sólo sobre el mejoramiento de sus condiciones de vida, suponiendo, de esta manera, que se los habilitará para reestablecer vínculos significativos con la comunidad (Kaztman, 2001).

Desde esta premisa surge el enfoque de activos, vulnerabilidad social y estructura de oportunidades (AVEO), el cual amplía la mirada sobre el problema de la pobreza que enfrenta la sociedad. Este enfoque, elaborado inicialmente por Carolina Moser (1996), y posteriormente desarrollado por Ruben Kaztman (1999), pone el énfasis en las *estrategias, potencialidades y limitaciones* que tienen los hogares pobres para enfrentar su condición social. De este modo, las oportunidades de integración social no dependen únicamente de las instituciones, sino también de los recursos que disponen los hogares, y de la forma en que éstos se movilizan para alcanzar un mayor bienestar. (Wormald et Al., 2002) Así mismo, existen formas particulares de articulación de recursos para lograr determinada meta, en este caso específico alcanzar un mayor bienestar, lo que es definido como *estrategia* (González y Letelier, 2007 en Kaztman et Al., 1999).

A partir del enfoque AVEO, se reconocen dos dimensiones en el análisis de la pobreza. Por un lado, se encuentra la *dimensión macrosocial*, relacionada a la noción de *estructura de oportunidades*, referida a la oferta de oportunidades que brindan el Estado, el mercado y la sociedad de acceso a los recursos y activos relevantes para la movilidad social y la integración al bienestar de los hogares pobres. Por otro lado, la *dimensión microsocia* define los recursos que se constituyen en activos cuando los hogares acceden a las oportunidades que el orden institucional les ofrece. (Wormald et Al., 2002)

A continuación, se presenta un cuadro sobre las dimensiones recientemente mencionadas:

Nivel Micro Social (Recursos y capacidades de personas y hogares)	Nivel Macro Social (Estructura de oportunidades institucionales)
<ul style="list-style-type: none"> a) Capacidades de las personas: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ej. capital humano del jefe de hogar, su cónyuge y de los otros miembros b) Recursos de los hogares <ul style="list-style-type: none"> ▪ Materiales ▪ Capital trabajo ▪ Capital social y familiar ▪ Capital cultural c) Estrategias de movilización de los recursos personales y de los hogares. Capacidad de movilización de recursos (ie transformación en activos) para acceder a oportunidades sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> a) Mercado de trabajo b) Oferta de salud c) Oferta de educación d) Oferta de previsión y seguridad social e) Capital social comunitario
Vulnerabilidad Social a la Pobreza (Riesgo de las personas y de sus hogares a permanecer o caer en una condición de pobreza)	

Fuente: G. Wormald en revista CIS, Un Techo para Chile, 2003

Estructura de Oportunidades

En el nivel macrosocial del análisis de la pobreza se encuentra el concepto de estructura de oportunidades, que se define como las probabilidades de acceso a bienes, servicios o a actividades que tienen incidencia en el bienestar de los hogares, porque facilitan el uso de sus propios recursos o facilitan la integración a la sociedad. Los individuos pueden utilizar o no estas oportunidades según sus preferencias y capacidades, pero no las pueden modificar de forma individual. Entonces, cuando los recursos de los hogares son insuficientes para aprovechar estas oportunidades, el hogar se encuentra en situación de vulnerabilidad o exclusión social (Filgueira et Al., 2007).

Las estructuras de oportunidades más importantes en el acceso a activos son las que surgen del Estado, el mercado y la sociedad. Las fuentes más significativas para la acumulación de activos en estratos populares urbanos son las que provienen del Estado. En relación al mercado, es desde la esfera del trabajo que se transforma en el ámbito principal para la apropiación y utilización de activos, siendo sus dimensiones básicas el empleo, el ingreso, el consumo y el ahorro. Así mismo, la comunidad y la sociedad civil funcionan como fuente importante de activos a través de las redes políticas, las familias y las redes extrafamiliares de la comunidad (Filgueira et Al., 2007).

En la actualidad se ha observado una creciente desindustrialización, achicamiento del Estado e incorporación de innovaciones tecnológicas en el área productiva. Esto ha traído como

consecuencia una desestabilización en el ámbito laboral y un aumento en las disparidades del ingreso, produciéndose al menos tres cambios importantes en la estructura social, los cuales a su vez se alimentan del aislamiento social de los pobres urbanos. Primero, se observa una reducción en los ámbitos de sociabilidad formal entre clases. Segundo, se reducen los problemas comunes que son enfrentados por los hogares en conjunto en la vida cotidiana. En tercer lugar, los servicios públicos ya no son demandados por los sectores medios, lo que trae como consecuencia una diferencia de calidad aún mayor entre los servicios públicos y privados, llevando a un deterioro de mayores magnitudes en la situación de los pobres (Kaztman, 2001). Finalmente, el resultado de este aislamiento social dificulta el proceso de acumulación de activos de los pobres y, por ende, de las oportunidades para salir de la situación de vulnerabilidad. Como enuncia Kaztman en su artículo *“Seducidos y Abandonados”*:

“... la creciente proporción de hogares que habiendo incorporado expectativas en cuanto a la conquista de una ciudadanía plena por medio del trabajo, y habiendo desarrollado aspiraciones de consumo propias de la sociedad de su tiempo, ven progresivamente debilitados sus vínculos con las fuentes de los recursos que hacen posible alcanzar esas metas. Han sido seducidos por una sociedad moderna en que sólo pueden participar simbólicamente, no pudiendo superar por sus propios medios los obstáculos para alcanzar una participación material equivalente.”

Kaztman, 2001

Este creciente aislamiento social de los pobres urbanos trae como consecuencia un debilitamiento del capital social comunitario y acrecienta la emigración de los que emergen. La *segregación residencial* permite explicar esta situación. Este concepto refiere al proceso en el cual la población de la ciudad se localiza en espacios de composición social homogénea. Los factores que anteceden a la segregación residencial, son, por un lado, el grado de urbanización y el grado de concentración del ingreso, y por el otro, las características de la estructura de distancias sociales propias y la homogeneidad o heterogeneidad según características religiosas, étnicas o de origen nacional de la población (Kaztman, 2001).

Para Kaztman (2001) habría tres hipótesis relacionadas a la segregación residencial. La primera plantea que existe una tendencia de los hogares pobres a agruparse según similitud del portafolio de activos que posean. La segunda refiere a que el nuevo escenario económico y social lleva a un establecimiento de los guetos urbanos, que son agrupamientos de los “excluidos en un mismo espacio. La última establece que estos tipos de vecindarios tienen un alto aislamiento social, es decir, vínculos débiles, con los servicios estatales, con el mercado y con el resto de la población urbana, apartándose de las normas y valores dominantes.

Así mismo, la segregación urbana refuerza la precariedad del grupo por distintos motivos. Primero, la interacción de los vecinos se produce entre personas que no promueven resultados exitosos de acuerdo a los criterios sociales convencionales. Segundo, las redes vecinales son ineficaces para obtener un empleo y oportunidades de capacitación. Tercero, la inestabilidad laboral dificulta el

establecimiento de organizaciones vecinales básicas y adecuados niveles de organización. Cuarto, los niños y jóvenes carecen de modelos de rol sociales exitosos. En último lugar, el desempleo aumenta la probabilidad de acudir a fuentes ilegítimas de ingreso.

Esta precariedad de los sectores segregados motiva, como se enunciaba con anterioridad, un alejamiento de la normatividad y de códigos que imperan en el resto de la ciudad, acentuando su aislamiento (Kaztman, 2001). De esta manera, se hace frecuente el desorden, y la inseguridad y desconfianza personal, lo que tiene como causa una alta ineficacia normativa y una incapacidad de generar actores locales que procesen las inquietudes locales y las expongan de forma articulada al poder público (Filgueira et Al., 2007).

Según Kaztman (2001), lo que se requiere para elevar el bienestar de los pobres segregados residencialmente es, más que políticas específicas, programas que conduzcan a una mayor frecuencia y calidad en la interacción entre iguales.

Recursos y capacidades de personas y hogares

Los hogares manejan un stock limitado de recursos múltiples, cuya movilización puede reducir su situación de vulnerabilidad. Sin embargo, sólo algunos pueden constituirse como activos. Los *activos* son un subconjunto de recursos que permiten a los hogares un aprovechamiento de las estructuras de oportunidades existentes, provenientes del Estado, el mercado y la comunidad, para acceder a condiciones de vida dignas en un determinado momento. Así mismo, la posibilidad de convertir estos recursos en activos se ve condicionada por la estructura productiva de un país, su modo de acumulación y crecimiento, y la cobertura de su régimen de bienestar (Filgueira et Al., 2007).

El portafolio de los activos de los pobres se ve fuertemente afectado por el aislamiento social. Hay tres consecuencias. La primera, corresponde a una reducción de las oportunidades de movilizar la voluntad de las personas para conseguir trabajos, capacitaciones, etc. En segundo lugar, se reduce la exposición de modelos de rol exitosos que han sabido movilizar correctamente sus activos. En último lugar, se restringen las ocasiones que permiten compartir con otras clases experiencias de un destino común, lo que impide una inclusión en la estructura social común, y por ende, un acceso de manera directa a la estructuras de oportunidades (Kaztman, 2001)

A continuación se presenta una descripción de los principales activos que poseen los hogares, en base a la descripción realizada por Guillermo Wormald y otros (2003). En esta ocasión, el autor diferencia los activos entre aquellos que refieren a las capacidades de las personas, y los que son recursos de los hogares.

Capacidades de las personas

Capital Humano

La sociedad actual depende del conocimiento y las destrezas de su población, es decir, de su capital humano. Éste corresponde al “*conocimiento y las destrezas que han acumulado los integrantes de la familia y que se expresan en educación y capacitación, experiencia, habilidades sociales, manejo de información*” (Razcynski et Al., 2005). Según Brunner (2003), para los individuos el capital humano representa una inversión en sus capacidades, las cuales aumentan su productividad y, por ende, su ingreso. Para las sociedades, éste representa una fuente de bienestar social y económico.

Es necesario destacar que el capital humano es un conjunto de capacidades que incluye dimensiones cuantitativas y cualitativas, que además de diversos tipos de conocimiento y destrezas, considera una dimensión interior, que corresponde al conocimiento tácito de las personas y su habilidad para realizar distintas cosas y resolver problemas. (Brunner, 2003)

La vulnerabilidad de la pobreza se correlaciona directamente con este tipo de capital, estableciéndose el acceso a la educación como uno de los principales recursos para la superación de la pobreza y la reducción de la vulnerabilidad social. Así mismo, los hogares pobres tienen un bajo capital educativo debido a la necesidad de generar ingresos y a la desconfianza que les genera los resultados inciertos de la capacitación (Wormald, 2002), siendo más difícil para éstos salir de su situación de pobreza.

Recursos de los hogares

Capital Físico

Los hogares e individuos acumulan bienes a lo largo del tiempo, los cuales pueden transformarse en activos para reducir su vulnerabilidad ante situaciones de crisis y cambios en la estructura de oportunidad. Estos bienes corresponden al capital físico, que también puede entenderse como el *patrimonio*, que considera vehículos, vivienda, bienes para uso doméstico, entre otros, los cuales permiten establecer indicadores de bienestar y calidad de vida (Fundación para la Superación de la Pobreza, 2005, en González y Letelier, 2006).

Dentro de estos bienes, la vivienda es un recurso clave para los hogares pobres, que ya que admiten enfrentar decisiones como acoger a nuevos miembros, disponer de espacio para actividades productivas, alquilar o vender todo o una parte, entre otros (Razcynski et Al., 2005). Por este motivo, la casa propia se ha transformado en el principal proyecto de vida para muchas familias, concentrando gran parte de las energías y los ahorros de las familias pobres, debido principalmente a que es un activo que se moviliza para enfrentar crisis y/o incrementar los ingresos del hogar (Wormald, 2002).

Capital Social

Este concepto, desde la teoría del AVEO, está definido como lo que permite movilizar la voluntad de otras personas para que le faciliten determinados recursos con el fin de lograr ciertos fines (Wormald, 2002). Sin embargo, existen varias definiciones y discusiones sobre el concepto. Por ejemplo, para Bourdieu y Coleman, el capital social es relevante debido a los beneficios que genera a los individuos a través de la generación de confianza (Portes, 2004). En una transición se encuentra Putnam, definiendo capital social como los “*aspectos de las organizaciones sociales, tales como las redes, las normas y la confianza, que facilitan la acción y la cooperación para beneficio mutuo*” (Durston en MIDEPLAN, 2002), convirtiéndose en un atributo de la comunidad misma. Sin embargo, hay varios puntos de acuerdo en torno al capital social. El más importante, es que contiene recursos o activos que permiten ampliar las oportunidades de los individuos. Además, está constituido como un bien público, ya que no es propiedad de nadie, y tiene en consideración aspectos subjetivos, valóricos y culturales, lo que lo transforma en un intangible difícil de medir.

Según Filgueira y Kaztman (2007), de la movilización de este activo se derivan dos situaciones. La primera, es que depende de la voluntad de otras personas, y la segunda, que para apropiarse de los recursos de las redes se requiere que los que otorgan los recursos reconozcan a los que reciben éstos como miembros de la red. (Raczynski et Al., 2005)

Un enriquecimiento a la definición del concepto de capital social lo realiza Granovetter, a partir de su teoría de los lazos débiles y fuertes. Para el autor, los lazos fuertes corresponden a las relaciones más cercanas, como por ejemplo, las establecidas con familiares, amigos o vecinos, aportando información redundante, es decir, no contribuyen con elementos nuevos a la red. En cambio, los lazos débiles, que se originan a través de relaciones fuera del círculo cercano, reciben información de otras partes de la estructura social, aportando, por ejemplo, nuevas oportunidades de empleo o emprendimiento (Granovetter, 1973, en González y Letelier, 2006)

En la misma línea, el Banco Mundial distingue entre capital social de *unión (bonding)*, equivalente a lazos fuertes, y capital social de *punte (bridging)* y *escalera (linking)*, que corresponden a lazos débiles. El capital social de puente establece vínculos horizontales entre organizaciones asociativas, mientras que el capital social de escalera facilita la cooperación entre dos partes, de las cuales una posee mayor poder y control que la otra. Ambos tipos de capital, de puente y escalera, al igual que el concepto de lazos débiles de Granovetter, facilitan el acceso a recursos a través de la relación con personas menos cercanas, aumentando las posibilidades de superar la situación de pobreza (Raczynski et Al., 2005).

Por otro lado, cabe destacar que el capital no es un activo propio sólo de los hogares pobres, aunque se ha demostrado que para estas familias el actuar colectivo se vuelve fundamental para el aprovechamiento de las oportunidades (Raczynski et Al., 2005). Sin embargo, en la mayor parte de los aglomerados de pobres urbanos se observan dificultades para que el barrio opere como fuente de capital social, ya que se produce una alta ineficiencia normativa y grandes obstáculos para plantear inquietudes de forma articulada a poderes públicos (Filgueira et Al., 2007).

Capital Trabajo

El trabajo es el activo más valioso que tienen los hogares de escasos recursos para salir de la situación de vulnerabilidad a la pobreza, ya que permite, de manera directa, la generación de ingresos del hogar, llevando a un aumento del bienestar de los hogares (Wormald, 2002). En relación a este activo, hay que tener presente dos situaciones. Por un lado, hay una tendencia a una mayor precariedad del empleo, dejando de constituirse como articulador de identidades. Por otro lado, esta mayor precariedad del trabajo es consecuencia del tipo de régimen de bienestar de la región, que está escasamente preparada para proteger a la población de los vínculos precarios del trabajo (Kaztman, 2001).

Por lo tanto, la antigüedad, la estabilidad y la tenencia de un contrato se constituyen como fundamentales para superar la condición de vulnerabilidad en contextos de pobreza. Sin embargo, esta situación se vuelve cada vez más improbable debido al actual funcionamiento del mercado del trabajo (Wormald, 2002).

Capital Familiar

Los “activos intangibles” son esenciales en relación al nivel de bienestar que alcanza el hogar. Dentro de este tipo de activos se incluye las relaciones familiares y redes sociales, que se constituyen como indispensables para movilizar otros activos como el trabajo y la educación (Moser, 1996, en Wormald, 2002). Es decir, una buena dinámica y un buen clima familiar son factores indispensables para reducir la vulnerabilidad a la pobreza del hogar. Además, el capital familiar, desde la perspectiva de “institución primordial” definida por Coleman, actúa como fuente de protección y seguridad ante los riesgos del régimen de bienestar tradicional. A medida que las protecciones provistas por el Estado o el mercado aumentan, se reduce la importancia de las instituciones primordiales (Filgueira et Al., 2007).

Capital Cultural

Este concepto se define como todos los recursos y símbolos que se tienen como resultado de la cultura de la cual se es parte (Bebbington, 2005). Según Bourdieu (1997), en la misma línea que Bebbington, el capital cultural corresponde a todos los conocimientos y prácticas aprehendidas en el contexto cultural de origen. Tal como expone el autor sobre este tipo de capital:

“De hecho, los agentes son agentes conscientes dotados de un sentido práctico..., sistema adquirido a partir de preferencias, de principios y de división (lo que llamamos de ordinario un gusto): y también sistemas de estructuras cognoscitivas duraderas (que son en lo esencial el producto de la incorporación de estructuras objetivas) y de esquemas de acción que orientan a percibir la situación y la respuesta adecuada.”

Bourdieu, 1997

Lo anterior implica que una persona que proviene de un contexto social con prácticas culturales más desarrolladas, tendrá un capital cultural más alto. Además implica un principio de diferenciación poderoso, ya que las personas tienden a reproducir las diferencias sociales debido a las expectativas que tienen de sí mismos, las cuales son moldeadas por el contexto de origen, es decir, en gran parte por su capital cultural.

Activos presentes en Campamentos

Con el fin de poder conocer los activos que poseen los hogares de campamentos, a continuación se presentarán los principales hallazgos de la investigación desarrollada por Mardones en el CIS (2007) sobre la dinámica de la pobreza en campamentos, investigación que, bajo el enfoque AVEO, indagó acerca de los activos que manejan los hogares de campamento de la Región Metropolitana.

Capital Humano

En el caso específico de los hogares de campamentos se encuentra que más de un tercio de los mayores de 18 años no ha terminado la educación básica, proporción que no considera al 5% de los adultos de campamento que no tiene ningún tipo de educación formal. Luego, un 17,9% terminó la enseñanza básica, un 21,6% tiene educación media incompleta y sólo un 16,2% terminó la educación media o ha alcanzado estudios superiores. Esta distribución de los mayores de 18 años se clarifica al observar el promedio de años de educación formal de los hogares de campamentos para personas mayores de 18 años, el cual es de 8,3 años de educación.

Ahora bien, la tasa de personas que habitan en campamentos de la Región Metropolitana y que están en la edad correspondiente a la educación media es de 63,9%. Esto se observa de mejor manera al enunciar que *“3 de cada 10 niños deserta del sistema escolar en educación media”*⁷.

Capital Familia

La edad promedio del jefe de hogar es de 38,5 años de los hogares de campamentos, dato que contrasta con los 48 años que presenta el promedio de edad de los jefes de hogar en la Región Metropolitana. También se menciona que más de la mitad los jefes de hogar son hombres. Sin embargo, un 43,8% de los hogares de campamentos tiene como jefe de hogar a una mujer.

La estructura de los hogares de campamentos se caracterizan, según Mardones⁸, por ser *“hogares mayoritariamente jóvenes, con hijos aún pequeños, con un tamaño promedio de cuatro personas por hogar, y principalmente hogares nucleares(...) Hogares que por sus características sociodemográficas están en las primeras fases de su ciclo familiar, y que por lo tanto, deben*

⁷ Documento Institucional, Brief Plan de Educación UTPCH.

⁸ Autor de la investigación descrita en el párrafo anterior.

afrontar una alta condición de vulnerabilidad, ya que estamos hablando de hogares en proceso de constitución y no de consolidación". A este proceso de constitución por el cual están pasando la mayoría de los hogares de campamentos, están asociados los resultados según estado civil. La mayor parte de las personas mayores de 18 que viven en campamentos de la Región Metropolitana, se encuentran en una relación de pareja, es decir, el 70,4% está en situación de conviviente o casado, porcentaje que no incluye la proporción de separados que es de 6,9%, ni la de personas viudas, que corresponde a un 1,9% de los adultos de campamentos.

Capital Social

Una de las características observadas en relación a este capital son los tipos de vínculos a los cuales los hogares de campamentos acuden a la hora de pedir ayuda. En este sentido, la mayoría de los hogares, un 71,8%, recurren a lazos fuertes al momento de pedir ayuda, en contraste con el 2,1% de los hogares que lo hace a través de lazos débiles. Mas aún, cabe destacar que un 26,1% de los hogares no recurren a ningún tipo de lazo.

Por otro lado, a partir de lo observado en los campamentos de la Región Metropolitana se puede decir que en la mayoría de los hogares sus integrantes se encuentran participando de al menos una asociación. *"...un 16,3% de los hogares de campamentos no participan en ninguna organización o asociación, un 25,1% de los hogares participa sólo en una asociación, un 27% participa en dos asociaciones y un 31,6% participa en más de dos organizaciones"* (Mardones, 2007).

Capital Físico

Los bienes de transporte que poseen los hogares de campamento son principalmente bicicletas o triciclos, siendo un 15,2% de los hogares los que tienen automóviles. En relación a los bienes inmuebles, se puede mencionar que casi la totalidad de los hogares tienen cocina a gas y televisión; luego, el 77% posee refrigerador, un 74% celular y 72% lavadora; y en una tercera categoría se encuentran el DVD y la estufa.

Ahora, casi la mitad de los hogares cuenta con ducha y un 74,9% tiene instalación eléctrica, siendo en su mayoría de carácter ilegal.

Luego, respecto a los bienes monetarios, se observó que el 53,6% de los hogares de la Región Metropolitana mantiene algún tipo de ahorro y un 45,5% conserva algún tipo de deuda con un tercero, que en la mayoría de los casos corresponde a casas comerciales. Como último dato, más de un tercio de los jefes de hogar se encuentran en DICOM.

Capital Trabajo

La mayoría de los hogares de campamentos tiene al menos algún integrante trabajando, en contraste con un 16,2% de los hogares que no tiene ningún integrante inserto en el mercado laboral. Sin embargo, este alto porcentaje de hogares que poseen integrantes insertos en el mercado del trabajo de manera exitosa, se ven moderados por la precariedad de sus trabajos, ya

que sólo un 31,9% de los hogares de campamentos donde al menos trabaje una persona, posee algún miembro trabajando con contrato. Según Mardones, son trabajos que se caracterizan por ser inestables y ligados a una condición de informalidad.

Capital Cultural

Casi un 40% de los hogares que habitan en campamentos no tiene en su vivienda al menos un libro. No obstante, aproximadamente la mitad de los hogares posee entre 1 y 20 libros. Con respecto a la lectura, se menciona que alrededor del 50% de los jefes de hogar no ha leído un libro hace un año y sólo un 22% de los jefes de hogares lee semanalmente.

Ahora, en un porcentaje alto de los hogares de campamentos existe preocupación por las tareas escolares de los niños que participan de la educación formal, o sea, más del 75% de los hogares dan una ayuda constante a los estudiantes en sus tareas.

La mayoría de los jefes de hogar no ha asistido nunca a una exposición, ya sea de pintura o escultura, y sólo 17,9% asistió hace ya más de un año. Y por último se menciona que aproximadamente la mitad de los jefes de hogar que viven en campamentos de la Región Metropolitana no saben qué es la Monalisa.

3. Sistema Educativo

Uno de los recursos que, según Wormald (2003), más inciden en el aumento del bienestar y en la reducción de la condición de vulnerabilidad de los pobres, está asociado a las oportunidades de incrementar el capital humano de cada cual, mediante la inversión en educación. Por lo tanto, la educación es una pieza clave en el aumento de bienestar social de las comunidades en situación de pobreza, ya que es una herramienta privilegiada para promover la igualdad de oportunidades y la integración social, que permite visualizar dónde están las alternativas y oportunidades en los momentos de crisis. Sin embargo, también contribuye a reproducir la desigualdad social, en la medida que el acceso a la educación está determinada por la condición socioeconómica de la persona.

El concepto *educación* es definido de diversas maneras. Para la presente investigación, se utilizarán dos corrientes teóricas, la teoría expuesta por Pierre Bourdieu (1997) y las consideraciones que realiza Talcote Parsons acerca de la Educación.

Como ya se enunciaba con anterioridad, el Bourdieu plantea que las personas tienden a reproducir las diferencias sociales, debido a las expectativas que tienen de sí mismos, las cuales son moldeadas por su contexto de origen. Estas diferencias se reproducen en la escuela, en la cual, si los padres y profesores tienen bajas expectativas sobre el alumno, será difícil que éste sea capaz de recorrer un camino educativo exitoso. Así mismo, desde la perspectiva de Durkheim, se concibe la educación como un agente de socialización moral a través de la participación de rituales educativos, que promueven la identificación con un grupo y se convierten en marcas de membresía en grupos sociales distintivos y referentes de legitimidad moral (Collins, 1977).

Talcott Parsons (1987) inicia el análisis de la educación a partir del fenómeno que el denomina “Revolución Educativa”. Esta revolución se inicia con el proceso de universalización de la educación y la creación de las disciplinas intelectuales, hechos que posibilitan la ampliación de las igualdades de oportunidad. Sin embargo, dice Parsons, el desarrollo del sistema educativa trae consigo, como todo sistema, reducciones de complejidad por medio de selecciones, por lo tanto existirán diferencias de logro entre los individuos que participarán de este sistema, en relación a tres factores principales: la capacidad innata de los individuos, las orientaciones provenientes del contexto familias y por último, las motivaciones personales de cada uno. En consecuencia, se desarrollan formas de meritocracia, las cuales introducen nuevas formas de desigualdad sustantiva dentro del sistema educativo, en contraste a la ampliación de oportunidades antes mencionadas.

En esta misma línea se encuentra la definición del Ministerio de Educación en el “*Proyecto de Ley General de Educación*” (2007), que define educación como

“...el proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, solidario, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas, enmarcados en el respeto a los derechos humanos y las libertades fundamentales, en nuestra identidad nacional y en el ejercicio de la tolerancia, de la paz y del respeto a la diversidad, capacitándolas para convivir y participar en forma responsable, democrática y activa en la sociedad.”

En el mismo proyecto de ley, se diferencia entre la enseñanza formal e informal. La *enseñanza formal* es aquella estructurada, y que se otorga sistemática y secuencialmente. Está constituida por niveles que aseguran la unidad del proceso educativo y que facilitan la continuidad en el tiempo. Además, para la presente investigación, se incluirá el criterio de acreditación por alguna institución pública de la educación que se está impartiendo. Por otro lado, la *enseñanza informal* corresponde al proceso formativo realizado de manera sistemática, que no siempre es evaluado y que no tiene un nivel educativo formal ni conduce a un título. Además, no tiene la tuición de un establecimiento educacional como agencia institucional educativa.

En este proceso intervienen una infinidad de factores sociales, culturales, económicos, psicológicos y políticos. Por ende, la educación sería un proceso complejo en el cual participan diversos actores, tales como familias, escuelas, comunidades y distintos sectores del gobierno y la administración local (Brunner, 2003).

La educación tiene una serie de dimensiones que permiten explicar el proceso educativo desde diversas perspectivas, las cuales se presentan a continuación:

Movilidad Social

La creciente centralidad del conocimiento reafirma el papel de la educación como vía principal de movilidad social e integración para las nuevas generaciones (Kaztman, 2001). Desde una perspectiva más marxista, se puede concebir la educación como parte de una lucha multidimensional entre comunidades de status por la dominación, por la ventaja económica o por el prestigio (Collins, 1977), lo que se relacionaría de manera directa con la oportunidad que provee la educación de ascenso social.

Sin embargo, según Guillermo Wormald (2003), este proceso de movilidad social se ve fuertemente restringido por el acceso segmentado a las oportunidades de educación y por la devaluación educativa de los hogares de menores ingresos. En general, los hogares pobres, que poseen un capital humano, cultural y social más bajo, acceden a establecimientos educacionales con menores recursos que otorgan oportunidades educacionales más limitadas.

La evidencia en nuestro país demuestra esta situación. En relación al sistema de provisión mixto de educación que se impuso en la década de los 80, se observó una expansión en la oferta educativa, pero también nuevas formas de segmentación social, añadiendo desigualdades de

acceso a la estructura de oportunidades (Wormald et Al., 2002). Por ejemplo, según un estudio de Mizala y Romaguera (2002), se indica que las escuelas particulares subvencionadas obtuvieron mejores resultados en el SIMCE 2002 que las escuelas municipales, incluso después de corregir por diferencias en las características de la población. Lo anterior implica que existe una diferencia significativa en los rendimientos educativos de ambos tipos de establecimientos, y que el hecho de que los hogares más pobres la mayor parte de las veces sólo tengan acceso a escuelas municipales, lleva a una radicalización de la desigualdad en el acceso a la oferta educativa.

Además, el aumento de los años de escolaridad promedio de la población ha llevado a un proceso de devaluación de los años de escolaridad de una persona, trayendo como consecuencia una desvalorización de los logros educativos. (Wormald, 2003)

Integración Social

Una persona nace en un determinado origen sociocultural, con herencias culturales y percepciones de sí mismo y del mundo muy diferentes, que la pueden poner en ventaja o desventaja relativa frente al futuro (Seminario *“Pensando nuestra educación: Para un Chile sin pobreza”*, 2003). Desde esta perspectiva, el sistema educativo se transforma en el principal ámbito institucional capaz de integrar socialmente, según su capacidad para generar contextos en los cuales los jóvenes sean capaces de compartir y desarrollar códigos comunes con sus pares de otros estratos. Por este motivo, la educación actúa como mecanismo integrador no sólo por la igualdad en su acceso, sino que también contribuye a la integración de la sociedad (Kaztman, 2001), promoviendo el intercambio de códigos y símbolos, que permiten la identificación con determinado grupo y su inclusión a nivel social. Además, este sistema puede contribuir a la equidad con la distribución de activos de capital social, al ser un ámbito propicio para la construcción de redes sociales entre estudiantes de distintos estratos sociales (Kaztman, 2001).

Sin embargo, es evidente que la educación también produce desintegración. Los establecimientos educativos se encuentran en un proceso de segmentación creciente introducido por la lógica mercantil. En el caso chileno, las diferencias de calidad entre los colegios municipales, particular-subvencionados y particulares, es cada vez mayor, agrandando la brecha educativa existente entre los alumnos más pobres, que en su mayor parte sólo tienen acceso a la educación municipal, y aquellos alumnos que acceden a una educación particular. Además, mientras aumenta la segmentación, también disminuye la probabilidad de interacción entre miembros de distintos estratos sociales en la misma escuela y posteriormente en el mercado del trabajo (Kaztman, 2001), enraizando en la sociedad patrones de diferencias sociales que se replican a también en el ámbito educativo.

Expectativas

Factores como la confianza en la capacidad de emprender acciones, el tener opinión o la memoria y dignidad son claves para que una persona visualice alternativas de acción desde sí mismo y sea

capaz de dirigir su vida (Raczynski et Al., 2005). En el ámbito educacional nos encontramos con una situación similar, en donde el éxito educacional de una persona se encuentra directamente relacionado a las expectativas que ésta tenga sobre la educación. En Chile, la expectativa en años de escolaridad ha ido en ascenso, encontrándose en torno a los 12 años. Y si se observa la demanda creciente y las oportunidades para cursar la educación superior, se puede predecir que esta expectativa seguirá subiendo.

Las expectativas, según Irarrázabal (1995), tendrían incidencias directas en el nivel de “habilitación” del sujeto, entendiendo este concepto como la capacidad de una persona de salir de la situación de pobreza en la que se encuentra. De este modo, en relación a la educación, una persona más habilitada debería tener altas expectativas de sí misma de lograr sus metas educacionales, y lo mismo para padres y profesores, lo que causaría una mayor confianza sobre su capacidad para modificar su situación. En cambio, una persona menos habilitada tendría bajas expectativas de terminar sus estudios, la autopercepción de sus habilidades y oportunidades para el estudio serían negativas, y sus éxitos los atribuiría a causas externas. Esta situación trae como consecuencia bajas posibilidades de que el individuo sea capaz de salir de la situación de vulnerabilidad. Entonces, de lo anterior se desprende que las expectativas juegan un rol fundamental en los logros educativos de un alumno.

Otro factor que podría incidir en las expectativas de logro educacionales de los alumnos, además de la autopercepción y las expectativas que puedan tener los padres y profesores sobre el alumno, es la exposición a modelos de rol. Tal como enuncia Filgueira y Kaztman (2007), cuando existe un entorno social inmediato que son ejemplo de éxito en el acceso al bienestar. Esto se observa en las escuelas donde niños pobres asisten en conjunto con niños de estratos medios, teniendo estos últimos expectativas de estudios superiores, llevando a que los niños pobres incorporen expectativas de logro inusuales para su origen.

Por otro lado, se ha observado también que los hogares pobres tienen un bajo capital educativo, porque los jefes de hogar han tenido bajas oportunidades de capacitarse, debido a la necesidad de generar ingresos y a una desconfianza que les genera los resultados inciertos de una capacitación (Wormald et Al., 2002), lo que se perpetúa intergeneracionalmente, es decir, los padres replican sus expectativas en sus hijos.

De lo anterior, es posible desprender que las expectativas de logro educativo son un factor clave para aumentar el capital educativo del hogar.

Oferta Educativa

El problema de la educación en Chile tiene sus orígenes en sus bajos estándares, que terminan afectando precisamente a los estudiantes más desaventajados, porque carecen del apoyo de sus hogares para hacer frente a un sistema educacional deficiente. Sin embargo, en las últimas décadas la oferta educativa ha tenido una expansión considerable en relación a su cobertura,

incrementando los niveles de escolaridad de toda la población. Esto ha desencadenado en una relevante mejoría intergeneracional de los niveles de escolaridad (Wormald, 2003).

La misma tendencia observa Eugenio Tironi (2003) en su comentario sobre lo ocurrido entre los censos de 1992 y 2002. Por ejemplo, observa un aumento en 0,9 años en la escolaridad promedio de la población de 5 años y más, siendo la educación parvularia y la superior los segmentos que experimentaron un mayor crecimiento. Así/mismo, la educación básica es prácticamente universal, mientras la educación media muestra un incremento importante y alcanza ya un 90% entre los 14 y 17 años.

Sin embargo, pese a la importante inversión educacional que se ha hecho en las últimas dos décadas, hay que tener en consideración que la oferta educacional presenta una calidad diversa y que tarda tiempo en dar resultados (Wormald, 2003). De este modo, el problema de la educación se ha trasladado en la última década desde la cobertura a la calidad, produciéndose grandes diferencias cualitativas entre las instituciones educativas, perjudicando a los más pobres que sólo pueden acceder a una oferta educativa deficiente, reproduciendo las diferencias sociales.

Metodología

La presente investigación tiene como fin indagar en los determinantes que tienen los hogares de campamento a la oferta educativa. Por este motivo, la investigación es de **carácter exploratorio**, ya que se ahonda en las motivaciones y restricciones que poseen los hogares para acceder a la educación, teniendo en consideración que no existían sistematizaciones previas en la literatura que satisficieran los requerimientos de la presente investigación. Es por esto que se realizaron indagaciones en la literatura y en terreno, a fin de encontrar un método de sistematización adecuado a los requerimientos de la investigación. Además, la investigación es de **carácter explicativo**, ya que pretende dar a conocer la realidad de los campamentos en relación a su acceso a la oferta educativa local, con la intención de entender procesos sociales en los hogares de campamento, que permitan entender las estrategias de los hogares en el acceso.

La metodología utilizada es **cualitativa**, ya que de esta manera es posible entender las motivaciones y restricciones de los hogares, interpretarlas y llegar a resultados a través de la interpretación de la realidad de los hogares, teniendo en consideración su entorno e intentando hallar su imaginario personal y social.

Para seleccionar la muestra se utilizaron tres criterios que se pensaron a priori, podrían tener incidencia en el acceso a la oferta educativa de los hogares de campamento. Estos criterios son:

- En un principio, se utiliza el criterio de **nivel de segregación** de los hogares, ya que se tiene la premisa de que los hogares con mayor nivel de segregación, es decir, con mayor nivel de aislamiento social en relación a las oportunidades que otorgan las instituciones sociales, tendrían un acceso más dificultoso a la oferta educativa. Por eso, la investigación se realiza en un campamento no segregado (*Transitorio* de Lo Barnechea) y en otro segregado (*Las Parcelas* de San Bernardo).
- En segundo lugar, el criterio utilizado es el de **asistencia** al sistema educativo, con el fin de encontrar diferencias en determinantes del acceso que poseen hogares que están asistiendo y aquellos que no lo están haciendo. De este modo, se puede prever que los hogares que están asistiendo actualmente al sistema educativo, han tenido un mayor acceso a la oferta educativa dado por ciertas restricciones y motivaciones que los hogares que no asisten no poseen.
- En tercer y último lugar, se esgrime el criterio de **etapa educativa** en la que se encuentra, o debería encontrarse en caso de no asistir, algunos de los integrantes del hogar. Éstas corresponden a etapa preescolar, escolar, superior, adulta (nivelación de estudios), y

capacitaciones y talleres. Así, se intenta abarcar todas las etapas educativas existentes, a fin de encontrar las particularidades en el acceso para cada etapa educativa, y sus diferencias y similitudes.

De este modo, surgen dos unidades de análisis:

1. **Hogares de los Campamentos** *Transitorio* de Lo Barnechea y *Las Parcelas* de San Bernardo
2. **Oferta Educativa Local** en Lo Barnechea y San Bernardo

Con respecto a la primera unidad de análisis, esta se expone como tal debido a que para la presente investigación se actúa con la premisa de que es a nivel de hogares que se toman las decisiones en relación al acceso de la oferta educativa local, y por ende, es en éstos donde se encuentran los determinantes y las estrategias del acceso. Para esto, se tienen dos unidades de observación. La primera corresponde a “Mujeres Jefas de Hogar o Cónyuge de campamentos seleccionados”, ya que son principalmente ellos los que toman las decisiones en hogar y aplican las estrategias. La segunda unidad de observación para tal unidad de análisis son los “líderes de campamentos seleccionados”, considerando que éstos tienen una visión más global y objetiva de lo que sucede en los hogares de campamento.

La segunda unidad de análisis se presenta con el motivo de dar a conocer la oferta educativa potencial a la que pueden acceder los campamentos, para determinar qué visualizan los hogares de esta oferta y cómo se movilizan en torno a ella, teniendo conocimiento de su configuración real más allá de la percepción de ciertos actores. Con este motivo, surgen tres unidades de observación. Por un lado, nuevamente “Mujeres Jefas de Hogar o Cónyuge de los campamentos seleccionados” en relación a la oferta educativa local a la cual están accediendo. Sin embargo, es necesario complementar esta visión para dejar fuera puntos ciegos que podrían tener los hogares en esta visualización. Por eso, se incluye información de la municipalidad, considerando que es el organismo aglutinador de la oferta educativa fuera del campamento, a través de “Encargados de Educación Municipales” y “Sitios Webs”.

Instrumentos de Recolección de Información

Como ya se expuso, los instrumentos de recolección de información son de carácter cualitativo. Dentro de los instrumentos aplicados, se pueden distinguir principalmente tres tipos:

1. Entrevistas Informales a Informantes Claves

Éstas se realizaron a modo de conocer la realidad en la cual se debía investigar, a fin de comenzar a sistematizar los instrumentos de recolección de información que se aplicarían posteriormente de

manera formal. Además, esto permite entrar en confianza con los pobladores, contactar entrevistas alcanzar mayor profundidad en éstas. Estas entrevistas fueron realizadas a “Dirigentes de Campamento” y “Encargado de Educación UTPCH”.

2. Entrevistas en Profundidad Semi Estructuradas

En relación a éstas, se pretende tener entrevistas en profundidad con los tres actores principales en el acceso a la oferta educativa (hogares, municipalidad y voluntarios) a fin de no sesgar la investigación y evitar puntos ciegos. Sin embargo, se reconoce que se tiene un espectro limitado de las organizaciones sociales que trabajan tanto al interior como al exterior del campamento, junto con la visión municipal.

Muestra Ideal

- 2 Entrevista Encargados Municipales de Educación
- 2 Entrevistas Dirigentes de Campamento
- 2 Entrevistas Encargado Educación UTPCH de Campamento
- 24 Entrevistas a Hogares de Campamento

		Transitorio (No Segregado)		Las Parcelas (Segregado)	
		Asiste	No Asiste	Asiste	No Asiste
Etapas Educativas	Preescolar	2	2	2	2
	Escolar	2	2	2	2

Fuente: Elaboración Propia

Finalmente, la muestra se ve modificada por diversos motivos. En relación a los encargados municipales de educación, se realiza sólo una entrevista en Lo Barnechea, ya que en un principio no se pudo contactar el encargado de la municipalidad de San Bernardo, y posteriormente no se vio necesaria una entrevista, ya que la información necesaria se encontraba disponible en páginas webs. Luego, se realiza sólo una entrevista al encargado de educación UTPCH del campamento *Las Parcelas* en San Bernardo, porque la visión del voluntario se escapa al análisis de esta investigación por efectos reales y de tiempo. Posteriormente, en relación a las entrevistas a los hogares, se realizan menos entrevistas por la escasez de recursos, y porque no encontramos grandes diferencias según los criterios de selección de la muestra, encontrando saturación de información mucho antes de alcanzar la muestra ideal. Finalmente, se debe realizar un focus group a la junta de vecinos de *Las Parcelas* en San Bernardo, a fin de evitar desconfianzas. De esta manera, la muestra real es la siguiente:

Muestra Real

- 1 Entrevista Encargados Municipales de Educación

- 2 Entrevistas Dirigentes de Campamento
- 1 Entrevistas Encargado Educación UTPCH de Campamento
- 8 Entrevistas a Hogares de Campamento
- 1 Focus Group a Dirigentes de Campamento “Las Parcelas”

3. Fuentes Terciarias

Con el fin de obtener información sobre la oferta educativa disponible, se utilizan fuentes terciarias a través de búsqueda en páginas webs, principalmente en relación a la oferta educativa municipal, aunque también de organizaciones privadas que otorgan estos servicios.

Resultados

A continuación se expondrá el análisis de la investigación. Este es realizado en base a todos los instrumentos de recolección de datos expuestos anteriormente, con el fin de desarrollar lineamientos para un modelo que potencie el acceso a la oferta educativa de campamentos. Por esto, desprendiéndose de los objetivos específicos de la investigación, surgen las siguientes dimensiones y subdimensiones que guiarán la exposición de resultados.

- ***Oferta Educativa Local***

- ***Percepción de los Hogares***

1. Calidad del Servicio Recibido
2. Necesidades

- ***Determinantes del Acceso***

1. Motivaciones
2. Restricciones
3. Expectativas

- ***Estrategias de los Hogares***

1. Acceso a la Oferta

Como se expuso en el marco teórico de esta investigación, existen ciertas estructuras de oportunidad que proveen a los individuos y sus hogares de los recursos necesarios para poder mantener o aumentar su bienestar social, recursos como lo es la educación. En este apartado observaremos de qué elementos se constituye la oferta educativa local⁹ de los campamentos “Transitorio” de Lo Barnechea y “Las Parcelas” de San Bernardo.

Distinción Educación Formal e Informal

Al comenzar el análisis de la oferta educativa local se pudo advertir la existencia de cierta distinción que realizan los hogares con respecto a la educación, lo que en definitiva hace de marco para poder comprender la oferta que se encuentra en el entorno de los campamentos. Esta distinción surge a partir de la concepción que tienen los hogares, es la actitud que toman los hogares de los campamentos observados frente a la oferta educativa en términos generales.

La distinción que se percibe por la actitud de los hogares se da entre la educación formal y la educación informal. Las actitudes que toman los hogares en cuanto a estos dos tipos de educación son bastante distintas. Por un lado, los hogares toman como un deber el participar de la educación formal, al reconocer su importancia en distintos ámbitos, como por ejemplo, en el desarrollo de la persona o en el acceso a otras estructuras de oportunidad, especialmente al mercado del trabajo.

Por ser van a poder ir a cualquier lado porque van a tener sus estudios. No igual que una persona analfabeta que se presente en algún lado. Si yo voy a algún lado, a dónde me van a dar trabajo, a ningún lado po. Van a poder tener más opciones po. Es que el estudio sirve pa todo. Es que una persona sin estudios no es nada.

Segregado Escolar No Asiste

Es importante recalcar lo expuesto en la cita. Los hogares perciben que para poder desenvolverse en la realidad circundante, para poder acceder a las distintas estructuras de oportunidad que se encuentran dentro de su horizonte, deben acceder a la educación formal. Como se puede observar en la cita, el deber de educarse también se encuentra vinculado a la capacidad de la educación de ampliar las posibilidades que tienen los hogares.

En consecuencia de lo anterior, una pregunta válida puede ser bajo que presupuestos se puede entender que los hogares de campamentos manifiesten una actitud casi de obligatoriedad en relación a la esfera educativa. Se puede entender esta situación por dos razones principalmente. Primero, en Chile la educación formal es un derecho de todos los ciudadanos, derecho que se

⁹ La Oferta Educativa Local fue construida a partir de la información recolectada en las entrevistas a: los hogares, los dirigentes, el encargado municipal de educación; y por último mediante sitios de Internet.

encuentran amparado en la legislación del país. Un claro ejemplo de esto es el reciente proyecto de educación – Ley General de Educación – presentado hace un corto tiempo atrás por las autoridades. Entonces, se puede decir que la legislación es un reflejo de la importancia que se le da a la educación en el país, como instrumento de movilidad e integración, y por tanto, que ésta se encuentra en la conciencia o imaginario de la sociedad chilena. Así, la primera razón de la actitud de deber de los hogares frente a la educación formal se puede formular de la siguiente manera: los hogares de campamento han internalizado el ideario social del país en torno a la educación formal. Por otro lado, pero bastante relacionado a la primera razón, se encuentra el hecho que la educación formal se encuentra asegurada, es decir, el acceso a la educación formal estatal hasta cuarto medio es de carácter gratuito, por lo tanto reporta costos relativamente bajo y alcanzables para los hogares que no tienen los medios para acceder a la educación formal privada, como son los hogares de campamento.

(...)porque...haga lo que haga por ahora aunque no me guste ser empleada de casa, aunque no me guste en lo que pueda trabajar después, no importa lo que haga, pero tengo que terminar de estudiar por mi, por mis hijos y por la gente que quiero. Por los que han puesto sus esperanzas en mí.

Segregado Adulto Asiste

Ahora, la actitud de los hogares de campamento en relación a la educación informal se caracteriza por considerar a ésta como una actividad voluntaria. Situación que es posible entender en el marco de la vulnerabilidad social en la que se encuentran estos hogares, ya que cuando existe un cúmulo de necesidades básicas o problemáticas previas que deben ser atendidas con más urgencia, el horizonte de oportunidad de los hogares deja de contener este tipo de actividades. La asistencia a talleres y/o capacitaciones requieren de una movilización de recursos que en muchas ocasiones es bastante costoso para un hogar que se encuentran en situación de vulnerabilidad. Formulados de otra manera, los costos de oportunidad que tienen los hogares de campamento en cuanto a la educación informal son bastantes altos, y por lo tanto les es más difícil acceder a este tipo de oferta.

(...)Yo le dije que no, que no me interesaba, que no podía ir, porque...por los chiquillos. Yo tengo muchos, no puedo dejarle, no tengo tiempo. No tengo tiempo como pa decir "ya yo me voy al taller", algo así no porque... (Interrupción)

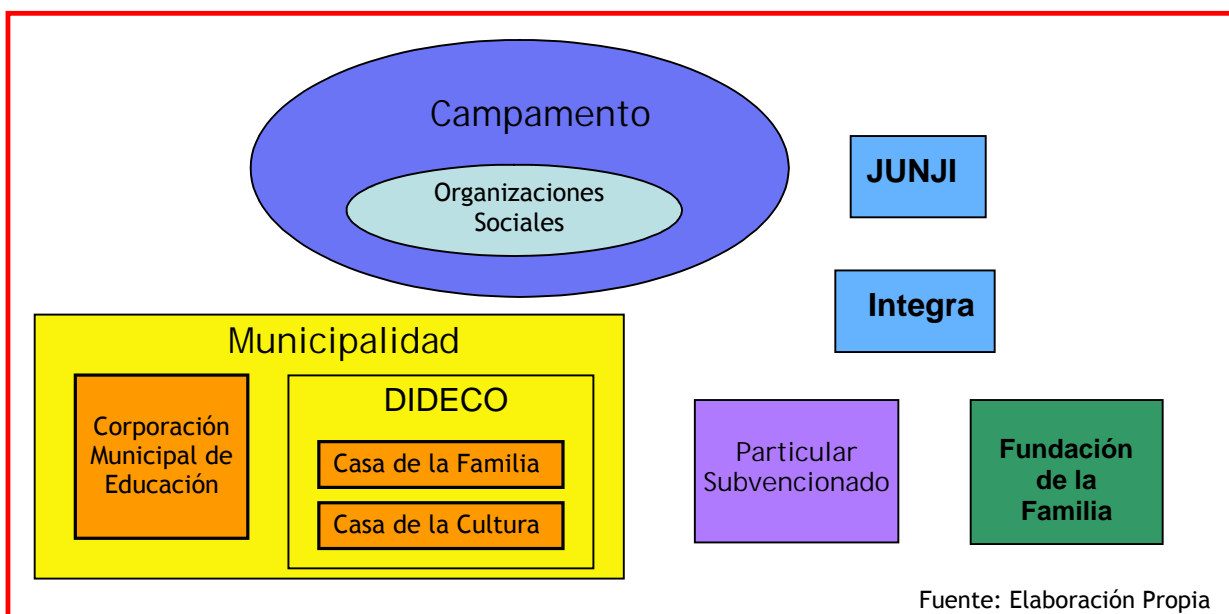
Segregado Escolar No Asiste

En este sentido, cabe mencionar que los hogares que se encuentran motivados en relación a la educación, y que poseen intereses que no satisfacen la educación formal, son los hogares que acceden a la educación informal.

Oferta Educativa Disponible

Según la posición que los individuos o los hogares tengan en la estructura social tendrán acceso a una estructura de oportunidad específica, lo que a su vez incide en la cantidad y calidad de los activos poseídos por las familias. Por esta razón a continuación se expondrá la oferta educativa a la cual tienen acceso los hogares de los campamentos considerados en esta investigación.

Las oferta educativa local observada en ambos campamento presenta, en términos generales, las mismas instituciones proveedoras de este tipo de servicios. Esta situación es la que se presenta en el esquema que se encuentra a continuación:



Como se muestra en el esquema anterior, al indagar sobre las instituciones proveedoras de servicios educativos se pudo identificar dos sectores: el sector público y el sector privado. Por lo tanto, se puede deducir que la oferta educativa ubicada en el entorno de los campamentos es bastante diversa, en términos de los agentes que la proveen.

Educación Formal Pública

Ahora, en cuanto al sector público encontramos como mayor oferente a la Municipalidad, la cual tiene dos departamentos encargados de entregar servicios educativos. Por un lado, se encuentra la Corporación Municipal de Educación, organismo encargado de articular toda de educación escolar formal del municipio y, también, de las actividades extraprogramáticas consideradas en la jornada escolar completa.

Como la jornada escolar completa requiere ciertos talleres, entonces, los niños reaccionaron frente a la revolución pingüina y este año tratamos de aumentar la cantidad de talleres,

artísticos, deportivos, de entretenimiento. Además se complementan los talleres de I JEC con talleres extraescolares. Los deportivos son casi todos extraescolares.

Encargada de la Corporación de *Educación Municipal*, No Segregado

En cuanto a la etapa educativa preescolar la institución proveedora es la Junta Nacional de Jardines Infantiles, dependiente del Ministerio de Educación y encargada de acreditar a todos los jardines que existen en el país.¹⁰

Educación Informal Pública

Por otro lado, las municipalidades por medio de la Dirección de Desarrollo Comunitario – DIDECO – ofrece talleres y capacitaciones. La instancia municipal, dependiente del DIDECO, que ofrece actividades educativas en ambas comunas, tanto en la segregada como en la no segregada (San Bernardo y Lo Barnechea, respectivamente) es la Casa de la Cultura. En algunas de las actividades se cobra y se piden materiales, por lo que se hace más difícil acceder a los hogares de campamento.

Toda la parte municipal de talleres, que van a las poblaciones, las juntas de vecinos, se hace a través de DIDECO.

Encargada de la Corporación de *Educación Municipal*, No Segregado

Existe otra instancia pública que ofrece talleres y capacitaciones, pero que sólo existe en la comuna no segregada, esta es la Casa de la Familia, en Lo Barnechea, dependiente del DIDECO. Esta posee un público objetivo más reducido, compuesto por las familias de la comuna que se encuentran en situación de vulnerabilidad social, ya que intenta “dar oportunidades de desarrollo a las personas que viven en Lo Barnechea, para que con ello puedan incrementar sus ingresos y así mejorar su situación económica”¹¹.

Educación Formal Privada

En cuanto a la educación formal privada se puede mencionar que los hogares de campamento la identifican, pero no acceden en mayor medida, lo que se puede entender al tener ésta un costo monetario para los hogares de campamento. No obstante, aquellos hogares que presentan altas motivaciones en torno a la educación acceden a ella o pretenden hacerlo en un futuro. En esta categoría se encuentra la Fundación Integra¹², oferente de educación preescolar privada para

¹⁰ En la página web de la JUNJI hay un buscador de jardines infantiles el cual puede ser de mucha ayuda para acumular información de sobre la oferta en esta etapa educativa.

¹¹ Página Web Casa de la Familia, Sección objetivos:
www.barnecheafamilia.cl/site/modules.php?name=Contenidos&op=Obj

¹² Fundación Integra es parte de la Educación Formal Privada, ya que necesita de la acreditación de la JUNJI.

todos aquellos hogares “que viven en situación de pobreza o vulnerabilidad social”¹³, y también son mencionados colegios vinculados a Iglesias o congregaciones religiosas.

Educación Informal Privada

La mayor oferta de educación informal privada se desarrolla dentro de los campamentos. Las instituciones proveedoras que se encuentran en ambos campamentos son Infocap en Campamentos, el cual ofrece capacitaciones en sus primeros niveles, teniendo que terminar el último nivel en la sede de Infocap en Departamental; y Un Techo para Chile, que realiza principalmente clases de reforzamientos para los niños de los hogares de campamento. Sólo en el caso de San Bernardo, también se puede encontrar la oferta del Hogar de Cristo, organización que según la dirigencia del campamento monopolizó la oferta dentro del campamento durante un tiempo, produciendo que se retiraran otras organizaciones como universidades y un colegio.

La mayoría de las veces tenemos problemas con el Hogar. Antes venía la universidad Padre Hurtado, Andrés Bello, el Techo, eh, había otra que venía... la del trabajador. Ellos hacían hartas cosas, pero desde que llegó el Hogar sacó todas esas cosas, porque querían reemplazar todas esas cosas y hacerlas ellos. Ahora, sin embargo, el Hogar está vacío, no hay talleres, no hay nada.

Segregado Dirigente

Finalmente, una instancia similar a la Casa de la Familia de Lo Barnechea es la Fundación de la Familia, que se encuentra en el municipio segregado. Esta fundación es de carácter privado sin fines de lucro y es dependiente de la Red de Fundaciones de la Presidenta de la República. Sin embargo, se debe destacar que ninguno de los casos entrevistados que mencionan a esta institución está accediendo a su oferta.

(...)aeróbica, esto que hacen... capoeira. Acá en la fundación de la familia, y yo creo que vienen de la municipalidad. Son gratis. Me ha invitado la presidenta de la portada, pero yo no he ido, es que me da flojera caminar. Queda acá en la esquinita nomás.

Segregado Adulto No Asiste

Educación Formal:

- Corporación Municipal de Educación
- Colegios Particulares Subvencionados
- Junji
- Integra

Educación Informal:

- Organizaciones Sociales
 - Un Techo para Chile
 - Hogar de Cristo
 - Infocap en Campamentos
- Dideco Municipal
 - Casa de la Familia
 - Casa de Cultura
- Fundación de la Familia

¹³ Página web Fundación Integra, sección “Qué es Integra” www.integra.cl/web_integra/ambientes/0/index.jsp

1. Calidad del Servicio Recibido

Es de reconocimiento general que la educación es fundamental y necesaria para el desempeño en la sociedad del individuo. Sin embargo, en los campamentos, pese a que este reconocimiento también existe, su percepción se ve permeada por realidad de aislamiento y bajo capital cultural. Por eso, la percepción de los dirigentes, que están más abiertos y tienen mayor amplitud de horizontes, junto con un mayor capital cultural, permite complementar y explicar muchas de las percepciones sobre la educación que tienen los pobladores de los campamentos.

A continuación, se realizará una descripción y un análisis de las percepciones sobre la educación de estos hogares según tipo y nivel educativo al cual se está accediendo.

Educación Preescolar

Las jefas de hogar de campamento entrevistadas, tienen una percepción positiva de la educación que entregan los jardines infantiles. Incluso, aquellas madres que no llevan a sus hijos al preescolar, es por motivos de aprehensión y reconocen de igual manera la calidad de estos centros. Es decir, se cumplen las expectativas en los jardines, siendo un fenómeno reciente la asistencia de los niños a éstos. En este sentido, hay un cambio cultural: antes las madres no llevaban a sus hijos al preescolar, y ahora lo están haciendo, considerándolo como necesario para la educación de los niños. La gente percibió las ventajas de desarrollo educativo y de aumento de bienestar del hogar, ya que este organismo se hace cargo de necesidades básicas como alimentación y cuidado de los niños.

¿Y las familias de acá llevan a sus chiquititos al preescolar?

Informante 1: Sí, casi todas los llevan.

Informante 2: Antes no.

¿Y por qué antes no?

Informante 3: Es que desde que se instaló este de aquí que la gente los empezó a llevar.

Informante 3: Es que una asistente social empezó a buscar a los niños.

Informante 2: Y de los colegios vinieron acá también.

Informante 1: Pero llega a dar gusto ver a los niñitos chicos yendo.

Junta de Vecinos Segregado

También se percibe que existe un buen trato de las tías con los niños, y que pueden estar seguros y bien cuidados en su estadía en el centro. Además, se reconoce que aporta al desarrollo de los niños, y se perciben efectos directos en el desarrollo intelectual de los niños.

Tú sientes que le aportó ir al jardín desde tan chiquitito?

Sí. Se desarrollo más. Cambió su forma de hablar, dejó un poco la timidez, se...aprendió a compartir más, todo. Porque antes era pura tele, cachai? Pura tele, lo único que hacía. Ahora...y después se notó el cambio...compartía más con nosotros, lo hablaba, nos contaba sus cosas

No Segregado Preescolar No Asiste

Finalmente, es relevante el hecho de que no se perciben diferencias entre los distintos centros de educación preescolar. Todos son de buena calidad y no hay una catalogación por dependencia del jardín infantil. Esto podría tener como explicación que los jardines infantiles dependen de un ente coordinador externo a la municipalidad, a diferencia de los colegios que pueden ser administrados por la municipalidad o por particulares.

¿Y cómo son las tías del jardín? ¿La motivan mucho?

si, porque ella ya sabe hasta en Ingles, los colores. Si igual van adelantadas. Igual sabe...no se sabe todos los colores pero ya se sabe los más básicos.

¿Entonces encuentras que el jardín de la municipalidad es bueno?

Si po, si el jardín es súper bueno, por eso la metí ahí.

No Segregado Preescolar Asiste

Educación Escolar

La percepción sobre los colegios es principalmente negativa. Sin embargo, los hogares perciben grandes diferencias entre los colegios de dependencia municipal y los particulares subvencionados. La diferencia que se recalca de mayor manera es en la calidad de la enseñanza que éstos otorgan. Los hogares experimentan estas diferencias con sus hijos, familiares y vecinos, lo que les permite “etiquetar” a los colegios, siendo generalmente los “buenos” los colegios particulares subvencionados, y los “malos” los municipales.

¿Y entre los vecinos no hablan de qué colegio es mejor?

No. Bueno, yo siempre digo que el de acá es mejor. Porque yo tengo la experiencia del colegio de acá al frente que los hicieron pasar de curso sin saber leer y escribir. Y de ahí que me gusta el otro. Yo no entiendo por que los dejan pasar así nomás, porque si un niño no sabe leer lo deberían dejar repitiendo.

Segregado Preescolar Asiste

Además de las diferencias en la calidad de la enseñanza otorgada por los colegios, se observan disimilitudes en relación al orden, lo cual también sería una visualización de lo que ocurre dentro de los colegios, como la disciplina y la exigencia que se da a los alumnos.

¿Tú creí que el ambiente influye mucho? De por ejemplo alguien que estudia en un municipal y otro que estudia en un particular subvencionado.

E: sí, porque suponte...suponte en un colegio...en el colegio municipal los dejan ir con ropa de calle. No sé po, van todos desordenados. En el colegio de mi hijo él no puede ir sin corbata, sin cotona, él tiene que ir con uniforme completo.

Segregado Preescolar Asiste

Asimismo, existen percepciones generales sobre los actores de la educación escolar. Por un lado, existe una percepción negativa del profesorado, siendo éste el principal causante de la mala educación otorgada según los hogares, principalmente en los colegios municipales. Se enuncia que utilizan metodologías antiguas, que junto con una falta de motivación de ellos mismos en relación a lograr resultados en el aprendizaje del alumnado no motivarían al aprendizaje de los alumnos

A ellos lo único que les interesa es cumplir con el horario, porque a veces ni hacen tareas, ni estudian en clases y los profesores no están ni ahí, el que quiere estudia y el que quiere no.

No Segregado Escolar Asiste

Informante 1: Los profesores no ponen ningún empeño por hacer las cosas más interactivas.

Informante 2: Es que se preocupan sólo de los niños que saben más, y a los otros los van dejando atrás.

Informante 3: En vez de poner a un niño con uno y otro para que aprendan, le dicen a este porro, este aprende,...

Informante 1: Y lo otro es que faltan profesores, y a veces en este colegio de aquí al frente el auxiliar les empieza a hacer clases.

Segregado Junta de Vecinos

Por otro lado, se considera al alumnado como negativo para el desempeño escolar. Los compañeros del colegio serían una “mala influencia” para el niño.

Es que el colegio más con...no sé, yo lo hallo como más...que no hay tanto niño malo. Es que esta tiene más mala suerte, la puse en la (algo), en el de ahí y habían unos cabros más malos que la cresta, casi la mataron po. Se arranco porque le sacaban la cresta.

Segregado Escolar No Asiste

En este ámbito, también se denotan diferencias entre los colegios por tipo de dependencia. En los colegios particulares subvencionados el ambiente de los alumnos es mejor que en los municipales, lo que tendría incidencias directas en la calidad del aprendizaje que reciben los alumnos. Así mismo, en los colegios municipales existe una mayor ausencia de reglas y relaciones violentas, debido a los alumnos de tales colegios y al desinterés de los profesores de poner orden.

Tb: Otra cosa es la violencia en los colegios. Yo trabajé dos años en el colegio y armaban riñas y se amontonaban, y los profesores brillaban por su ausencia.

Junta de Vecinos Segregado

Educación Superior

Con respecto a la educación superior, ésta es considerada por los hogares como inalcanzable. Se encuentra fuera de su horizonte de posibilidad, lo que los lleva a desconocer la oferta existente en este ámbito. Es por este mismo desconocimiento de la realidad educativa en el nivel superior, que no logran hacer diferencias de calidad entre distintas instituciones y carrera. Por tal motivo, el logro se encuentra sólo en el acceso, dejando los criterios de calidad de lado al momento de acceder, considerando que en un porcentaje marginal que accede a este servicio.

Pero después supe por ahí de la universidad donde estoy estudiando ahora, que no necesitaba puntajes, que es la Arturo Prat, necesitaba un 5...

Segregado Adulto Asiste

Educación de Adultos (Nivelación de estudios)

Para los adultos, la educación recibida es principalmente de nivelación de estudios. Por este motivo, las percepciones de calidad de esta etapa educativa desembocan en este servicio. La nivelación de estudios es reconocida por los hogares por su fácil acceso, por su gratuidad y nivel educacional accesible a cualquier persona. Incluyendo que la mayor parte de las escuelas de nivelación de estudios son vespertinas, éstas se adecuan en gran medida a la realidad de los adultos, considerando que deben trabajar y/o cuidar a los hijos y no tienen los recursos necesarios para invertir en su educación.

... estudiar en la noche igual es súper fácil.

Segregado Adulto Asiste

Sin embargo, pese a todas estas facilidades, no acceden porque tienen un alto costo de oportunidad, en los cuales se ahondará posteriormente en el análisis de las restricciones.

Pienso que mi límite era en mi edad y ya no estoy para estudiar, porque memoria no tengo, porque yo sufrí una enfermedad y me hicieron tantas cosas que me cuesta mucho aprender...

No Segregado Adulto Asiste

Talleres y Capacitaciones

En relación a los talleres y capacitaciones, se observa que en general hay una buena percepción de la calidad que poseen éstos. Se reconoce que hay ofrecimientos en este ámbito que son interesantes y que serían de interés para ellos. Sin embargo, son exigentes con este servicio. Ven como un deber de las instituciones que les otorguen estos servicios, y por eso mismo esperan que éstos sean de alta calidad y que respondan a sus intereses. En este sentido, hay un menor compromiso y una visión más cómoda en relación a los talleres y capacitaciones, esperando que se los vayan a ofrecer a sus mismas casas.

(...) he comentado con otra gente de otros campamentos que también pasa, es que cuando se ofrece un taller hay harta gente así como interesada, "¡ya, vamos!", pero el taller se va desinflando con el tiempo. Pasan cuatro, cinco clases y ya empezó a venir menos gente, menos gente y al final las clases terminan con muy pocas personas.

No Segregado Dirigente

Por otro lado, se observa una adherencia más a instituciones que a talleres. Es decir, existe una preconcepción de la calidad de los talleres otorgada por el prestigio de la institución oferente. En este sentido, el origen institucional del taller determinaría la percepción de calidad que tienen los hogares en cuanto a talleres y capacitaciones.

Pero yo digo que no aprovechan, porque aquí al lado hay un Centro, que funciona con niños y yo siempre he escuchado que... algunas mamás siempre se están quejando, que los tíos aquí y que los tíos allá.

Segregado Adulto Asiste

A modo de conclusión, hay un reconocimiento de que la educación en general es de mala calidad, aunque hay varios esfuerzos educativos que son reconocidos, como los jardines infantiles. Sin embargo, cabe destacar que éstos ofrecen un apoyo integral al niño, cubriendo también parte de las necesidades que, en caso contrario, deberían cubrir los padres. Hay una visión oportunista, y nuevamente, inmediateista de la educación. Es decir, se pretende que ésta cubra necesidades de manera directa y asistencialista, especialmente con los talleres y los jardines infantiles. Por el contrario, con la educación escolar se esperan resultados más a largo plazo, de aprendizaje, percibiendo grandes diferencias de calidad entre colegios municipales y subvencionados. Sin embargo, pese a que se reconocen estas diferencias, no se realizan los esfuerzos necesarios para acceder a los mejores colegios, primando otros criterios como la cercanía y la satisfacción de necesidades más básicas e inmediatas.

2. Necesidades

Los hogares de campamento tienen muchas necesidades educativas. Éstas, desde la perspectiva de un agente externo al campamento, serían mayores a las percibidas por los mismos hogares. Sin embargo, se considera relevante obtener la percepción de éstos sobre sus necesidades. Lo anterior se torna importante para analizar la situación en la que se encuentran los hogares en relación al acceso a la oferta educativa, considerando como esencial sus consideraciones de ésta para fomentar su acceso.

Educación Preescolar

En esta etapa educativa los hogares no perciben mayores necesidades. Esta situación podría tener como explicación la alta calidad que según los hogares tienen los jardines infantiles, junto a un conocido aumento en la cobertura educativa para el segmento preescolar.

Educación Escolar

En relación a la Educación Escolar, la mayor necesidad enunciada por los hogares es el reforzamiento escolar. Este apoyo debería enfocarse principalmente en la ayuda en las tareas escolares de los niños, principalmente porque los padres, como tienen un bajo nivel de escolaridad, no pueden ayudarlos.

Pero igual me da pena, no poderla ayudar en sus tareas. A veces el papá cuando tiene tiempo los ayuda, porque él pasa mucho tiempo afuera porque trabaja afuera. Y él los ayuda.

Segregado Preescolar Asiste

Además, el reforzamiento escolar se presenta como esencial en apoyo al desempeño escolar. Esto se debe a que muchos niños de los campamentos tienen un bajo rendimiento escolar, que se refleja en los innumerables casos de repitencia y deserción escolar, dado por las innumerables restricciones que poseen en relación a la educación.

¿Tú necesitarías ayuda en algo en relación a la educación?

Reforzamiento en matemáticas, porque ella tiene problemas.

Segregado Preescolar Asiste

Educación Superior

Los hogares de campamento perciben que la principal limitante para seguir estudiando terminado el colegio es el financiamiento. Por este motivo, la mayor necesidad expresada para esta etapa educativa es información sobre créditos y becas que permitan financiar los estudios

superiores. Incluso, muchas de las jefas de hogar entrevistadas reconocen no saber de la existencia de apoyo económico para financiar los estudios.

¿Y tu hija va a seguir estudiando?

Quiere ir a la universidad parece. Quiere seguir estudiando. Pero igual ahí en la universidad hay que pagar. Me preocupan los pagos nomás, que no sé si es caro. Igual yo creo que el que tiene las ganas, puede.

¿Pero qué condiciones crees que tiene que tener la gente de Las Parcelas para seguir estudiando?

No sé, porque yo veo que van a la universidad van los que tienen mejor situación, y si les sale beca les sale a los que tienen apellido mapuche. Yo creo que sólo esos tienen más posibilidades.

Segregado Adulto Asiste

Educación de Adultos

La principal necesidad educativa que enuncian los adultos es en nivelación de los estudios. Se reconoce que hay muchos programas que responden a esta necesidad, pero sin embargo, existen algunas características de los mismos que son necesarios para hacer frente a sus necesidades. Para los adultos, los costos de oportunidad de estudiar son más altos, y es por este motivo que el estudio debe acomodarse a sus horarios. Por ejemplo, se requiere que sean en la tarde o en la noche (cubriendo esta necesidad las escuelas vespertinas), para de esta manera poder trabajar o cuidar a los hijos. Además, deben ser dentro del campamento, para estar pendiente del hogar en el caso de las mujeres, y en el caso de los hombres no tener que trasladarse nuevamente una vez terminado el trabajo.

También me interesa pa aprender más, porque yo de repente no sé mucho. Tendría que ser algo en la tarde. Yo veo que van jóvenes también.

Segregado Adulto No Asiste

Por otro lado, en relación a los cursos de nivelación que actualmente se realizan dentro del campamento, se enuncian necesidades de cursos más avanzados y no sólo en la alfabetización, ya que hay muchas personas que saben leer, pero no han terminado sus estudios (enseñanza básica principalmente). En último lugar, declaran la necesidad de que los cursos de nivelación que se están realizando dentro del campamento sean reconocidos por el MINEDUC, ya que de manera contraria éstos no quedarían certificados para terminar la enseñanza y acceder a mejores trabajos. Es necesaria la credencial para la validación formal de los estudios.

Yo creo que, de parte de los adultos, yo creo que podrían dar más facilidad de que estudien,... llegar a las 7 de la tarde y poder estudiar dentro del mismo campamento y que sean reconocidos sus estudios, y reconocidos por el Ministerio de Educación.

No Segregado Dirigente

Talleres y Capacitaciones

Las necesidades que perciben los hogares en relación a los talleres y capacitaciones varían según el segmento etéreo al cual se dirigen. En relación a los niños, no se declaran necesidades, ya que se realizan talleres extraprogramáticos dentro de los colegios, y las organizaciones sociales desembocan gran parte de sus recursos en éstos. Luego, los adultos no tendrían una oferta amplia de talleres. En este sentido, se requiere ampliar la oferta y que ésta sea cercana a los hogares y en un tiempo que se acomode a sus labres cotidianas, principalmente en la tarde. Con respecto a las capacitaciones otorgadas, a juicio de los hogares casi únicamente por Infocap dentro del campamento, las necesidades estarían enfocadas al cuidado de los niños mientras sus madres estudian, considerando que son mujeres las que acceden principalmente a estas capacitaciones, al menos en los campamentos analizados.

Finalmente, es posible observar que las mayores necesidades que perciben los hogares son en relación a cubrir necesidades relacionadas a un abandono de los estudios o a un mal desempeño escolar. En este sentido, los hogares estarían concientes de las inferiores condiciones educacionales en las que se encuentran. Por otro lado, cabe destacar que la educación superior, como escapa a su horizonte de posibilidad, no se percibe como real necesidad, y la falta de información sobre créditos y becas que presentan, parece más bien un modo de justificar la situación.

1. Motivaciones

En el siguiente apartado, se desarrollarán diversas variables que estarían incidiendo en las motivaciones que tienen los hogares de los campamentos analizados en relación a la educación. Éstas son de carácter personal, es decir, intrínsecas a la persona, y relacionadas directamente a la realidad en la cual se encuentran insertos.

Apoyo Familiar

La variable que todos los hogares declaran como fundamental en la motivación educacional es el apoyo familiar. Incluso, aquellos hogares en los cuales se observa un apoyo familiar poco consistente, afirman que lo más importante para tener motivación para estudiar es el apoyo de la familia.

¿Y qué cosas necesita una familia para poder acceder a una educación mejor?

Yo creo que el apoyo... Yo como mamá tengo que apoyar a mis hijos. Yo apoyo al Kevin con las tareas, a veces cuando me acuerdo. El apoyo es lo más importante. Hay mamás que yo me he dado cuenta que no están ni ahí con que sus hijos vayan al colegio, entonces lo más importante es el apoyo de los papás.

Segregado Adulto No Asiste

El apoyo específico de los padres es esencial. Los adultos declaran como fundamental en sus logros educativos la posición que sus padres tenían frente a la educación. Luego, las jefas de hogar señalan que el apoyo por parte de los padres a sus hijos es lo más importante para que ellos se motiven y puedan salir adelante. En este sentido, destaca que son principalmente las madres las que apoyan a sus hijos y los motivan en el ámbito educacional.

Cuándo tus hijas necesitan ayuda del colegio, ¿a quién le piden ayuda?

A mí. Todo lo relacionado al colegio soy yo.

No Segregado Adulto Asiste

Este apoyo se demuestra en cosas pequeñas, como asistir a las reuniones de apoderados o ayudarlos en las tareas, hasta en acciones de mayor envergadura, como buscar mejores colegios o alternativas de talleres para sus hijos.

¿Es importante la motivación entre los miembros de la familia para estudiar?

Sí, porque uno le da más fuerza. Yo a mi hijo, mira, “sigue estudiando, sigue con eso”. O “yo te hago el almuerzo” y en la mañana le llevo su leche calentita. Igual que la Catita, “levántate”, “no, que tengo frío”, y le doy su cajoncito de chocolate. Es bueno incentivar a los niños, porque dan buenos resultados. Nos incentivamos todos así, nos llevamos todos súper bien. Y eso nos da buenos resultados porque así todos nos entusiasmamos y andamos de buen humor, haciendo las cosas de buenas ganas.

No Segregado Adulto Asiste

Sin embargo, estas acciones de mayor envergadura son observadas en muy pocos casos, específicamente sólo en aquellos donde los padres tienen una visualización de logros a largo plazo de la educación.

¿Es mejor desde la familia?

Sí, es que a uno le queda un sentimiento de repente que, “pucha, mi papá”. Y yo siempre se lo saca en cara. El nunca nos enseñó, ni a enhebrar la aguja de máquina. Y de repente yo siento rabia y un rechazo frente a mi papá, porque no fue como tenía que ser. Nooo, que por una cachetá yo tenía que decirle que era la letra A. Uno tiene que aprender de los papás, y mi mamá llegó hasta segundo básico.

No Segregado Adulto Asiste

Otro aspecto relevante de considerar es el cambio intergeneracional que existe con las consideraciones de la familia en relación a la educación. En la generación actual, se observa una alta consideración de la educación formal, que como se decía con anterioridad, puede deberse al concepto normativo social que existe actualmente en relación a la educación formal. Pero una generación atrás la educación formal no era tan relevante a nivel familiar, e incluso la mayor parte de los padres de los hogares entrevistados sólo ha terminado su enseñanza básica. Incluso, gran parte de los jefes de hogar declaran que no terminaron sus estudios porque en su hogar no los apoyaron, pero ellos lo están haciendo actualmente con sus hijos. En resumen, hay una presión social por estudiar que aumenta la motivación de las familias por obtener una credencial educativa que permita insertarse en el sistema social y laboral actual, siendo la única forma de salir de la situación de exclusión social en la cual se encuentran la mayor parte de los campamentos.

Yo le digo que van a estudiar hasta que yo pueda darles estudio, y exigirles que estudien, porque si yo me he arrepentido de no haber seguido estudiando...

No Segregado Adulto Asiste

Finalmente, otro punto relevante son las relaciones afectivas involucradas en el apoyo familiar. Cuando están involucradas relaciones afectivas, la motivación es mayor. Esta motivación tiene como causa aumentar el bienestar de los otros. Por eso, más que posibles exigencias u

obligaciones, lo que motiva a estudiar es aumentar el bienestar de otros con los cuales existen vínculos afectivos. Por ejemplo, en el caso de la educación de adultos se puede observar que se estudia para aumentar el bienestar familiar por amor a los hijos.

E: porque...a ver, yo lo terminé por mi hijo. No porque me lo exigieran. Porque además cuando uno busca trabajo te piden 4° medio, y por ellos más (sus hijos) porque igual si yo quiero exigirle...no sé po..."termina el colegio" si yo no lo terminé. Como voy a tener la cara pa decirle que termine, si yo no lo terminé.

No Segregado Preescolar Asiste

Habilitación

Otra motivación que se observa en los hogares en relación a la educación, es la visualización de ésta como una herramienta que permite enfrentar la realidad. Por un lado, la educación motivaría porque permitiría un mejor acceso al mercado del trabajo, lo que implicaría alcanzar mejores puestos y, por ende, salir de la situación de pobreza. Por otro lado, se relaciona directamente con el sentirse capacitado para enfrentar procesos sociales que permiten salir de la situación de vulnerabilidad en la cual se encuentran. En este sentido, a través de la educación se estaría capacitado para enfrentar lo extraño, que se encuentra fuera del campamento, y que sin ésta no serían capaces de enfrentar. Esta habilitación iría desde tener la capacidad para firmar documentos, tomar locomoción hasta enfrentar el proceso educativo.

Entonces entre más pueden saber, mejor para ellos en el futuro. Para agrandar su mundo po, pa ampliarse como persona. Esa es la idea.

No Segregado Escolar Asiste

Por otro lado, se observa que la autoestima es esencial en la iniciativa personal que tenga la persona en relación al estudio. Ésta permite a la persona aumentar su satisfacción personal por el aumento de conocimientos, lo cual lleva a un sentimiento de autosuficiencia para enfrentar la educación.

¿Qué es lo que más te gusta del taller?

Lo que me gusta es la clase de formación, porque uno puede echar afuera toda la carga de la que uno no puede hablar, y como es confidencial y secreto es bueno, y como que te alivia. Y lo de costura me gusta porque uno se siente bien. Le poní el trajecito a tu hija y como que uno se siente bien.

No Segregado Escolar Asiste

Resultados Visibles

La motivación está directamente relacionada con la capacidad de la persona de visualizar resultados educativos. En este sentido, hay varios elementos que permiten lograr tal visualización y tener resultados efectivos de motivación educacional.

El principal elemento de motivación, en este sentido, son los *modelos de rol*. Se observan tres tipos, los cuales, como se enunció recientemente, son fundamentales en la motivación con respecto a la educación de los pobladores de campamento. Primero, existen modelos de tipo familiar. Éstos consisten en alguien de la misma familia que ha logrado un nivel de educación mayor. Estos modelos son muy pocos y cuando se presentan, los familiares con un mayor nivel educacional tienden a desvincularse con sus otros familiares de un nivel educacional más pobre, por lo cual dejarían de ser un modelo cercano. Pese a esto, de igual manera es posible encontrar casos en que éstos se presentan y han tenido incidencias directas y exitosas en la motivación educacional.

¿Cuáles fueron tus modelos?

Mis modelos fueron la familia de mi marido, y donde trabajé aprendí mucho también. En donde trabajé aprendí a cocinar y a tratar a las personas. Antes yo hablaba y me daba vergüenza. Inclusive una vez fuimos a un juzgado con mi marido y me largo a reír frente a la jueza, entonces ella me dijo que esto no era pa la chacota. Entonces donde yo no tenía experiencia de nada. Si yo cuando me casé no sabía ni cocinar. Y por eso que empecé a aprender de la gente.

No Segregado Adulto Asiste

En segundo lugar, se observan modelos educativos exitosos del mismo campamento, pero que no son familiares. Sin embargo, este tipo de modelo se observa en muy pocos casos (sólo se encuentra un caso paradigmático que ha accedido a la educación superior en cada campamento). Además, como las relaciones entre los vecinos son casi inexistentes, es difícil dar a conocer estos modelos para motivar y hacer ver a los hogares que a través de la educación se pueden movilizar socialmente.

Yo creo que serviría mucho. Que la persona diga que está haciendo, de dónde salió, de dónde vino, cómo empezó. Quizás a lo mejor acá no hay gente que haya, de hecho este campamento como es nuevo no hay gente que que haya hecho, por decirte, una microempresa a partir de un taller de INFOCAP.

No Segregado Dirigente

En tercer lugar, se encuentran modelos de rol externos al campamento. En este segmento se encontrarían personas de apoyo profesional, como asistentes sociales, profesores o funcionarios municipales, con los cuales algunos pobladores tienen contactos. Éstos, sin embargo, no logran

ser un modelo de rol educativo, porque se relacionan sólo en el ámbito profesional y no desarrollan lazos afectivos cercanos. Por otro lado, están los voluntarios de las instituciones que están interviniendo dentro de los campamentos, los cuales logran ser modelos de rol en mejor medida, ya que logran establecer vínculos más cercanos con los pobladores. Una restricción en este sentido, es que el trabajo voluntario a largo plazo es difícil de lograr, y por ende, mantener la motivación constante en el tiempo a través del impulso de los voluntarios es dificultoso. También existen modelos de rol externos que pertenecen a grupos religiosos. Éstos logran apoyar y motivar a los pobladores, principalmente porque establecen vínculos cercanos y persistentes a lo largo del tiempo, a diferencia de la mayor parte de los modelos de rol anteriormente enunciados.

Por eso nosotros tratamos, o sea yo por lo menos, he estado súper contenta con el tema que se haga un apoyo escolar. Por qué, porque si bien los chiquillos no son profesores, pero tienen un nivel de escolaridad mucho más alto que pueden apoyarlos. O sea es algo quee, tú puedes ver que puede haber un apoyo. Y si bien se siente, o sea, si hay algunos de los chiquillos que dice, "pucha, la materia que está pasando no me acuerdo" dentro de los mismos voluntarios, logran ayudarlos igual... aperran.

No Segregado Dirigente

A continuación se presenta una tabla resumen con todas las características por modelo de rol.

Familiares	Vecinos	Profesionales y Voluntarios
Cercanía	Ausencia de relación (bajo capital social)	Cercanía, Confianza
Realidad de origen similar	Realidad de origen similar	- Otro nivel social - Inalcanzables (diferencia de recursos)
Constantes en el tiempo		Inconstantes en el tiempo
Escasos	Escasos	Muchos, pero externos al campamento

Fuente: Elaboración Propia

En este ámbito se observan diferencias entre los hogares segregados y no segregados. En Lo Barnechea, los hogares tienen mayor contacto con personas de otro nivel social, ya sea a través del trabajo de empleadas particulares u otro tipo de trabajos en el sector. Esto los lleva a tener referentes cercanos en relación a la educación, lo que trae como consecuencia una elevación de las expectativas educacionales. Sin embargo, esta situación se puede ver truncada porque, pese a que son referentes con los cuales se tiene contacto, son de un nivel social alto, muy lejanos a la realidad que ellos viven. Podría suceder que con modelos de rol educativos exitosos de clase

media, se elevaran aún más las expectativas, porque se muestran más cercanos y alcanzables para alguien que se encuentra en situación de pobreza.

Así mismo, en los hogares de campamento segregados, los referentes educacionales son los propios vecinos. Por este motivo, los modelos no han alcanzado grandes logros educativos, y se limitan a alcanzar la enseñanza media, lo que finalmente les podría permitir alcanzar un trabajo mejor del cual tienen actualmente, sin educación media completa.

Otro factor que tiene incidencia en la capacidad de visualizar los resultados educativos, es el *aprendizaje práctico*. Por ejemplo, al obtener productos inmediatos a partir de lo aprendido, se puede aplicar a aspectos concretos del ámbito laboral, lo que lleva a visualizar de manera directa y en el corto plazo que el aprendizaje tiene alguna utilidad. Esta variable tiene resultados para aumentar la motivación principalmente en los adultos, ya que su costo de oportunidad es más alto, y por ende requieren de aprendizajes prácticos y directos que otorguen resultados inmediatos, en un corto plazo.

Entonces, haciendo una exposición, demostrándole con hechos que uno es capaz uno se motiva. Entonces así se motiva uno y puede motivar a otros, entusiasmándola mostrando que es bonito, que uno puede hacer cosas.

No Segregado Adulto Asiste

Bueno, acá yo he visto con la gente que está yendo los talleres que los que están asistiendo en este momento a los talleres tienen bastante motivación, pero en cuanto a trabajo para el hogar....

No Segregado Dirigente

Casos Exitosos

Como se describía recientemente, los resultados educativos se pueden visualizar a través de modelos, favoreciendo la proyección de las familias en relación a la educación. Sin embargo, son pocas las familias que logran visualizar la educación como medio de movilización social, lo que limita en gran medida la motivación por la educación. Volviendo al elemento de la presencia, finalmente son aquellos hogares en los cuales tienen vínculos presenciales y cercanos con modelos educativos exitosos, los que son capaces de ver la educación como un mecanismo eficaz para salir de la pobreza.

En contraste, en los casos paradigmáticos que han logrado acceder a la educación superior, se observa que han sido motivados y apoyados por gente externa al campamento, dando el impulso inicial a su ingreso, y ampliando horizontes para así visualizar la generación de oportunidades a través de la educación. En este sentido, muchas veces para insertar a las personas en el proceso

educativo, es necesario la presión de agentes externos para apoyar la iniciativa inicial de ingreso a la educación.

¿Y qué crees que tiene tu hijo que lo incentivó a estudiar una carrera?

Mi hermano, le decía siempre “tu tení que ser mejor que tu primo”, si mismo hijo. El tenía que ser superior a los demás. Y siempre fue así mi hermano, desde niños que les puso en su mente que tenían que ser superior a los demás. Es como bien militar pa sus cosas mi hermano.

No Segregado Adulto Asiste

De este modo, se observan que los casos exitosos han tenido presente en sus trayectorias de vida un *agente externo*, siendo un motivador en el ingreso y en la permanencia en la educación.

En un principio, los *vínculos presenciales* son esenciales para motivar a alguien con la educación. De hecho, se observa que la mejor manera para incentivar la asistencia de los pobladores a la educación formal, capacitaciones o talleres es a través de vínculos presenciales. Se debe ir casa por casa avisando e incentivando la asistencia a éstos, y para su posterior desarrollo, en muchos casos se requiere de un vínculo afectivo más profundo.

(...) cómo motivarlas? No sé a lo mejor yendo casa por casa a lo mejor, contándole experiencias y...no sé, a mi me encantaría que la agente se motivara con esto del estudio.

Segregado Adulto Asiste

Incluso, es posible ver en algunos casos educativos que están asistiendo al sistema educacional, que existe un vínculo presencial fuerte y permanente que incentiva la participación en el mismo.

A la gente le gusta que los escuchen, y mientras los escuchen la gente te da, y a la segunda van a llegar y empezai a aconsejarlos y, “anda a dejarlo al colegio, anda a buscarlo”. Y tú ves esos cambios.

Segregado Dirigente

En segundo lugar, cabe destacar que este apoyo debe ser *personalizado*. Lo anterior tiene como motivo, como se describía con anterioridad, la desconfianza que existe entre los vecinos, trayendo como consecuencia que las actividades grupales no resulten. El trabajo con los pobladores debe ser personalizado, porque se cohiben por el “miedo a lo que piense el vecino”. Además, la creación de vínculos afectivos es fundamental para la motivación educacional, ya que de esta manera se logra entender mejor la realidad de la familia y existe confianza para trabajar por ambas partes. Así mismo, estos vínculos sólo son posibles de alcanzar a través de un trabajo personalizado, y así motivar el ingreso a un taller, capacitación o colegio.

Por eso yo no sé por qué la gente al minuto de hacerlo más grupal, no resulta. Tiene que ser personalizado, porque no les gusta que el vecino de al lado sepa que tienes un problema. Hay desconfianza. Por ejemplo, yo los conozco a todos porque los he conocido personalmente. Es muy poca la gente que se abre con un grupo, con la junta de vecinos, con un curso. Han venido tantos cursos que no resultan porque hay que abrirse. Por ejemplo, nadie va a querer decir que tu marido te golpea, porque saben que van a andar de boca en boca después. Yo diría que un 20% son estables las relaciones entre vecinos. El vecino de esta punta no sabe que le pasa al de la otra punta.

Segregado Dirigente

En último lugar, este agente externo debe estar *presente* en el largo plazo. Es evidente que la mayor parte de los pobladores no sabe cómo articular acciones para cubrir sus necesidades, por lo que son muy flexibles al minuto de imponerles decisiones. Por eso, cuando alguien externo al campamento guía en el proceso educativo de manera autoritaria, existe recepción por parte de las familias. Sin embargo, este proceso debe ser guiado constantemente y debe generar en ellos motivaciones intrínsecas, porque de modo contrario, en el largo plazo esta inserción no proseguirá y no se tendrán los resultados esperados. Esto es un desafío para el voluntariado que tiende a ser poco constantes en el tiempo.

El problema es que la gente se desmotiva porque la dejan botada fácilmente. No es lo que pasa en el Techo o en Infocap. Pero sí lo que pasa es que en el Hogar nos dejaron mucho tiempo botadas.

Segregado Dirigente

A modo de conclusión, lo más importante para estar motivado con la educación es poseer un apoyo que incentive constantemente, y que haga ver a la persona que la educación es relevante para insertarse en la sociedad y salir de la pobreza. Este apoyo puede encontrarse dentro de la familia o fuera de ésta, siendo en la mayor parte de los casos alguien externo al campamento. A su vez, este vínculo debe basarse en la presencia, y ser cercano y persistente en el largo plazo.

2. Restricciones al Acceso

Como se observó en la sección anterior, hay ciertos elementos que impulsan a los hogares de campamento a acceder a la oferta. En esta sección, en cambio, se explicarán cuales son los factores que restringen el acceso a la oferta educativa local. Con el fin de sistematizar la exposición de las restricciones, se construyeron cuatro dimensiones: Social, Espacial, Familiar e Individual.

Restricciones Sociales

Existen ciertas variables sociales que inciden negativamente en el acceso y la permanencia de los hogares de campamento a la oferta educativa.

Bajo capital social

Según el estudio “Dinámica de la Pobreza en Campamentos” (2007) se pudo constatar que los hogares de campamento de la Región Metropolitana presentan en una mayor proporción lazos fuertes, es decir, relaciones sociales horizontales con vecinos y parientes cercanos, y sólo el 2,1% de los hogares menciona tener lazos débiles. Si a este contexto, se le suman las escasas relaciones que dicen tener los entrevistados con sus vecinos, argumentando que la no existencia de relaciones personales e íntimas entre ellos se debe a la violencia verbal, los rumores y descalificaciones, que constituyen la dinámica que se da entre ellos. En consecuencia, se puede decir que los hogares de campamento tienen bajo capital social.

Las implicancias educativas identificadas en relación a esta restricción son dos. En primer lugar, el que exista un número reducido de relaciones entre los vecinos de los campamentos conlleva un flujo de información entre ellos bastante acotado. Esto provoca una segunda implicancia, los modelos de rol que existen dentro del campamento no se encuentran en el ámbito de la presencia de una parte importante de las familias que habitan ahí, característica esencial para que éstos puedan ser considerados como ejemplos a seguir. El efecto que tiene la falta de conocimiento de los modelos de rol que existen dentro del campamento es el hecho que se vuelva más probable que las familias encuentren modelos de rol externos al campamento.

Costo de Oportunidad por Género

Para los hogares de campamento, y en especial, para los adultos, si se quiere estudiar se deben dejar de lado otras oportunidades que afectan negativamente el bienestar familiar. Se pudo identificar la existencia de altos costos de oportunidad, los que se encuentran vinculados a los roles que cada genero, hombres y mujeres, deben cumplir en relación al hogar.

Entonces por una parte, el rol del hombre en relación al hogar es salir de este para poder ingresar al mercado del trabajo y adquirir un salario que permita aumentar o mantener el bienestar de su hogar. Por lo tanto, el costo de oportunidad del hombre al estudiar es el trabajo, y más específicamente, los recursos que este reporta.

¿Y por qué el Juanito no siguió estudiando?

De puro porfiado, porque no quiere; quiere trabajar nomás. No sé por qué, porque de que le falte algo para ir al colegio, yo se lo doy nomás, tiene todo el apoyo mío. Pero el dice que no quiere estudiar nomás, porque no tiene ganas(...)

Segregado Adulto No Asiste

A diferencia de los hombres, el rol de la mujer dentro del hogar es el cuidado de los hijos y la realización de las tareas doméstica. En consecuencia, este será su costo de oportunidad al estudiar, y será un gran obstáculo cuando pretenda acceder a taller o capacitación. Bajo estas condiciones, para que la mujer pueda acceder a la educación debe dejar el hogar, retirándose por el tiempo que dure el taller, lo que a su vez es posible sólo cuando tiene a su disposición un apoyo externo, un vecino o familiar, que pueda cuidar del hogar mientras ella no se encuentra.

¿Y te costó mucho terminar?

Sí, porque...ya los tenía a los dos cuando terminé 4° medio en la nocturna...Entonces fue igual difícil, porque después cuando ellos estaban chiquititos los tenía que dejar con mi mamá y ella me los llevaba al colegio y todo...

No Segregado Preescolar Asiste

En la cita, se puede observar claramente la importancia que tiene las redes de apoyo que posea el hogar, para que todos sus integrantes puedan acceder a la educación, y como en este caso permitir que terminen sus estudios.

Restricciones Espaciales

Como se menciona en el punto anterior, las mujeres de los campamentos observados tienen un rol específico que cumplir dentro de su hogar, el cual remite a cuidar a los hijos y realizar las tareas domésticas. Producto de esto, la mujer permanece gran parte del día en el hogar, encontrándose en muchas ocasiones atada este. Con ellos perpetúa su relación con lo familiar y lo conocido, fenómeno que se definirá en esta investigación como situación de arraigo¹⁴.

Por otra parte, la mujer es el integrante familiar que toma las decisiones en relación a la educación. Consecuentemente, bajo el marco de la situación de arraigo, preferirá aquella oferta educativa cercana al hogar. De esta forma, las decisiones educativas en campamento estarán marcadas por la proximidad al hogar, en un intento por evitar enfrentarse con lo extraño o desconocido. Es así como en relación a la educación se queda, según sus propias palabras, en lo que es cómodo.

Una porque es más cómodo. Tengo la Sede aquí al frente, cualquier cosa que pase puedo venir altiro a mi casa, ¿entendi? En cambio ir a otro lado, más difícil. Más difícil porque estaría lejos

¹⁴ Arraigo, como enraizamiento en lo conocido y familiar.

de mi casa, de mi hijo y todo. Me costaría más po, tendría que irme en micro, es como todo más difícil.

No Segregado Preescolar No Asiste

Por último, en relación a esta dimensión espacial de las restricciones presentadas se debe mencionar que las entrevistadas comentaron en varias ocasiones que su mayor restricción para acceder a la educación era el tiempo. Pero en conocimiento del proceso de arraigamiento en el que se encuentra la mujer de campamento, este tipo de respuestas se puede interpretar como reflejo de una causa anterior, causa que sería el miedo a lo desconocido y extraño.

Restricciones Familiares

De las restricciones que se presentarán a continuación tanto la baja escolaridad de los padres como los recursos económicos, son restricciones que entorpecen el buen desarrollo del proceso educativo llevado por algún integrante de la familia. La violencia como restricción, en cambio, tiene relación con la dinámica familiar en cuanto a la educación.

Baja escolaridad de los padres

La baja escolaridad de los padres se encuentra directamente relacionada, en este caso, al proceso educativo que desarrolla la segunda generación del hogar, es decir, los hijos. Bajo estas circunstancias, el apoyo para poder realizar tareas o hacer trabajos es bastante exiguo. Los padres no pueden acompañar a sus hijos en este proceso porque no tienen los conocimientos necesarios para hacerlo. A su vez, los padres no se sienten capaces de exigir en términos educativos a sus hijos, por lo tanto, la meta impuestas no se extienden mucho más allá de la escolaridad de los padres. Por eso, no incentivan a sus hijos a estudiar, y considerando que la motivación de los padres con respecto a la educación es fundamental, es muy difícil que tengan una motivación real.

(...)por ellos más (sus hijos) porque igual si yo quiero exigirle...no sé po... "termina el colegio" si yo no lo terminé. Como voy a tener la cara pa decirle que termine, si yo no lo terminé.

No Segregado Preescolar Asiste

Como consecuencia de lo anterior, se vuelve sumamente necesario el acceso de los integrantes del hogar que estén en la etapa escolar en talleres de reforzamiento o de apoyo escolar. Pero en algunos casos esto puede verse entorpecido debido las pocas capacidades de movilizar los recursos familiares en pos de acceder a este tipo de oferta.

Violencia

La violencia como restricción hace referencia no sólo a la violencia física, sino que también psicológica. Como se pudo observar en las entrevistas realizadas, en algunas ocasiones,

posiblemente por experiencia familiares previas, los padres utilizan la violencia como medio para “incentivar” a los niños en su aprendizaje.

¿pero qué haces tú para motivarlos?

ah, me enojo.

te enojai?

si po, es que a veces me dicen “mamá no quiero ir a la escuela” y les digo tienen que estudiar, porque si no estudian van a ser igual que yo y no van a servir pa na.

Segregado Escolar No Asiste

Lo que termina produciendo el efecto contrario, el niño no quiere seguir estudiando. Esto se puede entender bajo la premisa de que el niño logra asociar violencia con educación, por lo tanto, con el fin de no experimentar la última deja de lado la primera. Entonces, producto de la violencia su desarrollo educativo se pone en peligro, situación que probablemente se extenderá hasta la etapa adulta.

¿Y a ti no te han dado ganas de terminar la media?

¡Me tocaron el lado débil! Nosotros vivimos una vida con padre de maltrato, entonces como que él nos traumó con el colegio. Nadie quería estudiar, porque el nos maltrató mucho, nos pegó mucho. Por ejemplo, el ya, nosotros teníamos que saber la letra A, y si no la sabíamos nos pegaba.

No Segregado Adulto Asiste

Recursos económicos

Los recursos económicos son una restricción para los hogares de campamento en situaciones concretas. Primero, en relación a los materiales exigido durante el desarrollo del proceso educativo. Mencionan que tanto para talleres como para el colegio son demasiado los materiales que les exigen, y con bastante frecuencia. La compra de materiales, entonces, se vuelve una restricción al acceso a la educación, ya que el gasto en materiales implica sacar plata de otra necesidad que presenta el hogar, produciendo de esta forma una disyuntiva, y que en el caso de la educación es solucionada de la siguiente manera:

Si po.... de repente la Kimberly le han pedido cosas en el colegio y no ha podido ir a la escuela porque no tiene esas cosas, porque se las van a pedir en el colegio po, y yo le dijo “ya, falta ese día, no vai na ese día” y falta.

Segregado Escolar No Asiste

Entonces, frente al gasto en materiales el hogar tomar la decisión de no presentarse a su actividad educativa, haciendo del proceso educativo algo intermitente.

La situación descrita también sucede en relación a la educación superior. En el trabajo de campo se pudo observar que en cada campamento existía una persona que estaba participando de la educación superior, en ambos casos el participante debía trabajar y estudiar a la vez, pero al tener un horario que cumplir en la universidad que muchas veces no es compatible con el horario del trabajo se debe elegir por una de las dos. Por lo tanto, en este caso el proceso educativo también se vuelve intermitente.

Restricciones Individuales

Como última dimensión de las restricciones, se encuentra esta dimensión menos sociológica pero de fuerte incidencia sobre todo en la etapa educativa adulta.

Autoestima

Uno de los obstáculos identificados en relación al acceso a la educación es la poca confianza que se tienen las personas entrevistadas. Esta restricción proviene de la autopercepción de los individuos de sus incapacidades para poder acceder con éxito al ámbito educacional, lo que por ende, frustra de antemano cualquier intento de acceder.

¿Y no te ha interesado inscribirte?

Es que me da vergüenza. Es que si se ríen de uno. Es que no falta las personas que se ríen de uno, y de repente me da rabia. Me ha pasado de que otras personas estén mirando.

Segregado Preescolar Asiste

Como se expone en la cita anterior, hay varios casos donde la entrevistada responde que le da vergüenza seguir estudiando. Reflejo de la falta de habilitación de las personas de campamento en términos educativos, como también de falta de motivaciones que permitan sobrellevar la vergüenza. También la vergüenza está asociado a la situación de violencia (chismes y faltas de respeto) entre los vecinos, lo que a su vez se relaciona a la poca disponibilidad de la gente de campamento a talleres como desarrollo personal, el cual les exige abrirse a otro que puede dañar sin medir consecuencia. Producto de esto, se menciona que se tienen mayor confianza en los profesores de los servicios educativos que van al campamento que sus mismos vecinos, por lo que el trabajo grupal se vuelve una metodología poco atractiva para ser utilizada con los hogares de campamento.

A la gente no le gusta que se metan en su parte privada; el hecho de sentarse en un grupo de personas y decir que a mí me pasa esto, ahí inmediatamente la gente no, se desmotiva inmediatamente.

Segregado Dirigente

Malas Experiencias

Los hogares de campamento, al encontrarse en situación de vulnerabilidad, se encuentran propensos a desmotivarse muy fácilmente. Una de las circunstancias que hace que los hogares de campamento se defrauden de la educación, son las malas experiencias previas que se tengan en relación a ésta, como puede ser un voluntariado inconstante o haber tenido profesores de mala calidad durante la etapa escolar.

(...)el Hogar está vacío, no hay talleres, no hay nada. Entonces igual los chiquillos quedaron un tiempo abandonado, la gente se desmotivó y quedó muy botada mucho tiempo.

Segregado Dirigente

Esto denota la necesidad de los hogares de campamento, por una parte, de haber observado resultados positivos y visibles para poder acceder y por otra, la necesidad de crear lazos afectivos. Los lazos afectivos están relacionados a los resultados visibles, ya que la persona con la que se tiene un lazo afectivo y que presenta ciertos logros educativos, está validando la oferta que ofrece. Entonces en sentido de la restricción presentada, si se tiene una mala experiencia con un profesor es oferta se va a ver desvalidada, por lo tanto, el individuo perderá la noción del resultado tangible que ésta puede proveer o lo verá como algo negativo.

3. Expectativas

Para comenzar el análisis de las expectativas educativas de los hogares, se describirán las principales aspiraciones que tienen los hogares en este ámbito, junto con una explicación del proceso al cual se ven enfrentados en la educación, que incide en sus expectativas.

Como recientemente se observó en el análisis de motivaciones y restricciones, se puede concluir que estas últimas son mayores a las motivaciones, lo que incide directamente en las expectativas que poseen los hogares de campamento, resultando bajas.

Le dan muy poca importancia al estudio. No sé si no verán que son capaces, si pueden ser profesionales. Tienen una mentalidad que ellos mismos se estancan. Entonces, si yo estudié hasta cuarto básico, que me importa que mi hijo no llegue hasta octavo.

Segregado Dirigente

Sin embargo, de igual manera los hogares son capaces de proyectar su educación en la movilidad social, poniendo como articuladores de este proyecto a sus hijos. Por este motivo, a continuación se desarrollarán las expectativas en relación a la movilidad social y a los hijos.

Movilidad Social

La principal característica en relación a las expectativas es la visión de la educación como medio de movilidad social. Esto es percibido por todos los hogares entrevistados, estableciendo que la educación les permite salir de la pobreza. El objetivo de todos los hogares es que sus hijos lleguen a ser profesionales, aunque puede que esta opinión se encuentre sesgada porque corresponde a lo que socialmente se estima como “correcto”. Las diferencias se encuentran en el modo y en la evidencia fáctica de la consecución de tales objetivos.

(...)y que no sea lo mismo de lo que vive uno, o sea, como que igual es fome que tu hija sea dueña de casa o empleada po. No es mi ideal. La idea es que tengan una profesión, que puedan hacer algo mejor.

No Segregado Escolar Asiste

De esta manera, la educación es reconocida como un medio para obtener mayores oportunidades tanto en el desempeño laboral posterior, como en el acceso a bienes, elevando el nivel de bienestar. Sin embargo, sólo los que están accediendo al sistema educativo son capaces de visualizar que pueden obtener algo concreto a través de la educación, aunque sea en el largo plazo, como la casa propia, una mejor educación para las posteriores generaciones, bienes

materiales específicos, etc. Así mismo, se observan acciones reales en torno a otorgar una buena educación a sus hijos, como por ejemplo inscribiéndolos en colegios subvencionados o consiguiendo becas.

(...)yo pienso que al estudiar me va a dar herramientas para vivir de una mejor forma. No sé si en un mejor lugar, pero tener más plata como para vivir sola, para mantenerme sin necesitar de un hombre y poder ayudar a mis hijos.

Segregado Adulto Asiste

Apoyando la reciente afirmación, la mayor parte de los hogares presta atención a la educación en tanto medio para obtener mejores trabajos y elevar el nivel de bienestar. Sin embargo, se pretende que estos conocimientos otorguen resultados inmediatos. En su mayoría, los hogares de campamento no son capaces de ver más allá y, en general, se quedan con una visión inmedatista de la educación, apelando a los conocimientos prácticos y sin considerar otras variables como el aumento de capital cultural. También se observan limitadas expectativas educacionales en pos de una inserción laboral, porque creen que las limitaciones están dentro de ellos mismos.

Bueno, acá yo he visto con la gente que está yendo los talleres que los que están asistiendo en este momento a los talleres tienen bastante motivación, pero en cuanto a trabajo para el hogar. Por ejemplo, los que están en "corte y confección" están aprendiendo a hacer ropa deportiva, pero aprenden a hacer ropa deportiva para sus niños, su marido. Pero yo le digo, de ahí parten todos los negocios como un bien familiar.

No Segregado Dirigente

Como en general se ven pocos resultados en relación a la educación, las expectativas de una posterior inserción laboral a través de la educación son restringidas. Entonces, la gente tiende a desmotivarse.

Entonces, qué espera la gente que está retomando los estudios. A lo mejor por completar su enseñanza media, a lo mejor por completar algo que están requiriendo en cualquier trabajo para ganar un sueldo mínimo. Entonces es como bastante poco alentador el tema de terminar los estudios para la gente, porque si bien a lo mejor pueden ganar, quizás haciendo el negocio más que el sueldo mínimo, tampoco tienen los conocimientos para hacerlo.

No Segregado Dirigente

Sin embargo, se puede ver que en aquellos hogares que están insertados en el sistema educacional las expectativas en relación a la educación son más a largo plazo y no aceptan como válidos solamente conocimientos prácticos, pese a las limitaciones económicas.

El Daniel de hecho ahora cuando se vaya al servicio militar se va a quedar adentro, se quiere quedar estudiando la contabilidad. Porque sabe que la universidad sale caro y lo va a costar, a lo mejor va a ser un recurso que no lo vamos a poder dar, y en cambio en el servicio militar no tiene que poner plata, igual le dan un poco de plata a ellos, le enseñan, le capacitan, después estudiar adentro sin grandes gastos. Y a futuro eso le da un sueldo, una buena jubilación, es como la persona que es de escasos recursos puede optar po.

No Segregado Escolar Asiste

Expectativas puestas en los Hijos

Los padres desembocan las expectativas educacionales en sus hijos porque corresponde al imaginario social que sea de esta manera, perciben las oportunidades educativas como irreversibles a lo largo del tiempo y tienen una baja autoestima que les impide enfrentar ellos mismos el proceso educativo.

En relación al imaginario social existente, específicamente en la gente de campamento, se observa que los padres perciben que son los hijos los que deben educarse, desembocando todos los recursos del hogar destinados a la educación en ellos. La educación también es reconocida como la mejor herencia que se puede dejar a los hijos. Por este motivo, se transforma en algo central en la mayor parte de las familias, pese a que en algunas no logran articular las acciones para que sus hijos se eduquen. Esto se debe a que, socialmente, está establecido subyacentemente que los padres tienen el deber de educar a sus hijos y, por ende, estos quedan postergados en relación a la educación.

¿Cuál es la importancia de poner a tus niñitas en el colegio?

Es lo fundamental en una familia, que los niños estudien. Es lo mejor que pude darles uno es la educación, para que sean algo más adelante.

No Segregado Adulto Asiste

Dentro de este mismo imaginario social, se puede agregar que las mujeres en general presentan mayores expectativas en relación a los estudios. Como decía una dirigente de campamento, las mujeres entran más tarde que los hombres al mundo de la calle, por lo que desertan más tarde del colegio.

¿Cuál es a lo máximo que llega la mayoría de la gente?

En general las mujeres tienen octavo básico o primero medio. O sea, la gran mayoría. Y los hombres, sexto básico... octavo. Muy pocos, muy pocos tienen cuarto medio.

No Segregado Dirigente

También se observa que las mujeres son las que toman las decisiones educativas en el hogar, lo cual se desarrollará posteriormente, por lo que las expectativas que tenga la jefa de hogar sobre la educación tendrán incidencia directa en el acceso a la oferta educacional del hogar.

Luego, las oportunidades educativas se presentarían como irreversibles. Los padres creen que las oportunidades de este ámbito ya no existen para ellos, y que ahora se deben colocar en sus hijos. Sin embargo, esta situación puede entenderse como un descargo de responsabilidades en el proceso educativo de los padres hacia los hijos, ya que éstos no se creen capaces y no están dispuestos a enfrentar este proceso.

¿Sabi de alguien que va al colegio a nivelarse?

Sí, pero ellas ya saben. Incluso por eso yo les digo a mis hijos que lleguen a los estudios que más puedan. Igual es importante que ellos sepan, porque chuta, los van a mandar a Santiago, y los van a hacer leer un papel o un documento, y que nadie le meta los dedos a la boca.

Segregado Preescolar Asiste

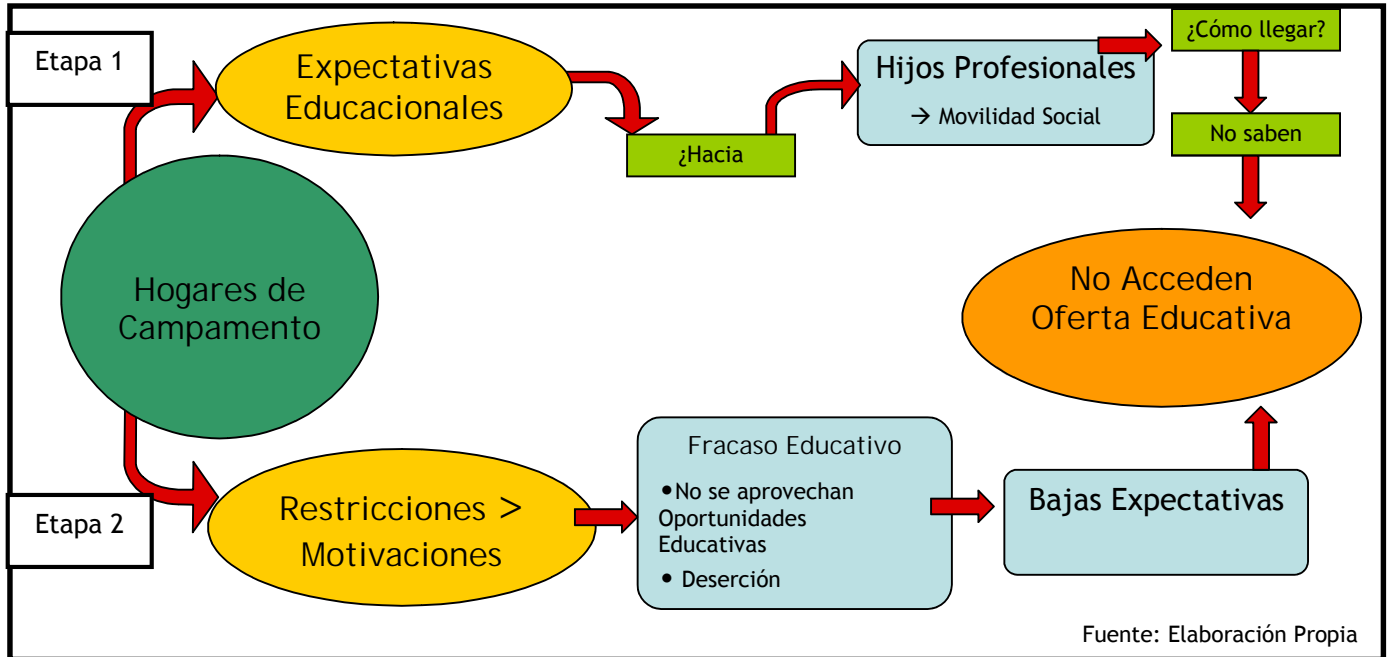
Esta situación tendría como explicación una baja autoestima, disminuyendo las expectativas en su propia educación, buscando excusas como el tiempo, o características personales que dificultarían un posible aprendizaje.

A continuación se presenta un esquema, que tiene como intención explicar cómo se constituyen las expectativas educacionales de los hogares de campamento, y cómo inciden en el acceso a la oferta educativa. Como se puede observar, la trayectoria se inicia en los hogares de campamento, y desemboca en el no acceso a la oferta educativa. Para explicara ésta se proponen 2 etapas:

Etapas 1: Los hogares de campamento tienen ciertas expectativas educacionales, adaptadas desde lo establecido socialmente. Éstas se encuentran dirigidas hacia tener hijos profesionales, ya que les permite, como familia, movilizarse socialmente a través del acceso a mejores puestos de trabajo, y por ende, aumentar el ingreso y el capital cultural familiar. Sin embargo, los hogares no se encuentran habilitados para articular sus necesidades en un proyecto coherente, realizable y a largo plazo, lo que los llevaría a que finalmente no accedan a la oferta educativa.

Etapas 2: Los hogares de campamento tienen mayores restricciones que motivaciones en el acceso a la oferta educativa, como se puede observar en los análisis anteriores. Estas mayores restricciones llevan a que el individuo fracase en la educación, ya que no está en condiciones de aprovechar las oportunidades que se le ofrecen, y si es que se encuentra dentro del sistema educacional, no le permiten seguir a largo plazo, desertando de éste. Este fracaso educacional enfrentado en sus propias trayectorias de vida u observado en otras, lleva a que las expectativas educacionales sean

bajas. Finalmente, no acceden a la oferta educativa, para evitar el fracaso que creen inevitable, considerando las restricciones que poseen.



Los hogares desarrollan estrategias de acceso a las estructuras de oportunidad. En este sentido, y de forma particular, los hogares de campamento utilizan ciertos criterios y/o elementos a su alcance para poder acceder a la oferta educativa local. Por lo tanto, en este apartado se pretende dar cuenta sobre cuales son los criterios utilizados, y como están utilizados para poder acceder a la oferta educativa local

Información

Dentro de los elementos esenciales para el acceso de los hogares de campamento a la educación, se encuentra la información. La información, en el caso particular en estudio, es una herramienta que posibilita el acceso a la educación de los hogares de campamento. Esto debido a que la información permite, por un lado, la generación de un “mapa” de las oportunidades educativas que se encuentra al alcance, lo que aumenta las posibilidades reales de que el hogar en definitiva acceda a la educación, sobre todo la informal; y por otro lado, hace posible la selección de la oferta.

Educación Formal

Las organizaciones públicas están presentes en la tarea de incluir a los hogares de campamento en la educación formal. Como se mencionó anteriormente, a nivel municipal se encuentran las llamadas “Corporaciones municipales de educación”, instancias en las cuales se organiza todo lo relativo a la educación formal dentro de la comuna, asegurando el acceso de las familias de más escasos recursos a la educación formal por medio de los colegios de la municipalidad.

Por lo tanto, las corporaciones de educación, en San Bernardo como en Lo Barnechea, son las mayores proveedoras de educación formal para los hogares de campamento, existiendo sólo algunas excepciones.

Sin embargo, es importante señalar que en cuanto a la entrega de información, este tipo de organismo no informa directamente a los hogares de campamento sobre las distintas escuelas municipales a las que pueden acceder. En vista de esta situación las familias se ven forzadas a movilizar otro tipo de activos para poder obtener la información que necesitan sobre los establecimientos municipales.

No es que la municipalidad te haya informado de esos colegios?

No, la municipalidad no. Pero para tener información...en la municipalidad hay puesto carteles y cosas así. Pero ellos no avisan.

No Segregado Preescolar Asiste

La Corporación de Educación en las ocasiones que informa, lo realiza a través de afiches o carteles colocados en espacios frecuentemente visitados por los habitantes de la comuna, o más bien al grupo de habitante a los que ellos dirigen la oferta educativa, como son los establecimientos educacionales, municipalidad o policlínicos. No obstante sólo son expuestos con la intención de publicitar ciertas actividades educativas no regulares dentro de la oferta municipal, como por ejemplo una nueva área de especialización ofrecida por las escuelas técnicas. Así lo expresa la encargada de la Corporación en la comuna de Lo Barnechea:

“No necesitamos poner informativos para la cosa normal. Necesitamos poner informativos cuando hay una especialidad nueva, y ahí ponemos fuera de los colegios, o en algunos carteles en la comuna”.

Directora de la Corporación Municipal de Educación, Lo Barnechea

En vista que en el ámbito de la educación formal la información no llega directamente a los hogares de campamento, se le pregunto a los entrevistados cómo se informaron acerca de los colegios en donde ingresaron sus hijos a la educación escolar. A partir de esta pregunta los entrevistados que habitan en Lo Barnechea, seleccionados como no segregados, dijeron haber obtenido la información de las escuelas o colegios por medio de familiares o vecinos.

¿Cómo te informas de cual colegios es mejor que el otro?

Por la misma gente en verdad. La misma gente se va dando como los datos, de “este colegio es bueno, y este es malo”. Por la gente no más po.

No Segregado Preescolar Asiste

Entonces, se puede interpretar que el acceso en los casos del sector no segregado está determinado por los lazos fuertes que poseen los hogares, lo que implicaría que la información obtenida puede ser redundante para el hogar y, en consecuencia, el horizonte de oportunidades se vuelve reducido a la hora de tomar de decisiones con respecto de la educación formal.

Por otra parte, en los casos de los sectores segregados que fueron entrevistados en esta investigación ocurre una situación que difiere a la de Lo Barnechea. Cuando a los entrevistados de Las Parcelas de San Bernardo se les hizo la misma pregunta estos respondieron que fueron ellos mismos los que llegaron a la escuela a preguntar. Por lo tanto, puede que haya otro criterio que guíe las estrategias de los hogares segregados. En cuanto a esta posibilidad se volverá a hablar más adelante.

¿Cómo supiste que existía ese colegio?

Porque un día fui a mirar pa allá y dije “ah, este colegio es chiquitito” y se ve como bien decente po, y dije “Ah voy a poner aquí a la Carlita” y la puse ahí.

Segregado Escolar No Asiste

Educación Informal

La oferta de educación informal es más difusa, con esto se entiende que no se encuentra coordinada por una o dos organizaciones sino por varias que ponen a disposición de los hogares distintos tipos de talleres y/o capacitaciones. A través del trabajo de campo realizado en esta investigación se pudo constatar la existencia de algunas organizaciones que se mantienen como proveedoras de este tipo de educación tanto el sector segregado como en el no segregado. En la sección “Oferta Educativa” se puede encontrar la exposición en extenso de las organizaciones disponibles en los dos campamentos donde se realizó la observación.

Bajo este panorama se entiende que, a diferencia de lo que ocurre en la educación formal, cada una de las organizaciones que ofrece talleres o capacitaciones dirigidas a los hogares de campamento “promociona” o difunde sus actividades por cuenta propia. Por lo tanto, el acceso a la información por parte de los hogares también difiere a lo que sucede en el caso de la educación formal. En términos generales, los entrevistados al hablar sobre los distintos talleres y/o capacitaciones de los cuales ellos tenían conocimiento mencionan que este tipo de información fue entregada directamente a ellos, o sea, se les avisó sin que ellos tuvieran que ir a buscarla.

¿Y cómo llegaste a Infocap?

Vinieron a ofrecernos el curso. Hicieron una reunión de pobladores en la sede y ofrecieron los cursos. Igual ofrecieron el reforzamiento escolar, y por ejemplo a mi casa vienen.

No Segregado Adulto Asiste

Según los entrevistados, los agentes que entregan la información sobre la educación informal son: la Directiva del campamento, los miembros de las organizaciones que dictan los cursos dentro de los campamentos, o asistentes sociales pudieron acceder a la información relativa a talleres y capacitaciones. Luego, es posible hacer la siguiente afirmación: los hogares de campamento acceden a este tipo de información a través de lazos débiles, vínculos que proveen a los hogares información no redundante, ampliando de esta forma el horizonte de oportunidad que estas familias. Como se explicó en el marco teórico, el horizonte de oportunidad se amplía producto de que este tipo de lazos provee información de otras partes de la red social, aportando así información que es menos probable que el hogar acceda precisamente por la posición en la que se encuentra.

¿Tú sabes si la municipalidad da talleres y capacitaciones?

No, porque no salgo nunca. Ahora nomás que vino aquí Alejandro y me dijo que estaban inscribiendo para reforzamiento escolar.

Segregado Preescolar Asiste

Es importante dejar claro que la Directiva de los Campamento hace de “puente” entre las intuiciones proveedoras de servicios educativos de este tipo y los hogares de campamento. Es por

medio de esta función que las Directivas pueden ser consideradas como un lazo débil, ya que se vuelven relaciones del tipo vertical aportando información no redundante a la que poseen los hogares de campamento.

Educación Formal

- Oferta Articulada
- Información debe ser buscada por los Hogares
- Acceso a la información:
 - Relaciones sociales fuertes
 - Por sí mismos

Educación Informal

- Oferta Difusa
- PRESENCIA: Información es entregada directamente a los Hogares
- Acceso a la Información por medio de lazos débiles
 - Organizaciones Sociales
 - Juntas de Vecinos

Cercanía

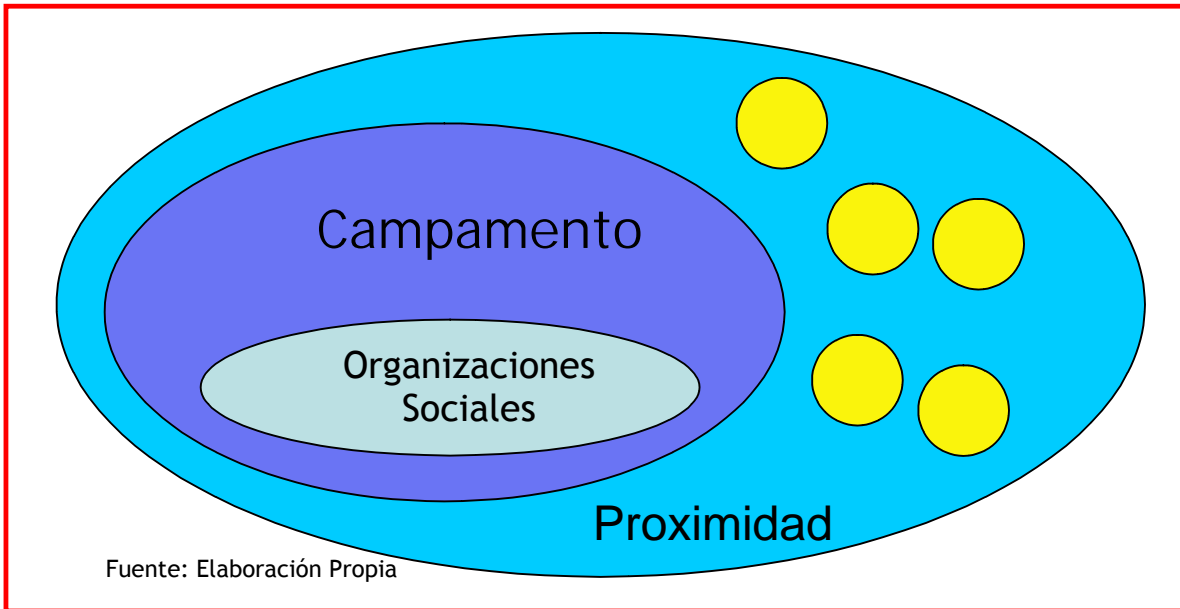
Los hogares de campamento generan diversas estrategias para poder acceder a las estructuras de oportunidad disponibles. Una de ellas es la forma cómo acceden a la información que les permitirá acceder a la educación. Sin embargo esta estrategia se complementa con otros criterios que hacen posible la selección dentro del horizonte de oportunidad que se les presenta. Como se expone en la cita que se encuentra a continuación, un requisito para el acceso del hogar a la educación es la Iniciativa Personal de alguno de sus integrantes. Iniciativa que consiste en movilizarse para encontrar información sobre la oferta educativa disponible o en articular las necesidades del hogar en relación a este ámbito. Sin la iniciativa de alguno de los integrantes del hogar no existiría la generación de estrategias necesarias para el acceso.

Durante el trabajo de campo se pudo identificar el criterio utilizado por los hogares de campamento para seleccionar la oferta educativa local. Como se mencionó en la sección “Restricciones”, son las mujeres las que toman las decisiones educativas en el hogar, y por ende, estas decisiones estarán influenciadas por la situación de arraigo, anteriormente descrita. De esta manera, se entiende que un elemento clave para los hogares es que el colegio, los talleres y capacitaciones se encuentren relativamente cerca del campamento donde habitan, es decir, se seleccionará la oferta educativa a la cual se accederá por medio del criterio de proximidad al hogar.

¿Y cómo llegaste al colegio de las niñas?

Porque me gustaba ese colegio porque es cerca de mi casa, porque yo tengo la idea desde que tengo hijos que me gusta que los colegios estén cerca de mi casa. Lo conocí porque como vivía aquí, vi cuando lo construyeron y como era el más cerca, me comuniqué con las vecinas y como era el más cerca, la puse ahí.

No Segregado Adulto Asiste



El acceso a la educación por parte de los hogares de campamento se puede observar claramente en el esquema anterior. Por una parte se encuentra el campamento. Dentro de él se desarrollan actividades vinculadas a la educación de tipo informal, siendo éstas próximas al hogar. Gran parte de las personas que asisten a talleres o capacitaciones lo hacen en estas organizaciones, dentro del campamento. En cambio, la situación con la educación formal es diferente frente a la imposibilidad de tener el colegio dentro del campamento; por lo tanto, el criterio de cercanía se “amplía” a las proximidades del campamento. Bajo esta situación, se puede mencionar que los hogares acceden con más frecuencia, tanto en segregados como no segregados, a los colegios que se encuentran a un paso del campamento.

Como se puede observar en las citas a continuación, la utilización de este criterio por parte de los hogares vela por un acceso sin complicaciones para el hogar, por un acceso que en definitiva es mucho más cómodo para la familia, como ellos mismos lo clasifican. De esta forma se puede afirmar que la cercanía, asociada a la comodidad como causa directa, se vuelve una motivación a la participación de los hogares en la educación.

Una porque es más cómodo. Tengo la Sede aquí al frente, cualquier cosa que pase puedo venir al tiro a mi casa, ¿entendi?. En cambio ir a otro lado, más difícil. Más difícil porque estaría lejos de mi casa, de mi hijo y todo. Me constaría más po, tendría que irme en micro, es como todo más difícil.

No Segregado Preescolar No Asiste

No, por ejemplo yo los tengo porque es cerca. Yo a lo mejor sí, porque igual soy floja para ir a buscar a mis hijos.

Focus Dirigentes San Bernardo

A pesar de lo anterior, existen ciertos casos en donde el hogar presenta alta motivación, y por consiguiente, las estrategias desarrolladas por estos incorporan otros criterios de selección. Estos criterios adicionales al de cercanía se pueden encontrar según el tipo de educación a la cual el hogar esté interesado en acceder.

Educación Formal

En relación a las estrategias generadas por los hogares de campamento altamente motivados, se puede mencionar que el criterio de cercanía se ve complementado por el criterio de calidad. Este criterio de calidad requiere de la motivación del hogar, ya que los colegios más exigentes o con más altos estándares imponen barreras al acceso, como por ejemplo notas o buen comportamiento, siendo más complejo entrar a estos colegios.

Yo a la Cesia no la he podido cambiar de colegio porque...por el mismo informe que le hacen en el colegio, de conducta. Entonces si ella tiene la mala conducta, no me la van a recibir en ningún otro colegio, y estoy obligada a tenerla ahí. Eso yo lo he conversado con ella, si ella quiere un colegio mejor tiene que hacerse lamentablemente la idea de aguantar a los profes, de hacer las tareas, de estar en horario de clases dentro del colegio, dentro de la sala. Aunque los demás no lo hagan, ella tiene que salir de ese colegio.

No segregado Escolar Asiste

Igual cuesta un poquito entrar, aunque sea un colegio de por acá, igual piden pruebas y exámenes, y entrevistan a los niños. No es que cualquier niño diga "ah, me voy a ir a ese colegio", no igual cuesta un poquito.

Segregado Adulto Asiste

Educación Informal

A su vez, las estrategias desarrolladas por los hogares altamente motivados, en relación a talleres y/o capacitaciones a las cuales puedan acceder sus integrantes, incluyen al criterio de cercanía el criterio de satisfacción de intereses particulares. Pero cabe aclarar que esta situación se pudo encontrar solamente en hogares del campamento no segregado, en los cuales los recursos del hogar se movilizaron para que alguno de sus integrantes, por ejemplo, ingresara a capacitaciones ofrecidas por la municipalidad.

Oye, ¿qué te llevó primero a preguntar en la municipalidad?

Por que ellos querían y yo averigüé para ver si podían ir po. Y me dijeron que si y todo. Entonces se inscribieron, y el Daniel ya hizo el curso de gastronomía,...

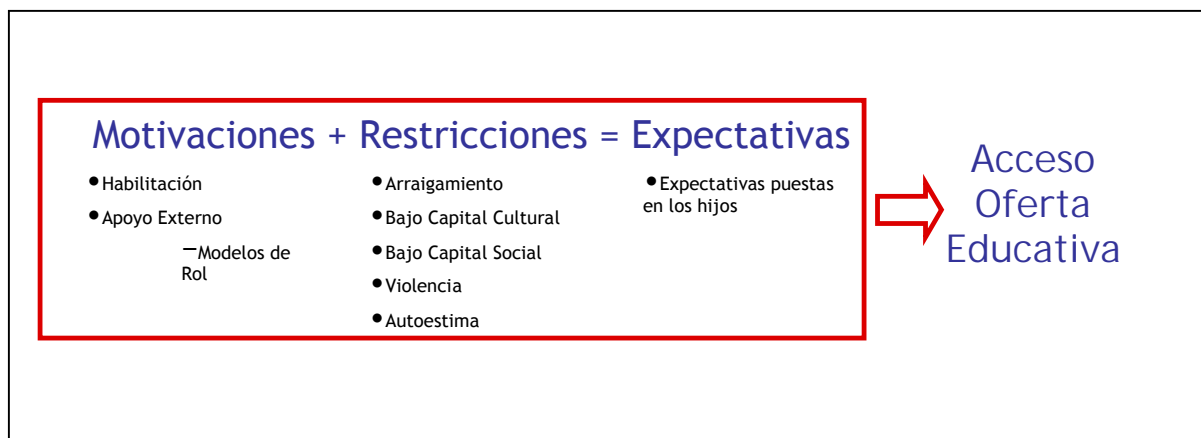
No segregado Escolar Asiste

Conclusiones

Conclusiones

A partir de los resultados, se han concluido varios puntos en relación al acceso a la oferta educativa local en campamentos, los cuales permiten sentar las bases de los lineamientos del modelo de intervención que tiene como fin esta investigación.

A modo general, es posible concluir que las motivaciones y restricciones que poseen los hogares de campamento en el acceso a la oferta educativa inciden en las expectativas que tienen los hogares en relación a la educación, siendo la mayor motivación la existencia de modelos de rol, y la mayor restricción el arraigamiento y el bajo capital cultural y social de las familias. A su vez, las restricciones son mayores a las motivaciones, lo que tendría consecuencias negativas en las expectativas educacionales de los hogares. Además, se observa que las expectativas educacionales determinan el acceso a la oferta educativa, teniendo que, en caso de ser mayores las restricciones de un hogar, más bajas las expectativas y menor acceso a la oferta educativa.



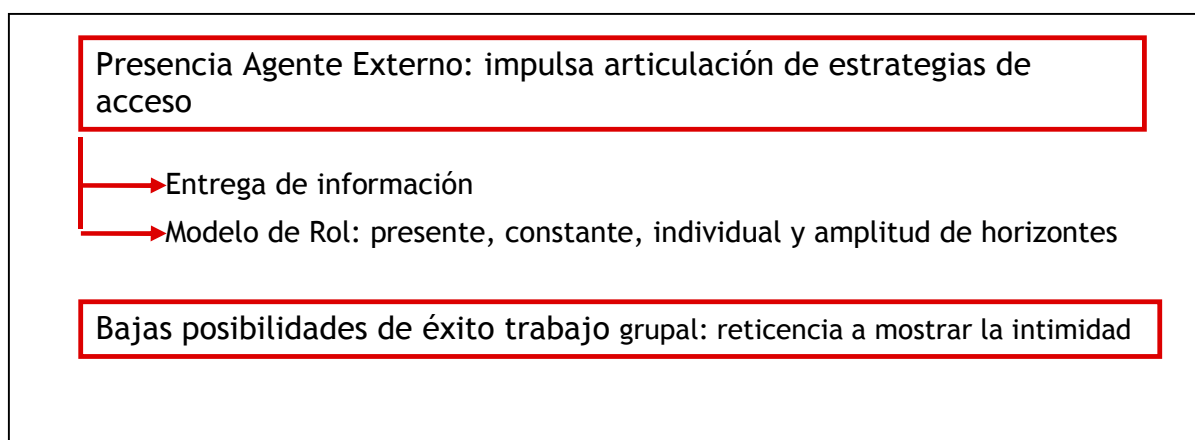
Fuente: Elaboración Propia

En segundo lugar, se presentan dos hallazgos que son relevantes, tanto para los lineamientos del modelo de intervención, como para una explicación de las estrategias utilizadas por los hogares de campamento en relación a la oferta educativa local.

Tal como se puede ver en el esquema presentado a continuación, la presencia de un **agente externo** para acceder a la oferta educativa y ser exitoso en relación a la educación es fundamental. En la mayor parte de los casos que han obtenido logros educativos existe un agente externo, el cual da el impulso inicial en el acceso a la educación. Por un lado, este ente es el que otorga la información al individuo. Por otro lado, se presenta como un modelo de rol que debe situarse en el

ámbito de la presencia constantemente, a lo largo del tiempo, y creando lazos afectivos con el poblador, permitiendo ampliar el horizonte de oportunidades.

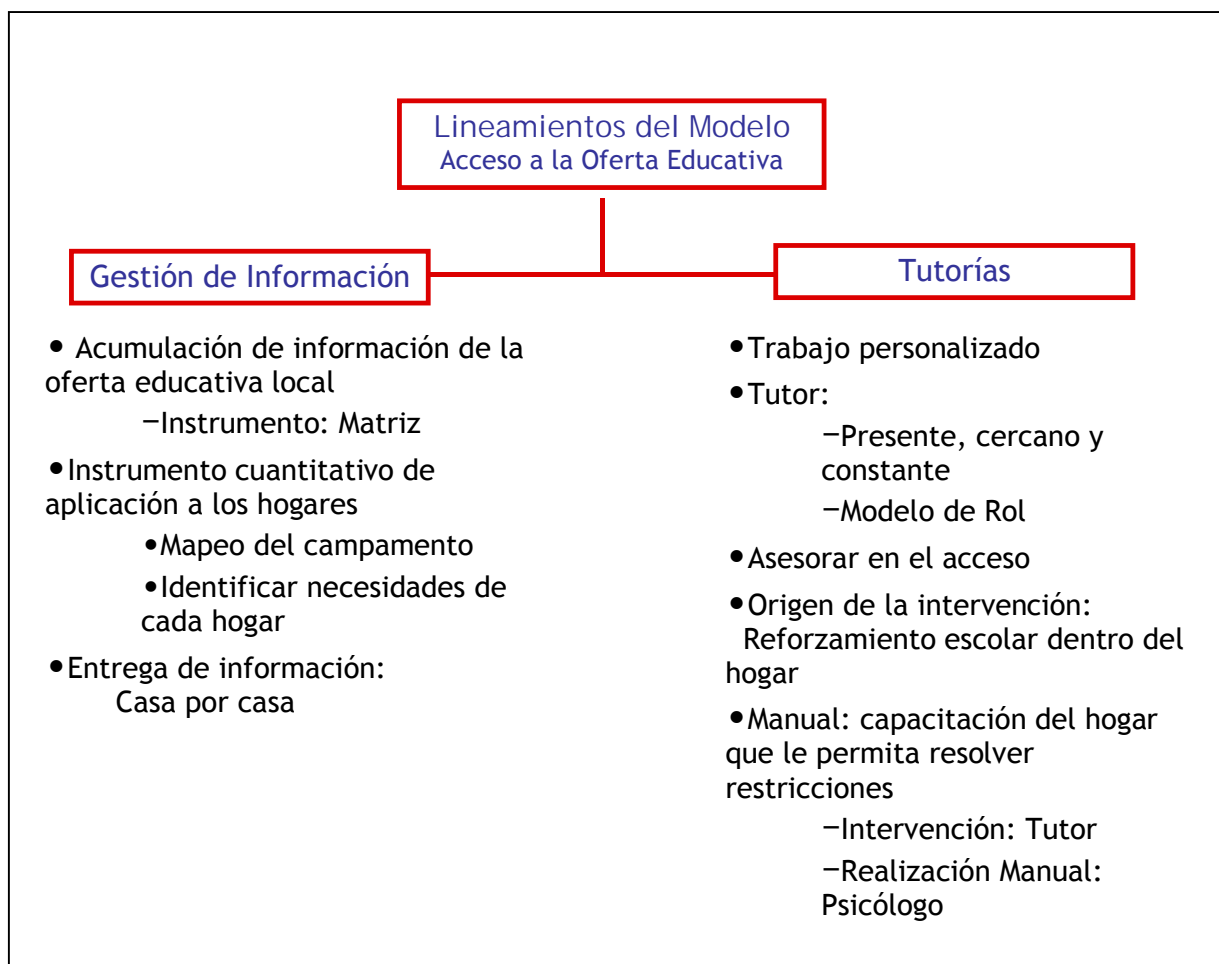
El segundo hallazgo tiene relación con el bajo capital social que fue observado en los campamentos. Las malas relaciones entre vecinos y el miedo a relacionarse con otros, dadas por rencillas y aislamiento, lleva a que existan **bajas posibilidades de éxito en el trabajo grupal**. Esto implica que todos los talleres o capacitaciones grupales que se están realizando para gente de campamento, pueden tener como causa de su baja convocatoria esta reticencia a relacionarse con los vecinos. Por ende, sobretodo en los trabajos grupales que requieren mostrar la intimidad a otros, vecinos con los cuales se evita ahondar en las relaciones, existirá rechazo y reticencia a asistir.



Fuente: Elaboración Propia

De esta manera, los hallazgos recientemente presentados se transforman en base y elementos esenciales de los lineamientos del modelo. Éste tiene dos elementos de intervención: gestión de información y tutorías. Con el primer elemento se pretende dar a conocer a los hogares la oferta educativa, a fin de poder asesorar en el acceso con conocimiento de la oferta disponible acorde a las necesidades del hogar. Luego, las tutorías se transforman en el elemento central de la intervención. Esto se debe a que, a diferencia de la gestión de información que es herramienta para comenzar la intervención, las tutorías deben ser en el largo plazo y son las que finalmente pueden intervenir en los hogares a través de su habilitación para acceder a la oferta educativa local, considerando que los determinantes del acceso se encuentran en los hogares.

A continuación, se presenta un esquema del modelo, el cual propone varios elementos prácticos para la intervención (los cuales se explican bajo el esquema), a fin de lograr el objetivo del mismo: potenciar el acceso a la oferta educativa local de campamentos.



Fuente: Elaboración Propia

Gestión de Información:

- **Acumulación de información de la oferta educativa local:** se propone la creación de una matriz de datos, que permita al voluntario recolectar la información sobre la oferta educativa de manera sistemática y fácil. Además, se podría hacer un esquema con los pasos que debe seguir el voluntario para recolectar la información (por ejemplo, hacia dónde dirigirse, persona encargada con la cual debe hablar, etc.).
- **Instrumento cuantitativo de aplicación a los hogares:** también se podría realizar una encuesta, a fin de realizar un mapeo de las necesidades particulares de cada hogar, teniendo en consideración que la percepción de los hogares sobre sus necesidades es sesgada. Esta herramienta sería útil en el comienzo de la intervención, para tener al menos una percepción de la realidad del campamento y de los hogares más necesitados,

considerando que no se puede ahondar en el conocimiento de las necesidades sin un tiempo de trabajo en el mismo.

- **Entrega de información:** se debe entregar a los hogares la información recolectada, casa por casa y presencialmente, suponiendo que en una primera instancia los hogares requieren validar la información en la presencia. A lo largo del tiempo, a través de las tutorías, es posible cambiar acciones asistencialistas como éstas, pero que en un principio se tornan necesarias.

Tutorías:

- **Trabajo personalizado:** es fundamental realizar un trabajo personalizado, considerando que las actividades grupales no son exitosas por la reticencia a relacionarse con otros dentro del campamento.
- **Tutor:** esta figura se vuelve necesaria, ya que puede trabajar de manera individual con un hogar determinado. Además se hace presente y puede crear lazos afectivos con la familia, junto a un trabajo a largo plazo. De esta manera, el tutor tendría los elementos esenciales para la motivación educacional. Por otro lado, este tutor debe estar conciente de que se presenta a la misma familia como un modelo de rol. A su vez, debe hacer visibles para la familia otros modelos de rol, en lo posible dentro del mismo campamento o de una realidad socioeconómica similar a la suya, porque de esta manera se le tornan más cercanos y alcanzables, elevando la motivación y las expectativas educacionales.
- **Asesorar en el Acceso:** se ha observado que los hogares no saben articular sus necesidades en un proyecto coherente. Lo mismo sucede en el acceso a la oferta educativa: muchas veces saben a qué acceder, pero no están habilitados para hacerlo. Por esto, el tutor, también debe asesorar al hogar de campamento en el acceso a la oferta educativa.
- **Origen de la intervención:** el programa de reforzamiento escolar dentro del hogar que está realizando actualmente UTPCH, puede ser un buen pretexto para entrar a los hogares y comenzar a intervenir.
- **Manual:** también se propone la creación de un manual por un psicólogo, que permita al voluntario habilitar a las familias a hacer frente a las restricciones que tienen en el acceso a la oferta educativa. Cabe destacar que debe ser el tutor, y no el profesional el que debe intervenir, ya que éste podrá realizar un trabajo constante, a largo plazo y habrá creado lazos afectivos con la familia, lo que le permitirá realizar un trabajo más exhaustivo y efectivo.

Bibliografía

Aris M., González S., Paz V.; *"Catastro Nacional de Campamentos 2005"*, Centro de Investigación Social Un Techo para Chile, 2005

Bebbington A.; *"Estrategias de vida y estrategias de intervención: el capital social y los programas de superación de la pobreza"* en Aprender de la experiencia: El capital social en la superación de la pobreza; Irma Arriagada, editora; CEPAL 2005

Bourdieu P.; *"Capital cultural, Escuela y Espacio Social"*; comp. y trad. Isabel Jiménez; México, Siglo Veintiuno, 1997

Brunner J.J.; *"Desigualdad en la Educación: el peso del origen sociofamiliar"*; Extracto Seminario *"Pensando nuestra educación: Para un Chile sin pobreza"*, Revista CIS, Un Techo para Chile, Año 2, Nº 3, 2do Semestre 2003

Brunner J.J. y Elacqua G.; *"Informe Capital Humano en Chile"*; Universidad Adolfo Ibáñez; 2003

Collins R.; *"Algunos principios comparativos de la estratificación educacional"*; Harvard Educational Review; Nº 47, febrero 1977

Concha X. y otros; *"Superación de la pobreza y gestión descentralizada de la política y los programas sociales"*; Asesorías para el Desarrollo; Santiago de Chile, CIEPLAN, septiembre 2001

Figueira F. y Katzman R.; *"Las normas como bien público y como bien privado: reflexiones en las fronteras del enfoque AVEO"*; Revista CIS año 5 Nº 8, 1er semestre 2007

Gobierno de Chile; *"Proyecto de Ley General de Educación"*; en pág. web: www.mineduc.cl; Santiago, 9 de abril 2007

González M. P. y Letelier M.; *"El Trabajo independiente en los Sectores Vulnerables a la Pobreza: Experiencia de los Alumnos de INFOCAP"*; Taller de Titulación, Instituto de Sociología PUC; 2do semestre 2006

Irrarrázabal, Ignacio; *"Habilitación, Pobreza y Política Social"*; Centro de Estudios Públicos; 1995

Katzman R.; *"Seducidos y Abandonados: el aislamiento social de los pobres urbanos"*; Revista de la CEPAL Nº 75, diciembre 2001

Mardones, N.; *"Dinámica de la Pobreza en Campamentos de la Región Metropolitana"*; Centro de Investigación Social, Un Techo para Chile; 2007

MIDEPLAN; *"Síntesis de los Principales enfoques, métodos y estrategias para la Superación de la Pobreza"*; Documento de Trabajo; en pág. Web: www.mideplan.cl, 2002

Mizala A. y Romaguera P.; *"Análisis de los Resultados de la Prueba SIMCE 8º Básico año 2000"*; Depto. Ingeniería Industrial U. de Chile, Centro de Economía Aplicada; septiembre 2002

Parsons, Talcott; *"El sistema de las sociedades modernas"*; Ed. Trillas; Mexico; 1987.

Portes A.; *“El desarrollo futuro de América Latina: neoliberalismo, clases sociales y transnacionalismo”*; Editorial ILSA, junio 2004

Raczynski D. y Serrano C.; *“Programas de superación de la pobreza y el capital social. Evidencias y aprendizajes de la experiencia en Chile”* en *Aprender de la experiencia: El capital social en la superación de la pobreza*; Irma Arriagada, editora; CEPAL 2005

Tironi E. y otros; *“¿Es Chile un país moderno?”* en *“Cuánto y cómo cambiamos los chilenos, Balance de una década censos 1992-2002”*; Cuadernos Bicentenario, 2003

Tomei M. *“Fondos de Inversión Social: el caso de Chile”*; Cuestiones de Desarrollo, documentos de discusión 21: 3; Revista CIS, Un Techo para Chile, Año 2, N° 5, 2do Semestre 2006

Wormald, G.; *“Algunas reflexiones sobre pobreza y vulnerabilidad social”*, Revista CIS, Un Techo para Chile, Año 2, N°3, 2do semestre 2003

Wormald G., Cereceda L. y Ugalde P.; *“Estructura de oportunidades y vulnerabilidad social: los grupos pobres de la Región Metropolitana de Santiago de Chile en los noventa”*; en *“Trabajo y Ciudadanía: los cambiantes rostros de la integración y exclusión social en cuatro áreas metropolitanas de América Latina”*, Coordinadores R. Kaztman y G. Wormald, 2002.

Pautas de Entrevista



PAUTA DE ENTREVISTA HOGARES

Acceso a Oferta Educativa Local

Buenas tardes, somos estudiantes de la carrera de Sociología de la Universidad Católica. Estamos haciendo nuestra práctica profesional en el Centro de Investigación Social de Un Techo Para Chile, acerca del acceso que tienen las familias de campamento a la educación. Por lo tanto, su ayuda será fundamental en la comprensión de la realidad que estamos investigando.

A continuación le haremos algunas preguntas acerca de la educación, las que tendrá que responder sobre la situación educacional tuya y de tu familia. Por último le queremos señalar que la entrevista será completamente anónima.

1. ¿Hace cuánto tiempo que vives acá en el campamento?

Instituciones Educativas

2. ¿Sabes qué colegios, talleres y capacitaciones está ofreciendo la municipalidad? ¿Y acerca de otras organizaciones? (estructura de oportunidad educativa)

3. ¿Cuáles son?

4. ¿Aprovechas todas las oportunidades que se les brindan en cuanto a la educación en general, como: colegios, talleres y capacitaciones?

5. En caso de no aprovechar estos beneficios, ¿por qué no los aprovechas?

Estrategias

6. ¿Cómo deciden en tu familia a qué colegio mandar a tus hijos? ¿Quién toma la decisión?

(Proceso)

7. Cuando necesitas algún tipo de información en relación a la educación tuya o de tus niños, capacitaciones o talleres, ¿a quién acudes? (familiares, vecinos, organizaciones vecinales...preguntar por la que no mencione)

8. ¿Qué pasos siguieron en tu familia para matricular a alguno de tus hijos (o a ti misma) en el colegio?

9. ¿Qué pasos sigues cuando tú o alguien de tu familia quiere participar en talleres y/o capacitaciones?

10. Me podrías nombrar, ¿qué necesidades tiene tu familia en relación a la educación o capacitación de sus integrantes?

(Necesidades educativas de los hogares)

Motivaciones y Expectativas

11. ¿Cuáles son las motivaciones para llevar a tus hijos al colegio (*nivelación de estudios*) o participar de talleres o capacitaciones?
12. ¿Qué haces para apoyar a tus hijos en sus actividades escolares (*nivelación de estudios*)?
12. ¿Qué expectativas tienes tú y tu familia con respecto a la educación y/o capacitación?
13. ¿Cuáles son los mayores obstáculos que tienen en tu familia para educarse o participar en talleres/capacitaciones?



PAUTA DE ENTREVISTA DIRIGENTE

Acceso a Oferta Educativa Local

Buenas tardes, somos estudiantes de la carrera de Sociología de la Universidad Católica. Estamos haciendo nuestra práctica profesional en el Centro de Investigación Social de Un Techo Para Chile, acerca del acceso que tienen las familias de campamento a la educación. Por lo tanto, su ayuda será fundamental en la comprensión de la realidad que estamos investigando.

A continuación le haremos algunas preguntas acerca de la educación y los hogares de campamento, las que tendrá que responder desde la perspectiva general que usted tiene del campamento. Por último le queremos señalar que la entrevista será completamente anónima.

1. ¿Cuál es tu cargo en la directiva del campamento?
2. ¿Cuánto tiempo llevas en ese cargo?

Ahora, desde lo que te ha tocado observar y vivir como pobladora de este lugar y dirigente...

Percepción

3. Me podrías nombrar, ¿cuáles son los mayores requerimientos que tienen las familias de campamento en relación a la educación o capacitación de sus integrantes?

(Necesidades educativas de los hogares)

4. A su juicio, ¿La gente del campamento está informada acerca de colegios, talleres y capacitaciones que ofrece la municipalidad? ¿Y acerca de otras organizaciones? (estructura de oportunidad educativa)

5. La gente del campamento, ¿aprovecha todas las oportunidades que se les brindan en cuanto a la educación en general, como: colegios, talleres y capacitaciones?

6. En caso de no aprovechar estos beneficios, ¿por qué no los aprovechan?

Estrategias

7. ¿Cómo deciden las familias a que colegio mandar a uno de sus integrantes?

(Proceso)

8. ¿Qué pasos siguen las familias cuando quieren participar en talleres y/o capacitaciones?

9. ¿Qué motiva a las familias para que sus integrantes terminen su educación?

10. ¿Qué motiva a una familia de campamento a participar en talleres o capacitaciones?

11. ¿Qué expectativas tienen las familias del campamento de la educación y/o capacitación?

12. ¿Cuáles son los mayores obstáculos que tiene una familia de campamento a la hora de educarse o de participar en talleres/capacitaciones?

Instituciones Educativas

Ahora en cuanto a lo que ofrece la municipalidad

13. ¿Qué talleres y capacitaciones ofrece la municipalidad?

14. ¿Conoce otras organizaciones que ofrezcan talleres y capacitaciones? ¿Cuáles serían los talleres y capacitaciones que ofrecen?

15. ¿A qué colegios van las personas del campamento?

16. ¿Por qué no puede acceder la gente a los talleres y capacitaciones que ofrece la municipalidad u otras instituciones?

Activos de los Hogares

17. De los niños que actualmente están yendo al colegio, en general ¿están en el nivel que les corresponde a su edad?

18. ¿Qué estudios tienen en general los adultos de los hogares del campamento?

19. ¿Cómo es la relación entre los vecinos?

20. ¿Qué hace la gente del campamento cuando necesita ayuda? ¿A quién acude?

21. ¿Existen organizaciones vecinales en el campamento? ¿Cuáles?

22. ¿Cómo es la realidad de las familias dentro del campamento?

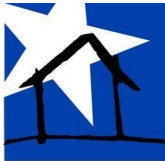
(ahondar en violencia intra familiar, apoyo entre los integrantes de la familia)

23. ¿En qué trabaja la mayoría de la gente acá en el campamento?

(ver situación de formalidad e informalidad laboral)

24. ¿Las familias del campamento asisten a actividades culturales? ¿A cuáles?

25. ¿Visitan Bibliotecas, museos y exposiciones?



Un techo para Chile

Entrevista Encargado Educación Municipal



Buenas tardes. Somos estudiantes de Sociología de la Universidad Católica y estamos realizando una investigación para el Centro de Investigación Social de Un Techo para Chile, sobre la Oferta Educativa Local en Campamentos. Por este motivo, queremos realizarle algunas preguntas sobre la Oferta Educativa que existe en la comuna, tanto desde la municipalidad como de otras organizaciones afines. Desde ya, queremos agradecerle por su tiempo y disposición.

1. ¿Cuál es su cargo acá en la Municipalidad?
2. ¿De qué se encarga específicamente esta área?

Instituciones Educativas

Oferta Educativa

3. ¿Qué servicios educativos ofrece la municipalidad? (educación formal, capacitación y talleres)
4. ¿Tiene conocimiento acerca de otras organizaciones que trabajen en el ámbito de la educación, ya sea ofreciendo talleres, capacitaciones y/o educación formal? (Nombre y descripción de los servicios)

Restricciones que imponen a la demanda

5. ¿Qué requisitos para participar tienen los talleres y capacitaciones que ofrece la municipalidad?
6. ¿Y qué requisitos imponen los colegios para el ingreso de alumnos?

Información

7. ¿Cómo informa la municipalidad sobre los colegios, talleres y capacitaciones que ésta ofrece? ¿Y específicamente a los campamentos?
8. Y de todos estos beneficios que se ofrecen, ¿la gente de campamento demanda las oportunidades educativas que está ofreciendo la municipalidad?
9. En caso de no aprovechar estos beneficios, a juicio de usted, ¿por qué no lo hacen?
10. ¿Qué pasos deben seguir las familias para participar de estos beneficios (colegios, talleres y/o capacitaciones)?

Necesidades de las familias

11. Con respecto a la educación, capacitación y talleres, ¿cuáles son los mayores requerimientos que tienen las familias de campamento?

Rejillas por Caso

		No Segregado - Preescolar - Asiste
Información General Encuesta		<p>Tamaño del Hogar: 7 personas Parentesco con el encuestado: Padres, Hermanos e Hijos</p> <p>Capital Social: Organización(es) en las que participa: Junta de vecinos/Comité de Vivienda</p> <p>Capital Físico: Medio de transporte: auto y bicicleta o triciclo. Ahorros sí, Deudas no.</p> <p>Educación: Encuestada tiene educación media completa Papa básica incompleta, mamá básica completa Ambos media incompleta 8se retiraron) Hijos actualmente estudiando. Hijos (7años) en particular subv. Hija (4 años) jardín municipal.</p> <p>Encuesta ha participado en talleres o capacitaciones a través de programas.</p> <p>Han asistido alguna vez a museos, bibliotecas, eventos culturales y talleres.</p>
Activos del Hogar	Capitales	<p>Relación con los vecinos. I: como se llevan entre los vecinos? E: no sé po, es como cada uno esta con su grupito po...de amigas. Es que aquí las veces que se juntan, se juntan pa puro alegar. Entonces como que a uno le da lata. Pero yo voy igual, porque por algo nos costo mucho sacar la casa po.</p>
	Información	<p>I: no es que la municipalidad te haya informado de esos colegios? E: no, la municipalidad no. Pero para tener información...en la municipalidad hay puesto carteles y cosas así. Pero ellos no avisan.</p> <p>I: cómo supiste de lo que hace Infocap? E: porque en las reuniones hablamos, o pegan carteles (refiere a las reuniones que hacen en la junta de vecinos que tienen)</p> <p>I: cómo te informas de cual colegios es mejor que el otro? E: por la misma gente en verdad. La misma gente se va dando como los datos, de “este colegio es bueno, y este es malo”. Por la gente no más po.</p>
Estrategias en torno a la Educación	Modo de Acceso a la Educación	<p>I: (...)cómo te informas del colegio que vas a meter a tu hijos? E: por el colegio que yo metí a mi hijos, porque yo estudié ahí. Y al colegio de ella (<i>la coni</i>) porque mi hijo estuvo en ese colegio.</p>

	<p>Motivaciones (qué los mueve a educarse)</p>	<p>I: a ti te ha interesado alguna vez esos talleres? E: no, no me ha interesado....no po, como aquí hacen talleres, entonces voy a los de ahí no mas po. I: y en caso en que acá no hubieran? E: igual iba a tomar el de corte y confección allá po.</p> <p>I y tu crees que el hecho de que los alumnos estén con niños que también estén motivados de estudiar, eso al final ... E: si porque por algo uno lo pone en un colegio mejor, pa ...pa motivar a un hijo po...porque si lo voy a poner en un colegio particular pa que te pierda el año y tu perdi tu plata y todo eso. Igual es diferente...en uno publico a uno le da lo mismo porque no tiene que pagar y si es una año más no importa. Pero acá no po, porque acá no po, y hasta uno se entusiasma por los niños porque sabe que un año no se puede perder porque es plata que se va...</p> <p>I: entonces porque viniendo de una misma familia tu terminaste tu estudios y tus hermanos no? E: porque...a ver, yo lo terminé por mi hijo. No porque me lo exigieran. Porque además cuando uno busca trabajo te piden 4° medio, y por ellos más (sus hijos) porque igual si yo quiero exigirlo...no sé po..."termina el colegio" si yo no lo terminé. Como voy a tener la cara pa decirle que termine, si yo no lo terminé. Ella quiere ser un modelo para sus hijos. Ella es la que va a poner la vara para el nivel educacional al cual deben alcanzar sus hijos.</p> <p>I: como en que cosas sentías el apoyo en el día a día? E: porque igual me hacen estudiar, me preguntaban como me fue. Igual eso ... como que uno siente la preocupación, porque si llegai y "ah hola" como que que ganas van a dar de estudiar. La preocupación de los padres hace que el niño le tome el peso a las actividades educativas que se encuentra realizando. Por lo tanto les parece importante.</p> <p>I: que haces para apoyar a tus hijos en sus actividades escolares? E: cuando tienen tareas los ayudo o si tengo que ir a la biblioteca voy con ellos. Voy a las reuniones, no faltó a ninguna. Es que...como que ese es el apoyo que más uno puede dar...ir a la reuniones pa saber cómo están po. Porque que saca uno con mandarlos al colegio si después no sabe nada del niño.... Cuando la voy a dejar le pregunto siempre a la tía como se portó, si se porta mal lo castigo...en lo que más le gusta. Estas cosas son los medios por los cuales ella le demuestra a sus niños su preocupación y la importancia de la educación</p> <p>I: Tu crees que la disciplina motiva? E: sí. Si porque si en un colegio sino se mantiene disciplina es puro desorden, no pescan a los profes, nada po. En cambio en un colegio con disciplina tiene que estar ellos pendientes de su pizarrón, de estar atentos de los profesores.</p> <p>I: isa, porque crees que aquí en el campamento la gente adulta participa poco de los talleres o capacitaciones que se hagan? E: Bueno, porque la gente aquí es súper floja, porque aquí traen los talleres gratis y aquí de primera todos se inscriben y todo, pero después cuando tienen que ir no van. Y tu las veí después, salí pa este y las veí a todas conversando afuera. Entonces pa mi es flojera, porque si tu podí estar conversando en la calle, perfectamente tu podí ir a un taller po. Igual podí conversar pero estay aprendiendo algo.</p> <p>I: como crees que se puede incentivar a esa gente? Decirle lo importante que es la educación E: ohh, es que aquí no sé si la gente estará como muy...como que ellos solos se echan pa abajo, entonces ya es difícil para ti</p>
--	--	---

		<p>sacar...mira tu aquí deci te van a regalar mercadería, va toda la gente, tu vei a toda la gente en la cola pa agarrar mercadería. Pero si deci "van a venir a hacer una charla" no viene nadie po, me entendi? Entonces es por interés. Si tu deci "te voy a regalarte plata" se vienen todos po y vai a tener el taller lleno y todo. Pero si es solo un taller no va a venir nadie.</p> <p>I: y si la gente viera que el taller sirve pa algo después la gente vendría más?</p> <p>E: es que eso es lo que pasa, es que la gente quiere todo altiro.</p> <p>Por lo tanto un elemento que afecta la motivación en torno a la educación es la baja autoestima. Por otro lado la gente se motiva por interés, pero quizás necesitan de resultados tangibles de la educación. (relacionado con los desayunos que ofrecen en los talleres de Infocap, ver entrevista ale.</p> <p>I: qué es lo que te motiva a eso?</p> <p>E: para darle mejor futuro a ellos. Porque ya yo igual ya estuve metida, suponte, con problemas con el papa, que nos veía pelear, entonces como que era fea la vida de ellos y yo no quiero una vida así para ellos. Yo quiero una vida mejor para ellos, y si yo se las puedo dar...y porque si yo no quiero más para ellos, ellos tampoco.</p> <p>I: pero puede ser porque hayas visto a alguien que ha sido exitoso por haber estudiado harto?</p> <p>E: si po, mis primos. Mis primos igual es terminaron la mayoría y tienen hartas cosas, y tienen sus casas y sus cosas. Entonces igual como que a uno le entra toda la envidia.</p> <p>I: por que tuvieron más educación?</p> <p>E: una por eso, y otra porque igual como que los papas tenían mejor igual...no sé po, como que tenían más los medios para hacerlo. Porque igual mis papas no, no pueden cachai? No tienen los medios para hacerlo. Pero mis tíos no po, tienen plata y pueden. Entonces, como que siempre en todas las familias hay alguien más...</p> <p>MODELO DE ROL</p>
	Expectativas (qué esperan de la educación)	<p>I: y que expectativas tienes tu y tu familia con respecto a la educación?</p> <p>E: de mi hijos? Porque ya de uno...no po, ellos tienen que terminar y que saquen título y todo po...que fueran mucho más de lo que es uno...</p> <p>Aquí hay 2 elementos: por una parte las pocas expectativas de su propia educación a futuro. Como si ella ya estuviera vieja para seguir avanzando y ser más igual que sus niños. La segunda son las expectativas (TODAS) puestas en sus niños.</p> <p>(...)mi meta es sacarlos hasta cuarto no más po...si después ellos van a ser grandes, van a saber si quieren seguir o no, pero igual yo los voy a incentivar para que sigan po</p> <p>I: y te han servido?</p> <p>E: Si po, suponte ahora no estoy trabajando y las moneditas que hago son por el Corte y confección, porque hago costuras, hago bastas. Entonces, igual eso me ayuda a tener...que no tengo po. Si no tuviese ese curso, no hubiese nunca aprendido a hacer eso, como funciona una máquina.</p> <p>Expectativas esperadas se encuentran relacionadas a la fuente de trabajo y de dinero para la familia. En este caso permite un trabajo que es flexible, por lo tanto se adapta muy bien a la situación de madres con niños chicos que generalmente no pueden salir de sus casas.</p>

	Restricciones (elementos que impiden el acceso)	<p>(Talleres de la municipalidad) I: Cuestas más participar de esos talleres? E: si po, porque la gente que no tiene plata no puede po.</p> <p>I: cuales serían las complicaciones que podrías llegar a tener si tuvieras que ir fuera del campamento a hacer los talleres? E: una ellos...por mis hijos. Otra porque piden...hay que tener como más recursos. I: por la movilización o por lo que exigen allá? E: por las cosas que exigen allá.</p> <p>I: y te gustaría estudiar algo más que un taller? E: si po, si igual a uno...le gustaría estudiar y todo, pero es que una por los medios económicos, igual te cuesta más po y sobre todo con hijos po, porque si fuera sola ahora estaría estudiando y todo po. Pero con ellos igual es medio difícil.</p> <p>I: no pensaste alguna vez llevarlos a otro colegio? E: ahora estoy pensando en cambiarlos I: por qué? E: porque es particular subvencionado y...porque no estoy con el papá de ellos, entonces se me pone más difícil...me cuesta más pagar Restricción también sería el hecho de que los padres no estén juntos, lo que en definitiva implica que sólo uno debe cargar con los montos de la colegiatura de los niños</p> <p>I: y te costo mucho terminas? E: si, porque...ya los tenías a los dos cuando terminé 4° medio en la nocturna...Entonces fue igual difícil, porque después cuando ellos estaban chiquititos los tenía que dejar con mi mamá y ella me los llevaba al colegio y todo...Pero no me costó tanto porque igual tenía el apoyo de mis papas po.</p> <p>I: y a tus hermanos no les interesó? E: sí, si igual...estuvieron...vándalos...es que, el que va en segundo no sé que le pasó...como que después se puso a trabajar de radio taxi y se tuvo que salir. Y el menor no, terminó el tercero en el servicio militar y después no quiso seguir estudiando, porque...tampoco se lo exigieron porque ya ellos eran grandes, ya sabían lo que hacer. Si que no siguieron estudiando. La educación en muchas ocasiones se vuelve un costo de oportunidad alto en relación a las oportunidades laborales del momento.</p> <p>I: si tu tuvieras tiempo irías a una organización de afuera a capacitarte? E: si, si yo creo que a uno lo que lo jode es el tiempo. Y sobre todo si teni hijos, porque uno sola...por mi iría a todos lados.</p>
Estructura de Oportunidad Educativa	Percepción (como es considerada la educación)	<p>I: pero cual es mejor? E: en el que están ahora (<i>que es particular subvencionado</i>). Si po, porque los otros son públicos, entonces no...como que en el particular subvencionados se preocupan más de los niños, les exigen más a ellos...porque en el municipal le exigen mucho menos</p> <p>I: ha valido la pena pagar un poco más para que tu hijos estén en un particular subvencionado? E: sí, ella igual ya está aprendiendo a leer y todo eso (<i>habla de la más chiquitita</i>) ... en un municipal no po, los niños no van tan adelante...están más atrasados, como que les enseñan menos...</p>

		<p>I: y cómo son las tías del jardín? La motivan harto? E: sí, porque ella ya sabe hasta en Ingles, los colores. Si igual van adelantadas. Igual sabe...no se sabe todos los colores pero ya se sabe los más básicos. I: entonces encuentras que el jardín de la municipalidad es bueno? E: sí po, si el jardín es súper bueno, por eso la metí ahí.</p> <p>(...) no todos porque los Estados Americanos es súper bueno, pero la mayoría de los otros son súper malos, como que le...suponte tu como que...mi sobrino está en un municipal y él le cuesta caleta y...los profesores no van...o los mismos cabros po le pegan a la profesora...que ganas le van a quedar a los pobres profes ahí. Entonces es como diferentes, porque como que no hay reglas en los colegios.</p> <p>Ambiente en los colegios municipales</p> <p>I: tu creí que el ambiente influye mucho? De por ejemplo alguien que estudia en un municipal y otro que estudia en un particular subvencionado E: sí, porque suponte...suponte en un colegio...en el colegio municipal los dejan ir con ropa de calle. No sé po, van todos desordenados. En el colegio de mi hijo él no puede ir sin corbata, sin cotona, él tiene que ir con uniforme completo.</p>
	Necesidades (qué clase de taller esperan ellos)	
Instituciones Educativas	Oferta Educativa	<p>I: y otras organizaciones que no sean la municipalidad? E: no, yo sólo se de la clases que hace el Infocap no más po</p> <p>I: Además de los colegios que tiene la municipalidad tu sabes si la municipalidad hace talleres? E: sí, pero para la gente más adulta sí. I: y tu sabes más o menos que talleres hacen? E: como de corte y confección, peluquería. Igual como...cocina... I: cómo lo que hace Infocap acá? E: sí po. Solo que allá es diferente porque Infocap acá trae las posibilidades para que uno las haga gratis. Allá no, porque hay que pagar igual, todas las cosas.</p> <p>E: no, yo creo que por flojera no más. De que más, si uno suponte yo igual termine 4° en una nocturna y ahí no te piden plata ni nada de eso...y por ultimo, 4° ya te sirve igual pa algo que sea po.</p>
	Requisitos de Acceso	No le preguntamos

Otros:

		No Segregado - Preescolar - NoAsiste
Información General Encuesta		<p>Tamaño del Hogar: 4 personas Parentesco con el encuestado: Marido e Hijos</p> <p>Capital Social Organización(es) en las que participa: Junta de vecinos/Comité de Vivienda; Comité de allegados</p> <p>Capital Físico Medio de transporte: auto y bicicleta Ahorros sí, Deudas sí.</p> <p>Capital Humano Encuestada tiene educación media completa, Marido también. Hijo (6 años) actualmente estudiando en municipal; Hijo (2 años) no está yendo al jardín.</p> <p>Encuestada y marido han asistido a capacitaciones a través de una empresa</p> <p>Han asistido regularmente a museos, bibliotecas, eventos culturales y talleres.</p>
Activos del Hogar	Capitales	
	Información	<p>I: ya y ... sabes qué colegios, talleres o capacitaciones están ofreciendo la municipalidad? O cómo te informas a que colegio llevar a tu hijo, si hay algún taller...</p> <p>E: ehh... la directiva informa.</p> <p>I: y cómo te informaste?</p> <p>E: por mis vecinos y quedó en éste.</p> <p>I: y toda esa información que tú tenías del Beterland de dónde la sacaste?</p> <p>E: tengo a mis sobrinos y a mis sobrinas en ese colegio. Lo que ellos dicen es que buena la educación, pero a mi no me gusta el sistema...</p> <p>I: oye, la municipalidad les informa algo sobre los colegios o son ustedes los que tienen que buscar la información</p> <p>E: nosotros tenemos que buscarla</p> <p>I: y ponte tú, cuando vas a la biblioteca no te llega ninguna...no hay carteles o algo así, de alguna información de algo</p> <p>E: en realidad no los fijamos. Vamos a lo que vamos no más, a buscar los trabajos. No leímos nada más.</p> <p><i>Marido:</i> pero generalmente nunca hay. Por ejemplo de algún taller o algún programa pa algo, no. O sea, en la municipalidad, pero uno nunca va a la municipalidad.</p> <p>I: has averiguado de otros talleres que te interesen en la casa de la cultura o la casa de la familia?</p>

		E: no, solamente los que hacen acá en la Sede. Los únicos que conozco. Pero para afuera no.
Estrategias en torno a la Educación	Modo de Acceso a la Educación	(...)Por ser ahora él le toca ir a fútbol y ella me dijo no si quería que participara y todo. I: y cómo llegaste a meterlo en ese jardín? Te contó alguien o llegaste porque conocías a alguien que tenía sus hijos ahí. E: no, en realidad le busque jardín y lo inscribí en varios, y quedó en ese jardín.
	Motivaciones (qué los mueve a educarse)	I: ya...Oye por qué metiste a tu hijo en los Estados Americanos? E: mira, mi hijo cuando lo inscribí en el párvulo iba en el Padre Hurtado, y de por sí les tocaba en ese colegio. Yo tenía la posibilidad de cambiarlo, pero yo no quise porque él ya tenía su ambiente, sus compañeros iban a ir ahí. Entonces iba a ser todo un cambio para él (...) (...) mi hijo es tímido... totalmente tímido, me cuesta que haga relación con otros niños. (...) Existe una motivación en tanto los niños aprenden a generar lazos en la educación. I: por qué era importante meterlo al jardín? E: para que vaya a todo, para que no vaya atrasado más que nada , porque ahora igual tienen que tener el kinder y el prekinder. I: es obligatorio? E: sí, es obligatorio ahora (...) I: por qué es bueno? E: porque tiene otro modo de enseñarle... De repente uno no tiene la paciencia que tiene él, al menos yo no tengo la.... Y él tiene como técnica, le enseña con monitos, con cositas, le trae bolitas que le gustan. I: lo motiva? E: sí, siempre. Por ser aprende algo y le hace un dibujo, le regala algo. I: el taller de fútbol, por qué se creo? Por qué ustedes lo pidieron o por qué la junta se movió? E: No, se creo porque la junta de aquí de vecinos quiere que los niños salgan de acá, que de verdad el ambiente es malo. Entonces, quieren que los niños tengan otra...que no pasen mucho tiempo aquí, que tengan más actividades. Yo hallo que es buenísimo, porque yo no quiero que mi hijo por ser haga las tareas y salga un rato a la calle. Igual prefiero que esté allá con un profe, haciendo deporte, haciendo otra cosa.
	Expectativas (qué esperan de la educación)	E: mira, yo creo que es bueno que se eduque para sea ... siempre uno quiere que su hijo sea mejor que uno. Yo tuve la posibilidad de llegar hasta 4° medio, espero que mi hijo llegue más... tenga otra educación, no la misma que tuve yo, cachai? Que llegue a la universidad, que trate de superarse. Esa es la idea de nosotros, pero ahí...no sabemos cómo vamos a estar más ... como vamos a estar más más a futuro. Pero la idea de nosotros sería esa. I: cuáles son las expectativas acerca de la educación? E: Jaime, ven a ayudarme Marido: yo pretendo que mis hijos terminen de estudiar la universidad, y después se pongan a trabajar. Que no partan trabajando cuando estén en segundo medio...Que sigan estudiando, que pasen el cuarto medio, y que cuando entren a una universidad ojalá

		<p>sea estatal, sino pueden una privada. Después de eso ya va a estar mi tarea hecha.</p> <p>E: yo terminé 4° medio para tener más posibilidades de trabajo, porque ahora para todo te exigen tener una educación hasta 4° medio.</p>
	<p>Restricciones (elementos que impiden el acceso)</p>	<p>I: Ah! Es un programa que hace el Techo E: Sí. Igual nos han ofrecidos varios talleres, pero es que yo no puedo, por el tiempo. Porque yo me dedico a mi negocio, mi marido todos los días de lunes a domingo hasta las 6 de la tarde.</p> <p>E: el único obstáculo es la falta de tiempo. Los talleres por ser los hacen de 3 a 4, y es un horario que yo no puedo porque tengo que ir a buscar a mi hijo al colegio, después tengo que llegar a ver el negocio, después...no dispongo de tiempo libre, me entendí? Estoy constantemente en movimiento, entonces no me queda tiempo libre.</p> <p>I: y te interesaría hacer un taller que te interese afuera del campamento? E: fuera del campamento no. I: por qué? E: una porque es más cómodo. Tengo la Sede aquí al frente, cualquier cosa que pase puedo venir al tiro a mi casa, entendí?. En cambio ir a otro lado, más difícil. Más difícil porque estaría lejos de mi casa, de mi hijo y todo. Me constaría más po, tendría que irme en micro, es como todo más difícil. PARADOJICO: restricción tiempo, pero tb la lejanía...indistintamente no asiste.</p> <p>I: y por qué no está yendo al jardín? E: porque tiene problemas de salud. Mi hijo más chico tiene el pulmón perforado. Entonces se ahoga, tiene que... pasa con kine, tiene cosas así, cachai? Está en tratamiento en el Calvo Mackenna. Pasa en neurólogo... es que tuvo la enfermedad cuando era chico, al nacer, y eso le dejó secuelas: le perforó el pulmón y le dejó daño en una pierna(...)</p> <p>(...)pero nunca lo lleve más chico, no...porque tengo el tiempo para verlo. I: no lo soltabas para llevarlo al jardín? E: no, y cuando yo trabajaba lo veía mi mamá, y después no pude volver a trabajar porque como mi hijo chico puro enfermo. Revisarlo con la Lore}</p> <p>I: por qué no pudiste ejercer lo que habías estudiado? E: porque tuve hijos. Entonces ahí ya me cambió toda la vida.</p>
<p>Estructura de Oportunidad Educativa</p>	<p>Percepción (como es considerada la educación)</p>	<p>(...)así que igual, mandarlo a un jardín, me da miedo que se ahogue, que no lo vean, porque son muchos niños los que están en el jardín. Así que prefiero esperar a que le toque...el primero para mandarlo. Pero antes no.</p> <p>I: tu conoces como es el sistema del jardín? Si los cuidan bien... E: si, pero ...no me gusta...es como miedo mío en realidad. Yo sé que lo van a cuidar bien, que va a tener su alimentación, todo bien, pero....como te dijo son muchos niños como para que le den a mi hijo la atención que él necesita. Si él empieza con una</p>

		<p>crisis y no se dan cuenta, mi hijo un minuto que no respire y queda con secuelas (...)</p> <p>I: tú sientes que le aportó ir al jardín desde tan chiquitito? E: sí. Se desarrollo más. Cambió su forma de hablar, dejó un poco la timidez, se...aprendió a compartir más, todo. Porque antes era pura tele, cachai? Pura tele, lo único que hacía. Ahora...y después se notó el cambio...compartía más con nosotros, lo hablaba, nos contaba sus cosas</p> <p>(estaba hablando acerca del Beterland o algo así)</p> <p>I: por qué no te gusta? Cuál era la diferencia? E: dicen que es buena la educación, pero yo lo veo muy desordenado. No van con uniforme, es como muy al lote. Tienen otro sistema, por ser ahora ya están en vacaciones de invierno ya. Van como todo adelantado... tienen otras fechas de estudio. No me gusta, en realidad no me llama la atención</p>
Instituciones Educativas	Necesidades (qué clase de taller esperan ellos)	<p>(...)Igual me hubiera gustado participar en el taller de costura y peluquería, porque... eh... pero no tengo tiempo (...)</p> <p>(...)Mi marido tampoco tiene tiempo.... O sea, igual a él le hubiera gustado el de electricidad, pa que nos hubiera arreglado el jejeje... las instalaciones(...)</p> <p>I: otra pregunta, a ti te hubiera gustado seguir aprendiendo después de 4° medio? E: si me hubiera gustado. Me hubiera gustado haber estudiado párvulo.</p>
	Oferta Educativa	<p>I: y dónde es la clase de fútbol? E: en el colegio. En el Diego Aracena</p> <p>I: el está yendo a ese colegio? Por eso ... E: no. El va al Estados Americanos, pero es que como es del Techo, al Techo le facilitaron el gimnasio del Diego Aracena, si que van todos los niños ahí</p> <p>I: ya...Oye por qué metiste a tu hijo en los Estados Americanos? E: mira, mi hijo cuando lo inscribí en el párvulo iba en el Padre Hurtado, y de por sí les tocaba en ese colegio. Yo tenía la posibilidad de cambiarlo, pero yo no quise(...)</p> <p>Es que más por sectores, está todo dividido por sectores. Buscar si es así. I: ah, y en este sector... E: Me correspondía ese o Beterland. Pero el Beterland no me gusta.</p> <p>I: pero que otras organizaciones hay en relación a la educación que les ofrezcan talleres o apoyo en la educación? E: el Infocap, es o no? (preguntándole al marido)</p> <p>E: ahora el Techo puso voluntario pa ayudarle a los niños a estudiar. Por ser acá viene todos los martes un voluntario. Igual lo ayuda harto, porque me ayudan a que mis hijos hagan las tareas y repasa lo que más le cuesta.</p>

		Igual yo tengo titulo de paisajista , que es lo otro que me gustaba. Pero no pude ejercer po. I: y donde estudiaste? E: en el San Esteban (colegio técnico)
	Requisitos de Acceso	

Otros:

		No Segregado - Escolar - Asiste
Información General Encuesta		<p>Tamaño del Hogar: 6 personas Parentesco con el encuestado: Marido e Hijos</p> <p>Capital Social Organización(es) en las que participa: Junta de vecinos/Comité de Vivienda; Iglesia; Grupo ayuda comunitaria</p> <p>Capital Físico Medio de transporte: bicicleta Ahorros sí, Deudas sí.</p> <p>Capital Humano Encuestada tiene educación básica completa no está asistiendo, Marido también. Hijo (16 años) actualmente estudiando en municipal jornada nocturna; Hija (12 años) básica incompleta asistiendo a un municipal; Hijo (2 años) asistiendo a jardín municipal.</p> <p>Hijo (16 años) asistió a Curso de gastronomía - casa de la juventud; Marido ha asistido a capacitación en lectura de planos por su empresa.</p> <p>Han asistido regularmente a museos, bibliotecas, eventos culturales y talleres.</p>
Activos del Hogar	Capitales	<p>Situación en el campamento I: y se te ocurre cómo motivar a esos papas que no tienen la misma motivación que tu? E: es que sabi aquí es difícil. Hay gente muy cerrada. Hay niños que tienen 8 o 9 años fumando pasta base, y tu te preguntai donde están esos padres? Y no teni idea donde. I: no se relacionan con otras personas? E: es que uno les conversa y se enojan. En vez de tomarlo como un consejo, lo toman como una amenaza o como que lo estai retando o ..."que te meti tu, que te importa".</p> <p>I: no le interesa organizarse para conseguir mejores cosas? E: si, es como toda independiente. Aquí todas hacen sus cosas aparte.</p> <p>Relación con lazos fuertes I: que te hace sentirte capaz para exigir todo eso? E: tengo derechos po. como cualquier persona que a vivido toda su vida en la comuna. Ellos tienen el derecho de lo que los ricos están pagando de que nos ayuden a nosotros, la gente más humilde. I: cómo te diste cuenta tu que tenias todos esos derechos? E: porque yo he visto a la gente que ha ido, dos, tres o cuatro veces al mes a pedir cosas y se las dan, cachai?</p>

	Información	<p>Y el que no quiere ni siquiera averigua. I: tu averiguaste? E: si. I: qué hiciste? E: pregunte en el municipio a la asistente social,</p> <p>(...)aquí en el campamento ha habido harta gente que ha estudiado en la casa de la familia. Que han hecho cursos de...la mayoría ha hecho cursos de bonsái. Hay harta gente que yo conversé de aquí y me han dicho que han hecho cursos. (...)</p> <p>(...)Pero no es que esté muy en silencio, porque igual como que se expande la...las conversaciones. La misma gente del campamento se va contando. (...)</p> <p>I: esa es la pregunta como los incentivamos? E: mira, yo un día fui a la muni y ví los letreros de los talleres que se hacían, y dije “están bueno estos curso”,</p> <p>(...)en el colegio le avisaron que estab el curso, porque también avisan el los colegios y en los jardines. (...)</p> <p><i>(Hablando sobre el taller de cueca)</i> I: cómo llegaste a esa información? E: por mi cuñada, es que ella tiene a su hija que hace el taller ahí.</p> <p><i>(Hablando del San Juan, colegio subvencionado)</i> I: por qué tu sabes eso? E: porque yo estudié de kinder hasta sali de ahí. Y he visto hartos niños que estudian ahí y están bien.</p> <p>I: si necesitas más información sobre algunos talleres, a quién recurre? E: normalmente ni preguntai, porque siempre te están diciendo. Entre toda la gente que se conversa las cosas. Es que como la gente te conoce, sabe que tení niños, entonces te dicen “María queri mandar a una escuela de fútbol a los niños” o “Oye María queri mandar a la Cesia en esto”. Generalmente también te topai con gente en el policlínico o en el municipio. Y los famosos carteles po.</p> <p>I: tu crees que existen familias dentro del campamento que no saben donde ir para tener información sobre talleres o colegios? E: yo creo que si, pero debe ser poca. Porque como están los carteles en el municipio, en el policlínico, y en los colegios es donde uno más asiste.</p>
Estrategias en torno a la Educación	Modo de Acceso a la Educación	<p>(...)y ella me dijo por si la Cesia quería ir a los cursos, pero a ella no le queda tiempo, porque a donde estudia en la casa de la familia y después estudia con los chiquillos de un Techo, no le queda mucho tiempo para hacer más cosas. Y los sábados a veces se van a camping, pa lesear para el cerro, ahí a hacer cuestiones también por la casa de la familia o por la casa de la juventud también.</p> <p>I: oye, qué te llevó primero a preguntar en la municipalidad? E: por que ellos querían y yo averigüé para ver si podían ir po. Y me dijeron que si y todo. Entonces se inscribieron, y el Daniel ya hizo el curso de gastronomía, ahora esta estudiando si y trabajando en la Universidad Andrés Bello, si que no le queda tiempo</p>

		<p>para hacer otros cursos. Pero está en reforzamiento igual con los chiquillos del Techo. Están los dos.</p> <p><i>(Hablando de la casa de la familia)</i> (...)Pero ahí va la Cesia porque ella estaba viviendo antes con su papá y tuvo un maltrato por parte del papá. Entonces ahí la jueza decidió mandarla a la casa de la familia y que yo tuviera que llevarla. Entonces yo la lleve y le gusto, y hable con la psicóloga pa ver si la Cesia podía hacer más cosas. Me dijeron que si po, entonces bacan po, que pueda estudiar más.</p> <p>y el Daniel me dijo que si podí y yo le dije que sí, que obvio. Si yo ya los había visto, y yo quería estudiar pero no tenía tiempo por los enanos. Entonces que lo hiciera él po, y que después cuando me dijeron lo de la Cesia, yo ya venía con la mente de que la Cesia hiciera algo más de que...de aparte de estudiar normal.</p> <p>I: oye maría y tu pareja es igual de motivado con la educación que tú? E: a él le encantaría estudiar, pero sabes lo que le sucede a él? El también hizo un curso. I: qué hizo? E: lectura de planos I: dónde? E: en la Fernández Wood, una empresa. Creo que esto es algo que no teníamos en mente...el acceso por medio de la fuente laboral. Obviamente se nos escapa de la investigación.</p> <p>I: ah, o sea aquí en Lo Barnechea podí ir a los Estados Americanos o al Diego sin importar en que zona vivas? E: claro, o sea tu...yo a la Cesia no la he podido cambiar de colegio porque...por el mismo informe que le hacen en el colegio, de conducta. Entonces si ella tiene la mala conducta, no me la van a recibir en ningún otro colegio, y estoy obligada a tenerla ahí. Eso yo lo he conversado con ella, si ella quiere un colegio mejor tiene que hacerse lamentablemente la idea de aguantar a los profes, de hacer las tareas, de estar en horario de clases dentro del colegio, dentro de la sala. Aunque los demás no lo hagan, ella tiene que salir de ese colegio.</p> <p>(...)eso es lo más chistoso porque la Cesia con las chiquillas del Techo cuando la vienen a hacer clases, super bien, las tareas la Cesia las hace súper bien. Lo que ellas me dicen a mi, porque yo la dejo estudiando abajo sola con ellas, y me dicen "Mari la Cesia es super inteligente, aprende súper rápido". En la casa de la familia me dicen lo mismo. Por eso mi meta es que este año la pueda sacar.</p> <p>I: cómo pretendes hacer eso? Pidiéndole ayuda a alguien, yendo al municipio E: solamente motivarla a ella. No, si yo le puedo pedir ayuda a medio mundo, pero si ella no quiere, no se puede. Paradojas en tanto el acceso, por un lado la educación no formal dice que la niña es muy buena alumna y en la educación formal que la niña es un cacho.</p>
	<p>Motivaciones (qué los mueve a educarse)</p>	<p>I: oye, y de adonde salió esa motivación por hacer otras cosas aparte del colegio? E: es que esa es la idea po. Saber más, si teni las posibilidades y se te esta dando gratuitamente, o sea, no hay por donde perderse. Es algo que lo da por hecho, es decir, lo tiene demasiado internalizado</p> <p>Entonces entre más pueden saber, mejor para ellos en el futuro. Para agrandar su mundo po, pa ampliarse como persona. Esa</p>

es la idea.

Hablado sobre el servicio militar

I: tú lo sientes como una oportunidad?

E: exacto, es una oportunidad y que no puede desperdiciarla. Y a él le gusta, eso es lo bueno.

Por qué la ve como oportunidad? Eso nos delatará porque al verla como oportunidad se motiva por ella.

I: oye María, de donde sacaste esta motivación por incluir así a tus niños en una mejor educación?

E: **es que es lo que a mi me hubiese gustado** (...)pero como no puedo, que aprovechen ellos po. Porque de ahí van a crecer estos enanos y se van a tener que ayudarse unos a otros, porque yo no...yo igual voy a estudiar.

I: tus papas estudiaron?

E: nada. **Cero. Yo creo que eso también te motiva** a saber más po, o sea, intelectuarte un poquito. Igual yo por ser no he dejado los libros de lado, nunca. Siempre estoy leyendo. **Me gusta leer, me gusta saber más, me gusta tener tema de conversación, saber de la actualidad, de lo que está sucediendo**, todo po. Para mí la televisión es solo pa las noticias y pa los reportajes que te enseñan algo. Yo que vea teleseries, olvídale. Cero posibilidad, no me gusta, lo encuentro no sé...puras tonteras.

I: algo más te motivo?

E: como ampliarte como persona...bueno **salir de la pobreza.**

(...)Pero yo creo que lo que más te motivó fue no sé po, que **ellos aprendan, que salgan de esta cuestión** y que el día de mañana puedan optar a tener un casa de ellos. Antes de que tengamos cien cabros chicos. (...)Eso es importante, o sea, igual **la pobreza como que te motiva a estudiar** y a de **salir de donde estay po.**

(Hablando sobre si la casa de la familia les entrega info sobre los talleres)

Es que no puede ser que te estén siempre motivando, uno también tiene que motivarse.

En mi caso con psicólogo, y si el colegio no pone de su parte el tratamiento, el...la motivación se va a la cresta. Porque nadie...en el colegio no importa lo que está pasando. A ellos lo que le interesa es que la niña estudie, no les interesa si ella está viviendo como una etapa de rebeldía, como que quiere decir "eh, aquí estoy yo", "hago esto porque quiero que me entiendan", nada, eso no les importa a ellos.

I: de repente por eso hay algunas familias que no le toman el peso a la educación y no los mandan?

E: no, **yo creo que eso es más dejamiento de los papas.** Yo creo que por muy malos que sean los profes, bucai otras opciones, por ser otros colegios, por último.

I: entonces en cuanto a oportunidades aquí en Lo Barnechea existen?

E: si existen, lo que falta es motivación de la juventud.

I: y por qué crees que pasa eso?

E: **yo creo que pasa por la familia.**

Mi papa le pegaba a mi mama toda la vida. Llegaba curado con amigos. A las 3 o 4 de la mañana. Le pegaba a mi mama pa que se levantara a servirle. Mis hermanos sufrieron harto. Entonces no podi transmitirle toda esa vida...**teni que cortar el cordón.** No podi

	<p>darle a tu hijo lo que tu viviste. No podi dar sufrimiento de lo que tu sufriste. Es una cosa...es esencial para poder criar a tu hijos bien, y el amor, que es lo que traspasa todos los límites. Para la maría una de las cosas que la motivó es su experiencia familiar.</p> <p>Eso es muy importante, que los papas estemos preocupados de los niños pa poder educarlos, para que puedan estudiar. Porque imagínate un niño maltratado que su papa le dice a cada rato “que soy tonto, que soy tonto”, crece como tonto. Al final creen que son tontos y estupidos porque el papa está todo el día diciéndoselos. En vez de decirle: pucha te sacaste un 4,6, no importa a la otra vamos a estudiar más y te vas a sacar un 7. No opacarlo. Por ejemplo el Daniel me repetía y me repetía, pero yo le decía “estudia igual, no dejes el estudio porque repetiste, porque a lo mejor el otro año te va a ir mejor”. Y ahora quiere puro terminar la enseñanza media.</p> <p>Lo que nos sirvió mucho fue que ella trabajaba con gente de plata. Entonces igual ellos por ahí leían harto, y toda la cuestión. A mi me gustan super hartos los libros y se los trato transmitir de los libros. Modelo de ROI</p>
Expectativas (qué esperan de la educación)	<p>I: y esa es un idea que le has ido transmitiendo a tus niños? E: si po. El Daniel de hecho ahora cuando se vaya al servicio militar se va a quedar adentro, se quiere quedar estudiando la contabilidad. Porque sabe que la universidad sale caro y lo va a costar, a lo mejor va a ser un recurso que no lo vamos a poder dar, y en cambio en el servicio militar no tiene que poner plata, igual le dan un poco de plata a ellos, le enseñan, le capacitan, después estudiar adentro sin grandes gastos. Y a futuro eso le da un sueldo, una buena jubilación, es como la persona que es de escasos recursos puede optar po.</p> <p>I: entonces tu idea es seguir estudiando cuando tus hijos crezcan? E: si po, la idea es mandar a la Isidora este otro año al jardín, yo trabajar para ayudar con los recursos de los enanos para el colegio, y en las noches si me queda algún tiempo, no sé po, empezar a estudiar. Un año yo y un año el Eduardo, así, para que saquemos la enseñanza media. Es notable que toda la familia está involucrada en la educación, toda la familia tiene planes en torno a la educación, desde los papas hasta la más chiquitita</p> <p>(...)y que el día de mañana puedan optar a tener un casa de ellos(...)Porque eso es lo que pasa en la gente de escasos recursos, no sé po, nos ponemos a tener niños y todavía no tenemos ni casa. Y la idea es que mis hijos no hagan lo mismo, que puedan estudiar y el día de mañana puedan tener un casa antes de. Antes de tener hijos y todo.</p> <p>(...)y que no sea lo mismo de lo que vive uno, o sea, como que igual es fome que tu hija sea dueña de casa o empleada po. No es mi ideal. La idea es que tengan una profesión, que puedan hacer algo mejor.</p> <p>(...)Igual mi idea es mandar a la Cesia a un particular subvencionado, no a un municipal, porque no es mi idea mandarla a un municipal. Porque no es buena la educación. <i>(la idea es cambiar a la Cesia al San Juan de Kronstadt)</i></p> <p>I: de repente si mejorara la relación entre los vecinos podría fluir más la información? E: obviamente. Incluso se podrían hacer hasta jardines aquí, que podrían ser mejor para los niños, o las mismas mamás del</p>

		<p>campamento podrían hacer un jardín infantil, hacerlo entre nosotras lo que nos gusten los niños, enseñarles, buscar libros, juntar juguetes, pedirle ayuda al municipio. Pero la gente se desordena mucho y no le interesa.</p> <p>Mi hijo el más chico, cuando ya se venga a vivir a la casa voy a ser que se meta en una escuela de canto, y voy a tener que trabajar para que pueda ir a la escuela de canto. Porque a él eso le gusta y a ganado hartos concursos de canto. En el Diego Aracena, cuando él estaba ahí gano hartos concursos de canto, y a él le gusta.</p>
	<p>Restricciones (elementos que impiden el acceso)</p>	<p>(...)Si yo no hubiese estado con tanto enano, yo estaría estudiando (...)</p> <p><i>(Hablando sobre el marido)</i> I: y qué era lo que le impide estudiar más? E: el tiempo. Porque el trabaja hasta tarde y sábado y domingo. En los días de semana trabaja en la construcción y el fin de semana trabaja haciendo cámaras.</p> <p>No sube el sueldo y suben las cosas, entonces que te queda pa hacer, trabaja solamente. Trabajar para puro comer y dormir, nada más. No te da pa más. La plata lo que uno gana no te da pa estudios, para nada. Y cursos hay cachai? Hay cursos pero no hay tiempo.</p> <p>Porque en el colegio particular subvencionado yo la podría cambiar pero es muy lejos. Entonces no le puedo pagar el furgón escolar todos los meses. Es en el Arrayán, es súper sólo el Arrayán. I: no hay otra forma? E: no po. Hay una micro municipal pero es que igual no es confiable para mí. Porque si se le pasa la micro, en que se me viene. Si hace dedo, se la lleva un gallo con cualquier cosa.</p> <p>I: porque se oscurece. E: Si fuera aquí en el campamento sería distinto, porque hay podría mandarlos y sería bueno. Pero como son afuera y son lejos, y tienen que pasar el puente. Y Justamente el taller de la casa de la familia y la casa de la juventud quedan donde mismo. Esa es la diferencia, lo lejos.</p> <p>La lejanía es también para ellos una restricción en algunos casos, por ejemplo cuando el taller es tarde, y el trayecto hacia el campamento es peligroso.</p> <p>I: última pregunta, cuales son los mayores obstáculos de las familias de campamento para entrar en la educación? E: yo creo que la motivación de los padres. Porque igual podi motivarlo y mandarlo aunque sea a un taller. Pero si los papas no lo motivan, no ganan nada.</p>
<p>Estructura de Oportunidad Educativa</p>	<p>Percepción (como es considerada la educación)</p>	<p>I: y en qué colegio están ahora? E: en el Diego Aracena, que está súper mal el colegio. Es pésima. Los niños por ser que tienen problemas dentro del curso, ya sea de violencia lo que sea, no te mandan a buscar al apoderado para avisarte “pucha sabe que...”, para conversarlo nada. Pero si se portan mal te mandan altiro a buscar. Pero cuando la persona es afectada de alguno no te mandan ni siquiera una nota, mensaje, nada nada. Cuando a los mismos niños les pasa algo, no te avisan.</p> <p><i>Percepción del San Juan de Kronstadt</i></p>

		<p>I: y por qué ese? E: porque los profesores están más integrados con los alumnos, es más como...pucha si tení algún problema te conversan, te ayudan. Está lo más integrado el profesor con el alumno.</p> <p>I: hay algo especial de los profesores de los colegios municipales que... E: es que los profesores es tan poco lo que ganan, es tan poca la motivación, el amor hacia el ser docente, que no están ni ahí po. Pucha les pagan tan poco que al final les da lo mismo calentarse la cabeza educando a los muchachos. A ellos lo único que les interesa es cumplir con el horario, porque a veces ni hacen tareas, ni estudian en clases y los profesores no están ni ahí, el que quiere estudia y el que quiere no. I: tu sabes si los profesores pasan efectivamente la materia en clases? E: si, a veces pasan la materia pero los niños no ponen atención, ni las escriben. Ahí está la diferencia, usan la psicología con los cabros, ya no la usan.</p> <p>Entonces igual ella me pregunta porque los otros si se salen de la sala, hablar a garabatos adentro y afuera, les da lo mismo, tratan a los paradocentes como quieren. De hecho había un profesor que era bueno para (hace un gesto para dejar en claro que es droga), y pal copete y toda esa onda, cachai? Entonces que motivación pueden tener los cabros.</p>
	Necesidades (qué clase de taller esperan ellos)	<p>(...)Si yo no hubiese estado con tanto enano, yo estaría estudiando, haciendo un curso de enfermería, porque eso es lo que me gusta(...)</p> <p>I: que otras necesidades tienen tu familia en cuanto a la educación o capacitaciones? E: lo tarde de los talleres. Además que aquí es peligroso de noche, entonces como que igual se te complica. Podría haber talleres en los colegios, ahí tendría más posibilidades para inscribirlo. Igual hay poco y la mayoría de los talles de los colegios son en la noche, tipo 8. Para los más enanos no hay. Pero para la Cesia los horarios son muy complicados.</p>
Instituciones Educativas	Oferta Educativa	<p>I: tu sabes si la municipalidad hace talleres o capacitaciones? E: sí. I: dónde? E: en la casa de la familia y en la casa de la juventud. I: de qué tratan esos talleres? E: son cursos de gastronomía, pa hacer escalamiento. Hay hartas cosas, de karate, de como se llama...costura parece también que hay. Para las personas mayores de edad también po. Yo creo que es para el que tiene ganas de estudiar está bien po.</p> <p>I: son gratuitos los talleres? E: si, son gratis.</p> <p>I: Cuándo fuiste a la casa de la familia ellos te dieron algún folleto o algo así? E: no, primero en la casa de la familia es bien escaso entrar. Porque son como superdotados y es bueno, cachai? Entonces eso es como limitado. La casa de la juventud no, eso es como más amplio, puede ir cualquiera.</p> <p>(...)ahora están haciendo un curso en el Diego Aracena de Taekwon-do. Entonces ahí tienen cursos de escalamiento(...)</p>

		<p>I: a parte de un Techo? E: bueno a parte del Techo que hace clases aquí, los de la casa de la familia que te decía yo, y la casa de la juventud, pero nada más. Ah! Y Escuela de Cueca también. I: de la municipalidad? E: ahí no sé, no te aseguro nada. Pero hay talleres de Cueca. Hacen eventos para presentarlos al público.</p> <p>I: y en qué colegio están ahora? E: en el Diego Aracena,</p> <p>I: cuáles son los colegios subvencionados? E: el San Juan de Kronstadt camino al cajón, en el Arrayán.</p> <p>E: Daniel está en la nocturna. No, porque trabaja en el día y en la nocturna estudia. En los Estados Americanos.</p> <p>(Hablando del jardín) I: cuantos hay? E: hay hartos, pero hay tantos niños que no te dan cupo. Es como, los cupos son escasos, todos los niños en lista de espera.</p> <p>I: y dónde queda el jardín? E: en el Rodeo. Queda lejos.</p> <p>I: y ahora con el Transantiago no tení ninguna micro que te deje en el Rodeo o sí? E: es que yo no puedo salir en las mañanas por la Isidora. I: 15000 pesos es ene? E: sí po, y el que te cobra más barato.</p>
	<p>Requisitos de Acceso</p>	<p>I: piden algo especial para la inscripción de los niños en los colegios municipales? E: no, para el jardín cuesta más. I: que te piden ponte tu? E: el jardín infantil es el más dicharachuresca.</p> <p>I: y qué te piden? E: el Eduardo va a un jardín infantil municipal, y en el jardín tuve que llevar las liquidaciones de sueldo mía y del papa, también el policlínico por sus vacunas, certificado de nacimiento, papel de residencia...hartos papeles y hay que pagar 1500 por el aseo mensual, y así. Y 15000 pesos el furgón.</p>

Otros:

E: un año mi hijo no quiso estudiar. Un año completo no quería estudiar, le dije "sabi que, te voy a sacar del colegio, pero no creas que vas a andar en la calle, que no vas a hacer nada, que te vas a levantar tarde". Un año que faltó al colegio, todos los días a las 7 de la mañana en pie, poniendo cosas en la casa. Después me suplicaba que lo mandara al colegio. Ahí se dio cuenta que se iba a perder varias cosas entretenidas como estar con sus amigos en el colegio, porque igual uno comparte en el colegio, en los recreos. A la salida del colegio te vai con amigos, te poni a taquillar un ratito, y en la casa no. Después quería puro estudiar.

		No Segregado Adulto Asiste
Información General Encuesta		<p>Tamaño del Hogar: 5 personas Parentesco con el encuestado: Marido e 3 Hijos</p> <p>Capital Social Organización(es) en las que participa: Junta de vecinos/Comité de Vivienda; Iglesia</p> <p>Capital Físico Medio de transporte: auto, camión y bicicleta Ahorros sí, Deudas sí.</p> <p>Capital Humano Encuestada tiene educación media incompleta, Marido básica incompleta. Ambos no están asistiendo. Hijo (20 años) actualmente estudiando técnico profesional incompleto; Hija (6 años) está yendo al jardín municipal.</p> <p>Encuestada actualmente capacitándose en corte y confección en “Infocap en Campamentos”</p>
Activos	Capitales	<p>CAPITAL SOCIAL: ¿Y por los vecinos? No, es que converso muy poco con los vecinos. La relación es, por ejemplo, hay hartos vecinos que saludo, pero hay como 3 o 4 con los que hablo, de nuestras cosas de repente sí.</p>
	Información	<p>¿Y ahora con respecto a la educación, sabes qué colegio, talleres y capacitaciones ofrece la municipalidad?</p> <p>Tengo el conocimiento de la Casa de la Familia por la muni, y no sé si será el Infocap. También sé los talleres que hacen en el colegio, de la familia, el trato que tiene uno con los niños. He sabido eso por el colegio, toda esa información me llega por el colegio. Lo de la Casa de la Familia me enteré por un cartel que había en el colegio cuando fui a la graduación de mi hija del Kinder, que hace cursos de capacitación de costura... y por eso me enteré.</p> <p>“¿No te ha llegado por otra fuente información de lo que hace la municipalidad?” No. Me llega información cuando hacemos las reuniones de apoderados.</p> <p>¿Y por los vecinos? No, es que converso muy poco con los vecinos. La relación es, por ejemplo, hay hartos vecinos que saludo, pero hay como 3 o 4 con los que hablo, de nuestras cosas de repente sí.”</p>
Estrategias	Modo de Acceso	

“¿Y se pasan datos?”

No. Claro, porque nosotros como sabemos que por el Infocap mandan cursos, no me interesa tanto lo que ofrezca la municipalidad, porque claro, yo sé que nos puede mandar cosas, ayudar, la caja familiar... no, eso se hace en la parroquia y yo no pido la ayuda. Y en la municipalidad por la vivienda voy nomás.”

“¿Y tu hijo cómo se averiguó a dónde seguir estudiando, cómo seguir estudiando?”

Él, de los 6 años de edad hasta ahora, porque se vino como hace 5 meses nomás acá conmigo. Él vivía con mi hermano, con mi hermano mayor. Entonces cuando me separé él quedó con mi hermano. Entonces cuando él se vino acá ya estaba con el Instituto, ya estaba listo. Entonces, cuando él quiso hacer clases de salsa yo le dije que podía hacer clases aquí también, porque se hacen

		<p>talleres en la sede, porque tenemos que tener actividad en la sede para que no la quiten. Él sólo buscó su instituto, y trabaja para financiarse el Instituto. Es independiente, porque así lo enseñó mi hermano, independiente.</p> <p>¿Y cómo llegaste al colegio de las niñas?</p> <p>Porque me gustaba ese colegio porque es cerca de mi casa, porque yo tengo la idea desde que tengo hijos que me gusta que los colegios estén cerca de mi casa. Lo conocí porque como vivía aquí, vi cuando lo construyeron y como era el más cerca, me comuniqué con las vecinas y como era el más cerca, la puse ahí.”</p> <p>“¿Y cómo llegaste a Infocap?</p> <p>Vinieron a ofrecernos el curso. Hicieron una reunión de pobladores en la sede y ofrecieron los cursos. Igual ofrecieron el reforzamiento escolar, y por ejemplo a mi casa vienen. Por lo menos por las reuniones de pobladores me gustó a mí.” Tienen que ir a la casa. Interacción cara a cara. Esperan que lleguen a la casa todas las oportunidades.</p>
	Motivaciones	

A mí me gustó porque siempre me ha gustado la costura. Entré antes a un taller de living, donde se hacen los sillones de los living y ahí aprendí a coser a máquina y me ha gustado siempre la costura. Y me ofrecieron esto y altiro, a ojos cerrados

La motivó porque era algo práctico, que sabía y acorde a su realidad concreta, es decir, luego ella iba a poder ocupar esos conocimientos, teniendo en consideración tanto sus recursos materiales como de capacidades personales.

¿Qué es lo que más te gusta del taller?

Lo que me gusta es la clase de formación, porque uno puede echar afuera toda la carga de la que uno no puede hablar, y como es confidencial y secreto es bueno, y como que te alivia. Y lo de costura me gusta porque uno se siente bien. Le poní el trajecito a tu hija y como que uno se siente bien.

Nooo, que por una cachetá yo tenía que decirle que era la letra A. Uno tiene que aprender de los papás, y mi mamá llegó hasta segundo básico.

¿Cuáles fueron tus modelos?

Mis modelos fueron la familia de mi modelo, y donde trabajé aprendí mucho también. En donde trabajé aprendí a cocinar y a tratar a las personas. Antes yo hablaba y me daba vergüenza. Inclusive una vez fuimos a un juzgado con mi marido y me largo a reír frente a la jueza, entonces ella me dijo que esto no era pa la chacota. Entonces donde yo no tenía experiencia de nada. Si yo cuando me casé no sabía ni cocinar. Y por eso que empecé a aprender de la gente. Mi suegro, como era banquetero me enseñó a cocinar. Y después cuando trabajé aprendí más, la señora me enseñó a poner la mesa, a servir, a contestar. Mi suegro me enseñó a contestar el teléfono. Y después cuando aprendí más empecé a tener roces con las personas de alta categoría, más altas que uno, porque nosotros vivimos en una población, nunca viví en campamento, y de ahí no salimos, y mi papá que nunca nos dejó trabajar tampoco. Cuando trabajé fue cuando me casé. No me dejaban salir a ninguna parte. Yo no sabía andar ni en micro sola. No nos dejaban juntarnos con nadie, y cuando yo vine a tener una amiga fue en el liceo, y de hecho me sentaba sola, era muy poco comunicativa y cuando me hablaban puro me reía, porque me daba vergüenza. Y ahora no. Entonces me gustaría que mis hijas aprendieran más de nosotros que de las personas, pero sí que escucharan a las personas, porque a mí me hubiera gustado así, y me da rabia. Uno en mi casa decía que quería aprender esto, y mi papá decía que no, que era perder el tiempo.

Mi hermano trabajó y se pagó los estudios. Cuando uno es adulto ya se le pasó el tiempo para estudiar, en mi personal yo no estudiaría de nuevo, a no ser gastronomía, costura, tejido, porque de estudiar eso yo sé algo y puedo desempeñarme en algo, y tercero y cuarto ¿qué?, para aprender a conducir, jajaja. Pienso que mi límite era en mi edad y ya no estoy para estudiar, porque memoria no tengo, porque yo sufrí una enfermedad y me hicieron tantas cosas que me cuesta mucho aprender, porque tuve esa enfermedad de epilepsia, y me hicieron tantos exámenes que no me concentro. Entonces me cuesta concentrarme, entonces yo digo que la cabeza no me da para estudiar tercero y cuarto.

¿Y qué crees que tiene tu hijo que lo incentivó a estudiar una carrera?

Mi hermano, le decía siempre “tu tení que ser mejor que tu primo”, si mismo hijo. El tenía que ser superior a los demás. Y siempre fue así mi hermano, desde niños que les puso en su mente que tenían que ser superior a los demás. Es como bien militar pa sus cosas mi hermano.

Va en el pensamiento de uno estudiar, porque uno tiene en sus manos su destino. Muchas veces uno no le hace caso a los padres. Por ejemplo, mi mamá me decía que estudiara, y yo “no, no”, prefiero casarme, que mi papá me va a estar retando, mejor me caso y me voy. Y lo hice pero, porque me embarré mi vida yo y las de mis hijos.

Cuándo tus hijas necesitan ayuda del colegio, ¿a quién le piden ayuda?

A mí. Todo lo relacionado al colegio soy yo.

¿Y cuando tu hijo necesita algo?

Le pide ayuda a sus amigos y a mí. A mi pareja también le pide ayuda de repente. **Mujer esencial en decisiones en torno al acceso a la oferta educativa. De ella dependen las motivaciones de los integrantes de su familia.**

¿Es importante la motivación entre los miembros de la familia para estudiar?

Sí, porque uno le da más fuerza. Yo a mi hijo, mira, “sigue estudiando, sigue con eso”. O “yo te hago el almuerzo” y en la mañana le llevo su leche calentita. Igual que la Catita, “levántate”, “no, que tengo frío”, y le doy su cajoncito de chocolate. Es bueno incentivar

		<p>a los niños, porque dan buenos resultados. Nos incentivamos todos así, nos llevamos todos súper bien. Y eso nos da buenos resultados porque así todos nos entusiasmos y andamos de buen humor, haciendo las cosas de buenas ganas.</p> <p>¿Cómo crees tú que se puede motivar a la gente? Por ejemplo, el curso que estamos haciendo para motivar a la gente es lo que vamos a hacer al final del curso. Por ejemplo, exponer lo que hemos hecho, para mostrar que nos damos el tiempo para aprender, pese a todas las cosas que tenemos que hacer, y demostrar que somos algo más. La rutina me enferma, y digo eso porque estaba acostumbrada a trabajar. Hacer algo diferente afuera, como estudiar, es bueno. Entonces, haciendo una exposición, demostrándole con hechos que uno es capaz uno se motiva. Entonces así s motiva uno y puede motivar a otros, entusiasmandola mostrando que es bonito, que uno puede hacer cosas. A una persona la pude convencer de que siguiera con el curso.</p> <p>¿Algo más que decir para que la gente se motive con la educación? Escuchar a los demás que están estudiando y preguntando también, porque si a uno le incentiva no atinan como a preguntar. Y que se acerquen a hacer preguntas, a estas personas del grupo que forma todo esto, a la directiva, a los mismos niños del Techo y les consulten si quieren seguir estudiando.</p> <p>Yo le digo que van a estudiar hasta que yo pueda darles estudio, y exigirles que estudien, porque si yo me he arrepentido de no haber seguido estudiando, pero tampoco quiero volver a estudiar porque es una lata volver a estudiar. Es esencial la motivación de los padres en relación a la educación de sus hijos.</p>
	Expectativas	<p>¿Qué piensas hacer después del taller? Trabajar en costura. Ahora hago costura, hago costuras a la gente. Ahora estoy en pana porque la máquina se me echó a perder, pero sí, me gusta trabajar en la costura. Más adelante, hacer uniformes en el colegio, contratar a más gente, más máquinas.</p> <p>¿Cuál es la importancia de poner a tus niñitas en el colegio? Es lo fundamental en una familia, que los niños estudien. Es lo mejor que pude darles uno es la educación, para que sean algo más adelante. A mí me gustaría que mis hijos sean profesionales, como el Ángelo. Yo espero del Ángelo que lo que empezó lo termine, porque a él le enseñaron que lo que empezó tiene que terminarlo, a él le enseñaron eso.</p> <p>¿Cuáles son para ti los posibles resultados de que el Ángelo esté estudiando ahora? En el trabajo que él hace, y el me ha demostrado con hechos que puede seguir. Ahora está en una empresa, trabajó en el aeropuerto, sus clases de salsa. Él me ha demostrado que puede seguir adelante.</p> <p>¿Cuál es la importancia de ser profesional para ti? Por ejemplo, si él se casa, sigue su vida sólo, ya no al lado mío, él le de cómo buena enseñanza a sus hijos también, que sea otra persona y no como yo que llegué a segundo año medio por casarme y que no soy nadie, que no puedo trabajar más que en una casa, y tampoco quiero que termine de jardinero. Entonces, si el está estudiando es para ser algo mejor.</p>
	Restricciones	<p>¿Estarías dispuesta a seguir estudiando después? Sí, pero el tiempo no me da. Por ejemplo, el Infocap a nosotros nos manda ese taller, pero si uno quiere seguir el tercer nivel hay que ir para allá, pero a mí ya se me hace difícil ir para allá, porque con quien dejo a mi hija. Según el horario de mis hijas del colegio el próximo año me gustaría seguir sí.</p> <p>"Pienso que mi límite era n mi edad y ya no estoy para estudiar, porque memoria no tengo, porque yo sufrí una enfermedad y me hicieron tantas cosas que me cuesta mucho aprender, porque tuve esa enfermedad de epilepsia, y me hicieron tantos exámenes que no me concentro. Entonces me cuesta concentrarme, entonces yo digo que la cabeza no me da para estudiar tercero y cuarto.</p>

Pero sí cosas prácticas...

Sí, porque las estoy haciendo y todo poh. De la memoria para acordarme no, yo tengo que escribir todo. Por ejemplo, cuando trabajaba de asesora del hogar tenía que anotar todas las recetas, sino se me olvidaban.

¿Y tú piensas que a más gente le pasa eso?

Sí, yo pienso que también, y también por vergüenza, porque uno ya es grande y que te enseñen cosas y se te olvidan. Me da vergüenza que se me olvide lo que me dice la profesora en el curso por ejemplo.

¿Y por qué te da vergüenza?

Del otro reírse de uno, una cosa así. Pero de todo el tema no me gustaría no me gustaría estudiar tercero y cuarto (risas).

¿A alguien que tiene más educación tú crees que le pasa lo mismo?

Yo creo que sí, porque yo conversaba hartito con los hijos de la señora donde trabajaba. Ellos yo los conocí desde que estaban en la enseñanza media y después entraron a la universidad, y ellos también me decían que se les olvidaba. Por ejemplo se me olvidaba lo que me pedían los niños, pero me decían que a nosotros también nos pasan. Y yo lo tomé como normal, pero también me da rabia. Tengo que tomar todo (risas).

¿Cuáles son las mayores dificultades para que una persona estudie?

Los medios, el dinero, la plata, que es lo primordial que hace falta. Porque siempre falta plata para la micro, la colación, pero siempre hace falta algo. A mi hijo se le ha hecho difícil, porque incluso tuvo que congelar para hacer la plata y juntarla para pagarse los estudios. Otra cosa es el trabajar y estudiar al mismo tiempo, le falta el tiempo."

Típico argumento, el tiempo. Es una excusa para escudarse en la verdadera razón de no continuar estudiando, la baja autoestima, el creerse incapaz y el tener miedo a enfrentar algo desconocido, para lo cual exponen no tener las suficientes capacidades. La verdadera restricción es la baja autoestima.

¿Y a ti no te han dado ganas de terminar la media?

¡Me tocaron el lado débil! Nosotros vivimos una vida con padre de maltrato, entonces como que él nos traumó con el colegio. Nadie quería estudiar, porque el nos maltrató mucho, nos pegó mucho. Por ejemplo, el ya, nosotros teníamos que saber la letra A, y si no la sabíamos nos pegaba. Igual que las tablas de multiplicar, en vez de él enseñarnos nos pegaba, entonces no queríamos saber nada nada del colegio. Y de tan aburrida yo pasé a tercero medio y no quise estudiar. Y dije que de ahí no estudio más, y no quise estudiar nada más.

¿Tú crees que es muy dificultoso para los adultos del campamento ir a otro lugar fuera del campamento a estudiar?

Yo creo que sí. Por el transporte, por el signo peso también. Ellos siempre ven, "chuta, plata", y más ahora. Porque a nosotros nos hacen llenar una hoja para ver si queremos seguir estudiando en Infocap, y a mí me complica, pero no tanto por el problema monetario. El problema para mí puede ser dónde dejo a los niños, porque para transportarme para mí no es problema, porque me voy en el auto con mi marido. Entonces es más fácil que todo esté acá dentro, porque puedo estar pendiente de mis hijas, están rodeando la parte donde estoy y las puedo ver. No es el transporte, es el no querer moverse del lugar de origen. Tendencia al aislamiento y arraigamiento.

¿Y tu pareja se ha motivado en estudiar?

No, porque él dice que aprendió a manejar y ya con eso sabe trabajar y no necesita estudiar. La opinión de él es que si un niño sabe leer y escribir ya el niño sabe, y con eso basta. Yo vivía cuando me junté con él con su hijo, y estudió gracias a mí. Era desordenado, me lo echaron, y le pregunté a la directora qué solución me daba, y me dijo que la única solución es La Puerta, y lo puse ahí y pudo estudiar hasta octavo. Entonces, él se fue donde la mamá, y ahí la mamá prefirió que trabajara, y él dijo que no

		<p>importa, porque sabe escribir y manejar, y si no quiere estudiar no estudia nomás. Entonces lo que les vale a ellos es que saben trabajar, saben operar máquinas. Entonces se pueden defender, entonces para él es bueno. Entonces él me dijo que a mis hijas les enseñan a escribir y las saca, pero yo le dije que no poh, a mí no me enseñaron eso. Yo les voy a dar estudios hasta cuando ellas quiera. Claro, porque él dice que mis hijas van a estudiar, los niños en camiones y ellas le llevan la contabilidad, y según él para eso basta con aprender a leer y escribir, pero yo le digo que eso no basta. Yo no comparto esa opinión. Yo le digo que van a estudiar hasta que yo pueda darles estudio, y exigirles que estudien, porque si yo me he arrepentido de no haber seguido estudiando, pero tampoco quiero volver a estudiar porque es una lata volver a estudiar.</p>
Estructura de Oportunidad	Percepción	<p>Pienso que mi límite era n mi edad y ya no estoy para estudiar, porque memoria no tengo, porque yo sufrí una enfermedad y me hicieron tantas cosas que me cuesta mucho aprender, porque tuve esa enfermedad de epilepsia, y me hicieron tantos exámenes que no me concentro. Entonces me cuesta concentrarme, entonces yo digo que la cabeza no me da para estudiar tercero y cuarto. No creerse capaz, autoestima. Se cree tonta, argumentando que se debe a una epilepsia. Se le olvidan las cosas.</p> <p>“Ahora me ha hecho harta falta, y yo pienso que pos mis niñas ahora me va a hacer más falta la Enseñanza Media, pero para eso está el Ángelo, jajaja.” “Yo dije que ya se me acabó mi oportunidad, ya se me acabó cuando era joven. Y estudiar una profesión no estaban los medios, porque mi papá trabajaba en la construcción.” Dejar en los hijos todas las expectativas, porque ellos sí han tenido las oportunidades educativas.</p> <p>Percepción de la educación como vehículo de movilización social, ya que permite acceder a un mejor trabajo.</p>
	Necesidades	<p>El problema para mí puede ser dónde dejo a los niños, porque para transportarme para mí no es problema, porque me voy en el auto con mi marido. Entonces es más fácil que todo esté acá dentro</p>
	Oferta Educativa	<p>Tengo el conocimiento de la Casa de la Familia por la muni, y no sé si será el Infocap. También sé los talleres que hacen en el colegio, de la familia, el trato que tiene uno con los niños. He sabido eso por el colegio, toda esa información me llega por el colegio. Lo de la Casa de la Familia me enteré por un cartel que había en el colegio cuando fui a la graduación de mi hija del Kinder, que hace cursos de capacitación de costura... y por eso me enteré.</p> <p>¿Te han ofrecido terminar la media? Aquí también, el Infocap con la Escuela para Padres, y cuando mis hijos estudiaban en la básica también en el colegio había Escuela para Adultos. Y pertenecía a un centro de Alcohólicos anónimos por mi marido, y ahí también me ofrecieron terminar la media.</p>
	Requisitos de Acceso	<p>Para el colegio, ninguno (sólo certificado de nacimiento, vacunas al día. Dan preferencia a los de la comuna). En general, para los talleres tampoco hay restricciones, de hecho, pueden acceder a más talleres por vivir en campamentos (talleres que tienen como público objetivo a gente de bajos recursos). Una limitación podría ser el valor monetario que tienen algunos talleres, pero éste es muy bajo, y su acceso termina siendo algo más de prioridades que el motivo de los recursos económicos.</p>

		Segregado Preescolar Asiste
Información General Encuesta		<p>Tamaño del Hogar: 6 personas Parentesco con el encuestado: marido y 4 hijos.</p> <p>Capital Social Organización(es) en las que participa: Junta de vecinos/Comité de Vivienda; Iglesia</p> <p>Capital Físico Medio de transporte: bicicleta Ahorros sí, Deudas no.</p> <p>Capital Humano Encuestada tiene educación básica incompleta, Marido media completa. Hija (19 años) media incompleta actualmente estudiando en municipal; Hijo (16 años) media incompleta actualmente estudiando en municipal; Hija (10) básica incompleta actualmente estudiando en municipal; Hijo (5 años) preescolar actualmente estudiando en municipal</p> <p>Hijo ha ido a talleres de capacitación por medio del Hogar de Cristo</p> <p>Han asistido alguna vez a museos, bibliotecas, eventos culturales y talleres.</p>
Activos	Capitales	
	Información	<p>¿Cómo supiste de los colegios a los que metiste a tus niños? Ahí donde están los carabineros los metí a prekinder. El colegio se llama Germán Medina Correa. Ese lo conozco desde que estuve viviendo allá. Lo conocí porque quedaba cerca. Y del jardín pasaron a kinder ahí, y de ahí pasaron al octavo.</p> <p>¿Pero todos tus hijos están estudiando? Sí, pero unos están en el 40.</p> <p>¿Y cómo llegaste a ese colegio? Porque mi marido salió a buscarle liceo.</p> <p>¿Y por qué eligieron ese y no otro? Por las notas. En el otro colegio no lo recibían.</p> <p>¿Y a dónde fue tu marido para averiguar sobre ese colegio? Mi tío nos hizo la movida. Y de ahí llegaron al colegio.</p> <p>¿Y entre los vecinos no hablan de qué colegio es mejor? No.</p> <p>¿Tú crees que el problema es por la información que te da la municipalidad? Es que no dan información. Nunca he visto un cartel en el colegio.</p>

		<p>¿Y los niños ven alguna información? No, porque mandarían comunicaciones, pondrían carteles.</p>
Estrategias	Modo de Acceso	<p>¿Tú sabes si la municipalidad da talleres y capacitaciones? No, porque no salgo nunca. Ahora nomás que vino aquí Alejandro y me dijo que estaban inscribiendo para reforzamiento escolar.</p> <p>¿Y entre los vecinos no hablan de qué colegio es mejor? No.</p> <p>¿Y quién hace eso? No sé. Algo me llegó por la Telba. Me preguntó si quería inscribirme a gimnasia, pero le dije que no, "déjame aquí nomás". Telba: nodo central, relación con lazos débiles.</p> <p>Relación con gente externa: lazos débiles. Inexistencia de lazos fuertes.</p> <p>¿Cómo supiste de los colegios a los que metiste a tus niños? Ahí donde están los carabineros los metí a prekinder. El colegio se llama Germán Medina Correa. Ese lo conozco desde que estuve viviendo allá. Lo conocí porque quedaba cerca.</p> <p>¿Tú crees que el problema es por la información que te da la municipalidad? Es que no dan información. Nunca he visto un cartel en el colegio.</p> <p>¿Y los niños ven alguna información? No, porque mandarían comunicaciones, pondrían carteles. El colegio es un nodo central en el acceso.</p> <p>Y aquí adentro, ¿qué otras organizaciones dan talleres, además que los que da el Hogar? Mi hijo estuvo yendo aquí en la estación a un taller de computación. Aquí por medio del Hogar de Cristo vinieron a ofrecerlo.</p>
	Motivaciones (qué los mueve a educarse)	

¿Y por qué te da más confianza que vengan desde afuera a hacerte clases?

No sé, es que los tíos dan confianza. Le conversan a uno. **Gente de afuera da más confianza. Ahondar en este punto, ya que podría ser una potencialidad en el acceso a la oferta educativa.**

Porque yo tengo la experiencia del colegio de acá al frente que los hicieron pasar de curso sin saber leer y escribir. Y de ahí que me gusta el otro. Yo no entiendo por que los dejan pasar así nomás, porque si un niño no sabe leer lo deberían dejar repitiendo.

¿Y te desmotivó darte cuenta que no les estaban enseñando?

Sí. Para la otra gente yo siempre les recomiendo el otro colegio. Es que los profesores son exigentes para darles las tareas, cuando les piden trabajos. **Nuevamente, se requieren ver resultados en la educación para motivarse. También se podría asociar al**

	<p>Sí ellos quieren sí, pero es que yo no puedo obligarlos. Igual a ella la obligo sí, porque es importante saberse las tablas.</p> <p>Mi hijo estuvo yendo aquí en la estación a un taller de computación. Aquí por medio del Hogar de Cristo vinieron a ofrecerlo. Él se metió sólo, porque si a él le gusta algo... porque siempre nosotros no les obligamos a algo que ellos no quieran. Pero estudiar, nosotros les vamos a dar lo que más podamos, aunque no puedo decir si la universidad, pero hasta donde más podamos.</p>
<p>Expectativas (qué esperan de la educación)</p>	<p>¿Sabí de alguien que va al colegio a nivelarse? Sí, pero ellas ya saben. Incluso por eso yo les digo a mis hijos que lleguen a los estudios que más puedan. Igual es importante que ellos sepan, porque chuta, los van a mandar a Santiago, y los van a hacer leer un papel o un documento, y que nadie le meta los dedos a la boca.</p> <p>¿Y por qué es importante para ti la educación de tus hijos? Para que ellos aprendan, para que puedan valerse por sí mismos. Es lo que me pasa a mí, que yo no puedo ir a Santiago porque no sé cómo tomar la micro, cómo volver, no sé llegar a direcciones, hacer trámites. Me dicen firme aquí y yo no sé qué estoy firmando. Por eso yo les digo que es importante. Además les puede servir para un trabajo, como por ejemplo mi hija que estudia alimentación</p> <p>Educación como medio para enfrentarse a la realidad. Sin educación, aislamiento social, se replican las pautas culturales, círculo vicioso (por no estar preparado, no se sale y no se accede a la oferta educativa).</p>
<p>Restricciones (elementos que impiden el acceso)</p>	<p>¿Tú sabes si la municipalidad da talleres y capacitaciones? No, porque no salgo nunca. Aislamiento</p> <p>¿Y has tenido ganas de ir? Me dan ganas, pero como tuve pocos estudios... me da vergüenza. Estaba estudiando acá en el centro, pero la profe dejó de venir. Igual eso me gustaría que vinieran otros profesores acá al centro.</p> <p>¿Y no has pensado en ir afuera? No, es que me da vergüenza. Me dan más confianza las personas que vienen de afuera que ir al colegio. Y ahí también están haciendo clases a adultos en el Kimkelen, pero me da vergüenza. Es que casi la mayoría está en cursos más grandes, y yo no sé leer. Baja autoestima</p> <p>¿Acá los comentarios son muy frecuentes? Sí, es que como vive gente y gente poh. En otros lugares no se habla tanto como aquí, jajaja. Es que aquí son muy envidiosas las señoras.</p> <p>¿Y cómo es tu relación con los vecinos? No, yo no. Yo voy para donde mi hermana, cuando hacemos ventas echamos la talla. Pero aquí no, mi metro cuadrado nomás. Sólo nos saludamos. Y si tenemos un problema, si ellos me tratan mal, yo también. Es que va en cómo la tratan a uno. Aquí no, hola, buenas noches, buenos días.</p> <p>¿Y no te gusta que sepan por la relación que tienes con la gente acá? Es que la gente es muy mala. Mala relación con los vecinos.</p> <p>¿Y quién hace eso? No sé. Algo me llegó por la Telba. Me preguntó si quería inscribirme a gimnasia, pero le dije que no, "déjame aquí nomás". No sé de dónde vienen, no sé si del Techo para Chile o del centro. Es que cuando yo salgo para afuera salgo a vender, cuando tengo que</p>

		<p>hacer algo, y de repente no estoy enterada de lo que dan ustedes.</p> <p>¿Y no te ha interesado inscribirte? Es que me da vergüenza. Es que si se ríen de uno. Es que no falta las personas que se ríen de uno, y de repente me da rabia. Me ha pasado de que otras personas estén mirando. Nuevamente: aislamiento potenciado por baja autoestima, al creerse incapaz ante los otros.</p> <p>¿Y capacitaciones? Si iban a inscribir para repostería, y le dije a mi hija que se inscribiera, pero no han venido (de nuevo, la gente espera que la busquen para acceder a la oferta educativa. No hay iniciativa para ir a buscar a otros lados). Hay costura creo, hay harta gente. Pero yo no me inscribí porque no sé.</p> <p>Pero sabí que!, cuando me dijeron que me inscribiera de secretaria para la junta de vecinos me las saco con que tengo que ir a buscar a mis hijos al colegio, tengo que ir para allá, que tengo poco tiempo. ¡¡El poco tiempo es una excusa para esconder miedos más profundos, como la poca valoración de sí mismos!!</p>
Estructura de Oportunidad	Percepción (como es considerada la educación)	
	Necesidades (qué clase de taller esperan ellos)	<p>Pero igual me da pena, no poderla ayudar en sus tareas. A veces el papá cuando tiene tiempo los ayuda, porque él pasa harto tiempo afuera porque trabaja afuera. Y él las ayuda. Por eso me gustaría que hubiera clases para uno adulto, y que las hicieran acá.</p> <p>¿Tú necesitarías ayuda en algo en relación a la educación? Reforzamiento en matemáticas, porque ella tiene problemas.</p> <p>¿Ustedes como familia necesitan algo en relación a la educación? Eso, lo que le dije, reforzamiento.</p> <p>Necesidades inmediatas. ¿Visión cortoplacista?</p> <p>Eso es lo más importante, reforzamiento a los niños, y que me enseñen a leer y escribir. Lo que más anhelo es leer y escribir, para hacerle una carta a mi marido, no sé poh, por último.</p>
Instituciones Educativas	Oferta Educativa	

¿Cómo supiste de los colegios a los que metiste a tus niños?

Ahí donde están los carabineros los metí a prekinder. El colegio se llama **Germán Medina Correa**. Ese lo conozco desde que estuve viviendo allá. Lo conocí porque quedaba cerca. Y del jardín pasaron a kinder ahí, y de ahí pasaron al octavo.

¿Pero todos tus hijos están estudiando?

Sí, pero unos están en el **40**.

¿Tú no sabí si la municipalidad ofrece reforzamiento?

En el colegio, antiguamente sí, porque había que ir todos los sábados. Y ahora no están dando reforzamiento, hace más de cuatro años.

		<p>¿Y ha habido talleres que te han ofrecido y no has podido ir? De costura, danza, gimnasia, baile.</p> <p>¿Y quién hace eso? No sé. Algo me llegó por la Telba. Me preguntó si quería inscribirme a gimnasia, pero le dije que no, "déjame aquí nomás". No sé de dónde vienen, no sé si del Techo para Chile o del centro.</p>
	Requisitos de Acceso	

		Segregado - Escolar - NoAsiste
Información General Encuesta		<p>Tamaño del Hogar: 9 personas Parentesco con el encuestado: Hijos y Abuelo</p> <p>Capital Social Organización(es) en las que participa: Junta de vecinos/Comité de Vivienda; institución religiosa</p> <p>Capital Físico Medio de transporte: bicicleta Ahorros no, Deudas sí.</p> <p>Capital Humano Encuestada tiene educación básica incompleta Ambos hijos mayores educación básica incompleta, actualmente no asisten para trabajar; Hijas (8 y 7 años) básica incompleta en colegio municipal, actualmente asistiendo; Hijo (3 años) no asiste al jardín; Abuelo básica incompleta</p> <p>Encuestada nunca ha asistido a capacitaciones</p> <p>Han nunca han asistido a museos, bibliotecas, eventos culturales y talleres</p>
Activos del Hogar	Capitales	<p>Relación con los vecinos. I: oye Mónica tu sabes si la Municipalidad hace algún tipo de taller o capacitación? E: no, es que yo no me junto con nadie de aquí. Con la única que hablo es con la señora Tere. Con ella algunas veces en la noche lo fumamos un cigarrito. Con ella no más hablo, no cacho mucho.</p> <p>I: y aquí no se ayudan cuando necesitan ayuda entre los vecinos? E: no, aquí no. El que tiene, tiene y el que no.... I: tu sólo te juntai con la Tere? E: si po, pero con los demás los saludo.</p> <p>SITUACIÓN FAMILIAR I: por qué no salí? E: por los chiquillos, porque tengo muchos po. Tengo que estar viendo la guagua, a él, a ella. Y el frío también po, porque se me enferman los chiquillos. Por eso paso encerra po. Pa la única parte donde voy es pa la casa de mi mamá. I: qué vive aquí en San Bernardo? E: si, pero vive allá por la estación po. Me tengo que pegar el medio pique cuando vamos pa allá po. Cuando estamos mal mal, cuando no tenemos que comer, ahí los vamos pa allá. Partimos en la mañana temprano y nos venimos en la noche. Tomamos once, almorzamos, y por la noche nos venimos, como a las 10. Llegamos puro a acostarnos.</p> <p>E: el Franco que se le está corriendo una teja, es que es loco.</p>

		<p>(...)Este es terrible, me desespera de los nervios, porque a veces se me pone a llorar y a gritar a todo hocico y se me tapan los oídos. Como que me dan un pito aquí y se me tapan los oídos. Me cansa mucho po, y ando siempre con los nervios. Se me pone a llorar y me deja así como sorda.</p> <p>E: si po, ella me amenaza, si me dice “es que le vamos a poner una medida de protección a los niños” y yo le dijo por qué si yo no le pego a mis hijos, no los tengo cagados de hambre, aunque sea les doy una tasa de té...me da como ira eso, me da rabia. Cuando fui al hospital más lloraba por eso, porque no hallaba con quien dejarlos...es que el doctor me dijo de un día pa otro. Yo fui pa mi casa y le dije a mi mamá si me podía cuidar a los niños porque me iba a operar y me dijo que eran muy llorones, que lloraban mucho, que mis otros hermanos se iban a enojar... y mi vecina me dijo vaya no más yo los cuido. Esta es también la imagen que tiene sobre las instituciones. Que lo primero que hacen es amenazarla</p> <p>I: desde cuando estas solas con todos los niños? E: desde hace como tres semanas. El hecho de tener que cagar con los 8 niños y el tata sola, hace que ella pueda abarcar solo un pequeño ámbito de oportunidades.</p> <p>E: no habíamos hecho comida hace como tres días, yo les daba puro té y pan po. y hoy día como el John me trajo una monedas, un plata. Y hoy día me cacho que estaba haciendo comida y me dijo “mamá vas a hacer comido?”, si le dije yo, y me dijo “ah que rico!”. Cierto?</p> <p>I: oye, en un mundo ideal si te consiguieras ayuda con los niños te interesaría ir a una capacitación laboral para poder trabajar en algo? E: es que tengo la cabeza dura ya. No entiendo, si mire yo se leer más o menos Baja autoestima o percepción de si misma al considerar que ya no puede. DESESPERANZA</p> <p>LAZOS FUERTES I: oye Mónica y te senti capacitada para ir a exigir cosas a la municipalidad? E: no po, me da vergüenza. Me da más vergüenza. I: senti que ya no sacai nada? E: no po, si no saca na uno. A lo más que usted tenga amigas ahí la ayudan más rápido, pero si no tiene a nadie no.</p>
	Información	<p>I: entonces no sabes si hay talleres o capacitaciones? E: en la Muni, no.</p> <p>Se informó acerca de la escuela especial Kimkelem porque ella misma (...)un día fui a mirar pa allá(...)</p> <p>I: y no te llega información de la junta de vecinos de algún talleres? E: si, la vecina Tere la otra vez me dijo que había unos talleres pa las mamás.</p>
Estrategias en torno a la Educación	Modo de Acceso a la Educación	<p>E: es que la carlita va bien y la Kimberly va atrasada. I: son compañeras? E: no es que la Kimberly está estudiando donde la abuela, y la Carlita está estudiando aquí.</p>

		<p>I: cuantos de tus hijos están yendo al colegio? E: todos, menos los dos grandes. I: y la Kimberly vive con la abuela? E: si po, el fin de semana se viene pa acá. Sábado y domingo. Y la mandan al colegio allá. Es que es como una ayuda que ella quería hacer. Pa ayudar me dijo ella. I: por qué la metiste al Kimkelen? E: la Carla? Porque está ahí. Como dice la cita en percepción la tuvo que sacar de su colegio anterior debido a que le pegaban mucho en el colegio</p> <p>I: cómo supiste que existía ese colegio? E: porque un día fui a mirar pa allá y dije “ah, este colegio es chiquitito” y se ve como bien decente po. y dije “ah voy a poner aquí a la Carlita” y la puse ahí.</p> <p>I: y cuando le tienes que comprar cosas para el colegio? E: no las compro. I: como lo haci? Te las consigues? E: a mi mama le digo si me puede comprar un cuaderno, y ahí lo consigo. En el Hogar de Cristo no nos dan nada, si nos dicen “no, no hay nada” y tienen caleta de cosas. Caleta, Caleta de cosas.</p> <p>E: si po...de repente la Kimberly le han pedido cosas en el colegio y no ha podido ir a la escuela porque no tiene esas cosas, porque se las van a pedir en el colegio po, y yo le dijo “ya, falta ese día, no vai na ese día” y falta. Hija: yo que voy allá me piden hartos materiales y siempre dicen que me van a cambiar de colegio porque ahí piden hartos materiales y casi todos los días.</p> <p>E: no, es que yo he hablado, y pero me dicen “es que señora como no se va a poder conseguir”, y yo le digo “pero señora yo tengo 8 hijos, no tengo. A veces no tengo ni pa comer” y dice “pero como no se va a poder conseguir”. Como que no creen po. Si aquí la vida es cruda aquí.</p>
	<p>Motivaciones (qué los mueve a educarse)</p>	<p>I: y los grandes porque dejaron de estudiar? E: porque quieren trabajar para ayudarme a mí. Por ellos yo como, porque si ellos no nos trajeran plata, qué haría yo? Motivación a no estudiar, ya que el costo de oportunidad es demasiado alto.</p> <p>I: y tú, por qué no estudiaste al final? E: porque andaba en la calle. De pura tonta. I: tenía la oportunidad de estudiar? E: es que mi mamá no estaba ni ahí con nosotros. A ella no le importaba si nosotros estudiábamos o no. En cambio, a mí me importa que ellos estudien. A veces no quiere ir a la escuela y yo la mando igual po. En cambio mi papa siempre estaba borracho, y mi mamá metida en las casas, y no paraba nunca en la casa de nosotros.</p> <p>I: oye Mónica es eso lo que te incentiva hacer estudiar a las niñas? E: si po, yo les digo a ellas que tienen que estudiar, que no tienen que ser igual que yo. Que tienen que ser otra persona, no igual que yo, porque yo he sufrido mucho.</p>

		<p>I: pero qué haces tu para motivarlos? E: ah, me enojo. I: te enojai? E: si po, es que a veces me dicen “mamá no quiero ir a la escuela” y les digo tienen que estudiar, porque si no estudian van a ser igual que yo y no van a servir pa na. I: te hacen caso? E: si. Yo le digo a ella que tiene que estudiar, trabajar y ser una profesional. Trabajar en un supermercado de cajera o en una tienda o en cualquier cosa bonita.</p>
	Expectativas (qué esperan de la educación)	<p>(...)Porque no estudie, porque si hubiera estudiado hubiera podido tener una profesión, habría podido trabajar, y haber pagado pa que me cuidaran a ellos. En cambio así a donde me van a recibirme... I: oye, Mónica que esperai de la educación de las niñitas? E: ah? Que estudien estas dos no más po. I: qué estudien hasta cuando? E: hasta que tengan una profesión y el Franco igual po. El Franco, él, la Tonka y el chico. I: según la idea que tu tienes acerca de la educación, qué le puede aportar a las niñitas? E: que cuando salgan de algo, puedan ser otras personas po. Por ser van a poder ir a cualquier lado porque van a tener sus estudios. No igual que una persona analfabeta que se presente en algún lado. Si yo voy a algún lado, a dónde me van a dar trabajo, a ningún lado po. Van a poder tener más opciones po. Es que el estudio sirve pa todo. Es que una persona sin estudios no es nada. Hija: yo quiero estudiar hasta que termine mis estudios, no cierto mamá? Que yo te dije. E: si. I: cuando se terminan los estudios? Hija: no sé. I: y por qué quieres estudiar más? Hija: porque a mi me dicen lee esto, y como yo no sabia leer, no lo podía hacer. Y por eso que quiero aprender. y en primero aprendió a leer y escribir. I: y tu estás en segundo? Hija2: si, y en primero aprendí a sumar y a restar.</p>
	Restricciones (elementos que impiden el acceso)	<p>No voy tampoco. Es que no tengo tiempo con los chiquillos. Es que más encima Franco es intruso. Él siempre está así, ¿que me va a dejar hacer algo a mí?, me tengo que preocupar de él que de otras cosas, cierto? (...)Yo le dije que no, que no me interesaba, que no podía ir, porque...por los chiquillos. Yo tengo muchos, no puedo dejarle, no tengo tiempo. No tengo tiempo como pa decir “ya yo me voy al taller”, algo así no porque...(interrupción) I: tus hijos más grandes qué necesitarían para poder volver a estudiar? Tu que crees que deberían tener para volver a estudiar?</p>

		<p>E: que nosotros tuviéramos pa comer po. si nosotros tuviéramos que pa comer ellos no tendrían porque trabajar po.</p> <p>I: y sería muy complicado hacer las dos cosas? E: si po.</p> <p>I: y a ti te gustaría seguir estudiando? E: no, yo ya no. Ya pague ya. Ya perdí todo ya po. Ahora lo único que tengo que hacer es criar a mis hijos no más. Criarlos a ellos no más y hasta que ellos sean grandes... I y cuando estén más grandes? E: no po, ahí ya me voy a morir de vieja. No sé po, ahí quiero verlos a todos grandes y casados, hasta este punto (su último hijo). Como restricción probablemente tb podemos encontrar la desesperanza</p> <p>I: oye y en general que es lo que tu crees que hace más difícil para una familia que pueda educarse? E: lo más difícil? O sea, no tener las cosas, por ser los cuadernos, los materiales que de repente le piden po.</p> <p>E: es que en todos los colegios piden hartas cosas po. el otro día a la Carla le habían pedido papel lustre, hojas de resma y lápiz scripto, pa hacer un trabajo. Yo no la mande ese día porque no tenía esas cosas po, y si yo la mandaba...había que estar consiguiéndoselo.</p>
<p>Estructura de Oportunidad Educativa</p>	<p>Percepción (como es considerada la educación)</p> <p>Necesidades (qué clase de taller esperan ellos)</p>	<p>(hablando del Hogar de Cristo, después que saco a las niñas)</p> <p>E: no, nunca más la mande pa allá. Es que van cabros muy malos ahí. Si que no la mandé más, si ni yo les pego así.</p> <p>Es que el colegio más con...no sé, yo lo hallo como más...que no hay tanto niño malo. Es que esta tiene más mala suerte, la puse en la (algo), en el de ahí y habían unos cabros más malos que la cresta, casi la mataron po. Se arranco porque le sacaban la cresta.</p> <p>I: oye Mónica y si vinieran tíos del Techo a enseñarle a los más grande? Y te cuidaran a los niños y te enseñaran aquí en tu casa. E: ahh ahí sí, porque este es un demonio vivo.</p>
<p>Instituciones Educativas</p>	<p>Oferta Educativa</p>	<p>I: entonces no sabes si hay talleres o capacitaciones? E: en la Muni, no. Para ella la oferta municipal no existe ya que no tiene información.</p> <p>I: y acá adentro? E: el Hogar po. Ahí creo que había uno, que iban a hacer unos talleres, pero no mucho.</p> <p>I: y ahí no te informaste si el Hogar estaba haciendo algunos talleres pa los niños? E: si, si ellos iban también.</p>

		<p>I: a qué iban? E: a que talleres iban Carla. Hija: íbamos a hacer dibujos, nos llevaban de paseo al centro. E: pero ellos no fueron más porque a ésta le dieron una pata en el ojo, y le quedó así el ojo. Y ahí no la mande más yo. Si bien las niñas accedieron al Hogar, la madre no tiene idea de lo que hacían, por lo tanto se podría concluir que el acceso no fue su preocupación ni interés sino de las niñas. Además la madre puede que no la vea como oferta y que por eso no se haya preocupado de enterarse.</p> <p>I: y tu sabi de otros talleres que se hayan dado acá? E: si, creo que el año pasado habían unos de soft, algo así. I: y dónde los hacían? E: ahí, en el Hogar.</p> <p>I: a qué colegio van? E: la Carla va al Kimkelen y la Kimberly al Mahuida.</p>
	Requisitos de Acceso	

		Segregado Adulto Asiste
Información General Encuesta		<p>Tamaño del Hogar: 4 personas Parentesco con el encuestado: Pareja e Hijos</p> <p>Capital Social Organización(es) en las que participa: Junta de vecinos/Comité de Vivienda; Comité de allegados; Iglesia</p> <p>Capital Físico Medio de transporte: ninguno Ahorros sí, Deudas no.</p> <p>Capital Humano Encuestada tiene universitaria incompleta, estudiando; Marido básica incompleta, no está asistiendo. Hija (14 años) básica completa estudiando en particular subvencionado; Hijo (11 años) básica incompleta estudiando en particular subvencionado.</p> <p>No ha asistido a capacitaciones</p> <p>Han asistido alguna vez a museos, bibliotecas, eventos culturales y talleres (Hogar de Cristo).</p>
Activos del Hogar	Capitales	<p>(...)yo pienso que la gente que vive en estos lugares es como muy conformista (...)</p> <p>I: cómo te llevas con el resto de los vecinos? E: no me llevo mal con ninguno de los vecinos. De hecho si me piden ayuda, o sea, en lo que pueda y esta a mi alcance yo igual lo hago. Igual doy consejo, pero como que no se escucha mucho. Pero igual me preocupó más por mis cosas, mi casa y mi familia que vive al lado.</p> <p>Capital familia E: porque a veces los maridos son el mayor obstáculo como les decía antes. Por el alcoholismo, mi pareja igual es alcohólico...una de las cosas más negativas es el alcoholismo de los hombres.</p>
	Información	<p>E: bueno como yo ya estaba estudiando el año pasado, ya cuando uno está terminando de estudiar, uno igual se informa de todas esas cosas, porque igual llega gente a los colegios a ofrecer institutos, universidades y facilidades como para estudiar, y ahí uno se va informando un poco. Y aunque muchos no tengan las intenciones de seguir estudiando, igual uno, no sé por publicidad o por estar informado uno averigua po.</p> <p>Entonces igual me ayuda hartito, porque pago menos, y después que termine de estudiar pagaré el crédito po, que tiene un 1% de interés anual me parece...no, no estoy muy clara en eso, pero igual esperemos terminar de estudiar primero. Llama la atención de que a pesar que no haya (y hast hoy no) tenido claro cuanto iba a terminar pagando, de todas formas se tiro a la piscina.</p>

		<p>Pero yo en ese tiempo cuando fui, yo ya no tenía tiempo para inscribirme en un taller y después no po. Se informó de los talleres de la muni porque ella misma fue a informarse</p> <p>I: cuando necesitas recolectar información recurres a tus familiares más cercanos o vas a la municipalidad? E: no, nunca voy a la municipalidad. Siempre mis familiares más cercanos o en ese momento mi red de apoyo, que me sirven también para estudiar, que es la Tía Francisca, que yo digo que es profesora, que es también de la comunidad católica. A lo mejor lo que hace la diferencia es la red de apoyo</p> <p>I: ah, lo viste todo esto los supiste por el colegio? E: el DUOC y el Inacap si, y los de la Arturo Prat no fueron al colegio, fue por mi amiga. I: y esas charlas que fueron a la escuela son organizadas por la municipalidad? E: no, los mismos institutos y universidades ofrecen. Llevan, van a ofrecer. Fue la...también una que queda aquí en San Bernardo...ay no me acuerdo. Pero fueron como 4.</p>
Estrategias en torno a la Educación	Modo de Acceso a la Educación	<p>Alguna vez pensé que no lo iba a lograr. Siempre soñé con volver porque yo...me quedé embarazada cuando estaba en primero medio y hasta ahí llegó mi educación hasta el año antepasado que empecé a estudiar dos años...dos en uno en la noche en la nocturna aquí cerca. El año pasado me gradué y también con ganas de seguir estudiando...pero con medio porque no sabía de dónde iba a sacar la plata y hubieron hartas personas que me dijeron “estudia, estudia, si hay créditos y becas, y por último no sé algo bueno se va a presentar en el camino...</p> <p>Yo quería estudiar pero yo...bueno el año pasado yo di la PSU, me fue súper mal, porque igual trabajando casi todos los días...trabajando casi todos los días no me quedaba tiempo, no nos quedaba tiempo porque terminé de estudiar con mis hermanas, para prepararme, y bueno...fuimos...yo al menos fui como a rebotar. Pero después supe por ahí de la universidad donde estoy estudiando ahora, que no necesitaba puntajes, que es la Arturo Prat, necesitaba un 5, promedio 5, , y...Supe que se estudiaba solamente el día sábado en ese tiempo, porque hasta el año pasado era así, pero ya este año eran 4 días porque cambio la malla. Entonces igual me acomoda, me acomoda porque si trabajo depende del horario sí voy a alcanzar a estudiar y es barato. Es lo más barato que hay...no sé, no averigüé mucho más ni institutos ni nada. Era lo más barato que había escuchado hasta ese momento.</p> <p>Ahora ya estoy pensando en trabajar en otra cosa y dejar de trabajar de nana, pero como ahora es lo único que tengo a mi alcance y necesito la plata para poder pagar, en eso estoy.</p> <p>Igual cuesta un poquito entrar, aunque sea un colegio de por acá, igual piden pruebas y exámenes, y entrevistan a los niños. No es que cualquier niño diga “ah, me voy a ir a ese colegio”, no igual cuesta un poquito.</p> <p>I: cómo lo hiciste para llegar a ese colegio? E: porque trabajamos con el...a ver...nuestra comunidad...cacharon que ahí hay una capillita. Esa capillita cuando yo llegue fui parte de la fundación de esa capillita. Pertenece a una parroquia, la parroquia esta a cargo de los colegios, el sacerdote de esa parroquia está a cargo, de los dos colegios (...)Entonces igual por ahí yo ya sabía un poco del colegio. Me empecé a informar de a poco, preguntando a algunos apoderados de ahí, al curita que viene trabajando con nosotros, menos mal que...además me quedaba más cerca.</p>

		<p>I: tuviste más alternativas? E: no, cuando llegue aquí llegaron al colegio donde estaban desde que los trasladé. Llegaron aquí, porque mis hermanos más chicos estaban estudiando aquí. (Supongo que es el colegio de al lado de Las Parcelas). Después cuando mis hermanos ya no estaban, estaban solo mis hijos ahí, empecé a averiguar de todas las posibilidades de acá y los cambié.</p> <p>I: una preguntita, por qué esa universidad y no otra? E: por qué? Porque tiene una sede. Son sedes aquí, al menos en Santiago hay sedes, porque tiene dos universidades, una que me parece que está en Iquique y la otra está en Victoria. Todo el resto, a lo largo de Chile, son puras sedes. Y...bueno estoy viviendo en San Bernardo, la sede está en San Bernardo, es barata y tenía algo que yo quería. Tenía pedagogía.</p> <p>I: entonces viste el DUOC y alguna más? E: no, solo esas dos, porque igual después...yo después que vi el DUOC como que perdí las ganas de estudiar, porque igual las carreras más baratas costaban como 92, porque hay técnicas y profesionales. Me parece que al Inacap igual vi, pero no fui a buscar allá nada.</p> <p>Igual en este momento me dicen "oh, te queda mucha plata?" no po, estoy hasta con lo justo, justo. Pero como yo vengo del campo, en el campo uno hace malabares con la plata, la estira así como chicle. La estiro como chicle para que me alcance. Ahora en este momento tengo que pensar solamente en comer, en pagar las cuentas básicas, de hecho voy a tener que terminar de pagara unos créditos que estoy pagando, que ya termino en agosto. Ya nada más de crédito. Y también aspirar a conseguir otro trabajo. Y ahí a lo mejor se me arregla un poco mas la cosa.</p>
	<p>Motivaciones (qué los mueve a educarse)</p>	<p>El otro día me dijo algo que me gustó mucho. El me dijo "cuando sea grande o cuando vaya a la universidad estudiaré esto o lo otro", o sea tiene dos opciones pero ya es seguro que va a ir a la universidad. Igual me gustó. Y eso me dan más ganas todavía de seguir estudiando, porque...haga lo que haga por ahora aunque no me guste ser empleada de casa, aunque no me guste en lo que pueda trabajar después, no importa lo que haga, pero tengo que terminar de estudiar por mi, por mis hijos y por la gente que quiero. Por los que han puesto sus esperanzas en mí.</p> <p>(...)cómo motivarlas? No sé a lo mejor yendo casa por casa a lo mejor, contándole experiencias y...no sé, a mi me encantaría que la agente se motivara con esto del estudio. Primero que nada por sus hijos, y los que no han terminado de estudiar que lo hagan. Pero cómo motivarlas? Decirle a lo mejor que cambien a los maridos que tienen.</p>
	<p>Expectativas (qué esperan de la educación)</p>	<p>Por eso igual...jaja...mi mayor sueño es terminar de estudiar, se que me va a costar mucho (...)</p> <p>(...)yo pienso que al estudiar me va a dar herramientas para vivir de una mejor forma. No sé si en un mejor lugar, pero tener más plata como para vivir sola, para mantenerme sin necesitar de un hombre y poder ayudar a mis hijos.</p> <p>De hecho yo quiero terminar de estudiar, de aquí a 4 años y medio más o 5 años, sueño con volver al campo, de donde vengo, hacer clases en un colegio rural y vivir cómodamente sin tantos lujos, pero yo en algo que sea mío.</p> <p>Ellos trabajan, estudian y aparte tienen que ver su casa y sus cosas. Y para nosotros es súper difícil. Ojalá que yo y todos mis compañeros lleguemos al final.</p>

		<p>Expectativa de grupo, la cual se debe generar en la relación entre pares.</p> <p>I: que esperas de la educación de tus hijos? E: que terminen. Primero que nada que terminen. Con mi hija no...es que tiene un pequeño problema, entonces ella hasta donde pueda llegar. A mi hijo yo le exijo más porque sé que él puede. Entonces le digo que él tiene que terminar.</p> <p>I: algo más esperas de la educación de tus hijos a futuro? E: que puedan tener un buen trabajo, que sea bien remunerado, que no sea tan mal mirado por las demás personas,</p>
	<p>Restricciones (elementos que impiden el acceso)</p>	<p>Me da lata, me da pena que la gente siempre este...o la gente que me rodea, más bien mis vecinos, la gente con la que estoy viviendo actualmente tenga tan pocas aspiraciones en la vida, o sea, que se conforme solamente con un techo y con tener que comer y... en el caso de las nanas más lata todavía me da porque, yo soy nana, no es que a mi me han humillado o me hayan tratado tan mal, pero tiene que vivir cosas feas y pencas, y aguantar. Por qué? Porque uno no tiene más educación, porque uno no tiene más oportunidades de trabajo, no sé po.</p> <p>(...)pero en el caso mío, aunque yo ahora este estudiando, no es así, porque a veces hay día en que no me ha quedado tiempo, hasta la semana pasada al menos me quedaba dos días a la semana, entre lavar, mis hijos son un poco flojos. Lavar, ordenar la casa, preocuparme un poco de mis cuadernos y mis cosas. En realidad ya estaba como agotada.</p> <p>Porque es más fácil, porque es más fácil que la gente les de. Yo encuentro que no, encuentro que uno tiene que ganarse las cosas. Aquí hay harta gente que ya se acostumbro a eso. Están acostumbrados a que les den y ya años que llevan en lo mismo, si que no cambia po. Igual hay gente trabajadora, no todo el mundo es así acá. Hay gente muy trabajadora, que tiene ganas también de surgir, pero a veces los medios económicos no dan po.</p> <p>I: pero tuviste una pared que tu dijeras en verdad no la puedo pasar? E: la primera pared grande fue mi pareja. En realidad creo que es la única. Porque él es una persona, tiene cosas muy buenas pero es muy egoísta, es muy él, que quiere que toda la atención mía al menos sea para la casa y para él. Él fue la única pared que en realidad tuve. Y actualmente en lo que me embarqué, es la plata.</p> <p>I: de las familias de acá cuáles son los mayores obstáculos que tienen para estudiar? E: ahh no sé, yo digo que son conformistas...no sé si es la plata, no sé. Yo no conozco la situación de cada una pero también he escuchado varias personas que siempre se quejan que no tienen plata pero esas personas andan con el puchito, casi todo los días.</p> <p>I: por qué se privilegia el puchito a la educación? E: probablemente porque...yo creo que esto viene de antes en las familias. Obviamente ellos vivieron lo mismo...la misma forma de vida, los papas no los impulsaron a hacer más cosas, se conformaron con poco, con un techo, con la comida. Probablemente es eso.</p> <p>(...)una de las cosas más negativas es el alcoholismo de los hombres. Y a veces por eso también las mujeres se motivan poco, porque quedan con tan poca plata, que piensan...no se atreven a hacer cosas. También hay hartas mujeres que no pueden salir a trabajar seguramente porque no tienen con quien dejar a los niños. Hay hartos niños chicos en estos lugares. Eso.</p>
<p>Estructura</p>	<p>Percepción</p>	<p>I: por qué crees que pasa eso?</p>

de Oportunidad Educativa	(como es considerada la educación)	<p>E: es que la gente de primera se entusiasma, eso pasa aquí. Le pintan el mundo de color de rosa a lo mejor, “van a tener plata, van a trabajar, vamos a hacer tal cosa” y en poco tiempo...como que la gente quiero todo muy rápido. Que le llegue todo demasiado rápido, que le lleguen, no sé po, los frutos de lo que van a aprender en plata y en cosas. Y cuando...al poco tiempo se van y...</p> <p>I: quizás porque no ven resultados, puede ser?</p> <p>E: no creo. Lamentablemente aquí hay gente que no aprovecha lo que se les da, como esos cursos.</p> <p>Pero yo digo que no aprovechan, porque aquí al lado hay un Centro, que funciona con niños y yo siempre he escuchado que...algunas mamás siempre se están quejando, que los tíos aquí y que los tíos allá. Encuentro que son conformistas, porque mis hijos igual van a ese lugar y gracias a ese lugar mis hijos han conocido muchos lugares que yo no los hubiera podido llevar. Han salido, les han hecho cosas bonitas, los han venido a ver, tardes recreativas, les dan regalos. Entonces igual eso es algo que, aunque quisiera, uno no hace por sus hijos, y que otras personas te lo vengán a hacer...encuentro que de repente hablan de más.</p> <p>I: en que colegios están tus hijos?</p> <p>E: mis hijos están en un colegio católico, que es el San Bernardo Abbad. A mi me gusta mucho el colegio porque tiene una buena formación, los profesores son buenos y bueno el que sea católico, como yo soy católica eso igual me interesa mucho.</p> <p>E: bueno, yo recién me embarque este año. En algo más grande porque estudiar en la noche igual es super fácil.</p>
	Necesidades (qué clase de taller esperan ellos)	
Instituciones Educativas	Oferta Educativa	<p>(...)supe por ahí de la universidad donde estoy estudiando ahora, que no necesitaba puntajes, que es la Arturo Prat (...)</p> <p>(...)el crédito por la universidad donde estoy no está acreditada. Entonces... O sea, está en proceso de acreditación. Antes de entrar a la universidad supe que tenía un crédito interno.</p> <p>I: tu sabes de talleres o capacitaciones que ofrezca la municipalidad?</p> <p>E: ah...bueno. Yo la otras vez, antes de...porque yo estuve con un solo día de trabajo en una casa, anduve en la municipalidad y sí habían. No me fijé en que tipo de talleres pero yo sé que cada cierto tiempo están impartiendo talleres para perfeccionar a personas y después ahí mismo los ayudan a conseguir pega y todo.</p> <p>I: y hay talleres acá adentro de Las Parcelas?</p> <p>E: es que actualmente no hay, más que los de Infocap que está hace poco. Eso tiene que estar hace menos de un mes funcionando. En otras oportunidades han venido. Antes que yo llegara a vivir acá, como hace 5 años, el mismo Infocap parece vino a dictar unos cursos de peluquería y cosas y también sé que hay harta gente que lo aprovecho. No sé si todo el mundo se dedicó a trabajar en los cursos, porque son cursos cortos.</p> <p>(Hablando del Hogar de Cristo)</p>

		<p>I: ahí hay talleres? E: es que trabajan con los niños. No hay talleres así de capacitación. Habían! Una vez con proyectos de prevención de riesgos, una radio que había, que parece que ahora quedó a cargo de otras personas y eso. Bueno y ahí los niños van a pasarla bien. Igual de repente los ayudan con las tareas, si llevan los materiales o libros, o por último entretener un par de horas.</p> <p>I: en que colegios están tus hijos? E: mis hijos están en un colegio católico, que es el San Bernardo Abbad. (...)porque el San Bernardo Abbad tiene un colegio básico, no están juntos pero están cerca, básico y media. Que este año es la primera promoción que sale del Liceo, Liceo Técnico.</p> <p>I: dónde queda? E: como a 7 minutos caminando de aquí. Super cerca, o 5 minutos.</p>
	Requisitos de Acceso	<p>I: qué te pidieron para entrar a los niños? E: el promedio de notas, no me acuerdo exacto, pero buenas notas, no repitentes al menos; que sean bautizados; también que tengan una formación católica, que tengan una base al menos.</p>

Otros:

Bueno, **yo pienso que nunca es tarde para terminar de estudiar.**

I: otra pregunta. Tus papas te apoyaron en los estudios?

E: yo empecé a trabajar a los 13 años, mi papa mucho amor mucho amor, pero los últimos años que estudié, de séptimo hacia arriba, me tuve que preocupar yo de mis cuadernos, de mis cosas, todo lo que necesité para estudiar. Hasta primero medio. Fueron tres años. Y acá mi mamá sí, me ha ayudado...moralmente me ha ayudado mucho, económicamente no puede porque ella no tiene los medios y está enferma. Pero sí, si ella tuviera que quedarse con mis hijos para que yo estudie, o sea, ella igual me ayuda en lo que ella puede. Con mi papa ya no cuento porque él está lejos.

		Segregado – Adulto – No Asiste
Información General Encuesta		<p>Tamaño del Hogar: 6 personas Parentesco con el encuestado: Marido, Hijos, Nuera y Nieto</p> <p>Capital Social Organización(es) en las que participa: Junta de vecinos/Comité de Vivienda; Comité de allegados; Club deportivo</p> <p>Capital Físico Medio de transporte: bicicleta Ahorros sí, Deudas sí.</p> <p>Capital Humano Encuestada tiene educación básica incompleta, Marido también. Hijo (22 años) educación media completa; Hijo (17 años) básica completa, abandonó por trabajo; Nieto (7 años) estudiando en básica incompleta en un colegio municipal; Nuera no sabe.</p> <p>Encuestada ha asistido a capacitaciones a través de programas (varias); Hijos capacitación de electricidad.</p> <p>Han asistido alguna vez a museos, bibliotecas, eventos culturales y talleres</p>
Activos	Capitales	
	Información	<p>¿Sabes qué colegios, talleres y capacitaciones está ofreciendo la municipalidad? No sé, es que yo no me he acercado a la municipalidad. Por mi parte nosotros no. Y eso de que dijeron ustedes que estaban inscribiendo para las becas, yo tampoco tenía idea.</p> <p>¿Y te ha llegado información de que estén ofreciendo talleres afuera del campamento? Ahí en la Junji nomás, siendo éste de la familia, aeróbica, esto que hacen... capoeira. Acá en la fundación de la familia, y yo creo que vienen de la municipalidad. Son gratis. Me ha invitado la presidenta de la portada, pero yo no he ido, es que me da flojera caminar. Queda acá en la esquinita nomás. No me gustaría ir, es que me falta el tiempo a mí.</p> <p>¿Y a los talleres de Infocap? Ahora están haciendo el de corte y confecciones, pero por lo mismo, me falta mucho el tiempo a mí. Y con mi negocio. Si ahora nomás que están ellos (<i>refiriéndose a sus hijos</i>).</p> <p>¿Y por el Hogar de Cristo hacen talleres? Sí, también. Hicieron macramé, haber, repostería. Yo participé en eso. Es que aquí me queda más cerca, y en ese tiempo mi hija estudiaba nomás, entonces llegaba más temprano y tenía tiempo para ir.</p> <p>¿Y para seguir estudiando tú? Más apoyo, del municipio para los estudios de las personas de escasos recursos. Que le den, no sé poh, que haya más información.</p>

Estrategias	Modo de Acceso	<p>¿Por qué llegaron a ese colegio? Ehhh, preguntando. De ahí me mandaron a la corporación, y de ahí me dieron una citación para que me lo reciban, porque no me lo querían recibir, porque llegué a mitad de año.</p> <p>¿Y cómo llegai a la información de los talleres? Es que llegan a ofrecernos a nosotros. Es que buscan a la directiva y de ahí informamos a los otros, porque nosotros no sabíamos las cosas que habían. Porque también cuando uno de repente va a la municipalidad no atienden bien, no se saca nada.</p> <p>¿Qué hace la municipalidad para informar lo que se está haciendo? Es que cuando son las elecciones ahí salen a ofrecer cosas, porque a ellos les conviene.</p> <p>¿Y tu sabí dónde se tiene que preguntar para averiguar estas cosas? Sí, ahí en Dideco, en la calle América.</p> <p>¿Y tú has ido alguna vez? Una vez fui para conseguir trabajo, pero no, no funcionó.</p> <p>¿Y los talleres del Hogar de Cristo e Infocap? Llegan a la directiva y de ahí nosotros le informamos a la gente.</p> <p>¿Y tú crees que serviría que les informaran de todos los talleres, becas? Yo iría, y yo creo que el resto de los que viven acá también. Poca información.</p> <p>¿Las familias hacen un proceso de cuál es el mejor colegio? Uno ve eso. Así como lo hice yo. Coloqué al Kevin al frente, y como vi que no funcionaba, lo cambié. Porque un niño chico no puede andarlo tratando mal tampoco. Yo lo puse ahí porque me quedaba cerquita, y como yo no conocía, lo puse ahí nomás.</p> <p>¿Y les preguntaste a tus vecinos? Nooo, si me decían que era bueno. Y la otra vez vinieron a hacer una prueba del Sime, y varios niños no pasaron porque no sabían. Aquí los hacen pasar sn que sepan. Si les caen bien los niños lo hacen pasar.</p>
	Motivaciones	<p>Y de ahí se fueron a La Pintana y de ahí la cambié de colegio otra vez. Era bueno el colegio y los cambié porque nos fuimos para allá y de ahí volvimos para aquí otra vez. Ellos siguieron allá mismo en el colegio, tomaban locomoción y se iban. No los cambié para acá, porque era re bueno ese colegio.</p> <p>¿Y qué te gustaba de ese colegio que era distinto al de acá? Que los profesores se preocupaban más de los niños. Aprendían más, yo me daba cuenta en las notas. Es motivante para el acceso a la oferta educativa el hecho de ver resultados en relación a la educación.</p> <p>¿Y qué cosas necesita una familia para poder acceder a una educación mejor? Yo creo que el apoyo... Yo como mamá tengo que apoyar a mis hijos. Yo apoyo al Kevin con las tareas, a veces cuando me acuerdo. El apoyo es lo más importante. Hay mamás que yo me he dado cuanta que no están ni ahí con que sus hijos vayan al colegio, entonces lo más importante es el apoyo de los papás.</p>
	Expectativas	<p>¿Pero por qué crees que es importante estudiar? Porque para poder trabajar piden estudios, y otra, de repente piden cuarto medio. Yo le digo a él, que sino toda tu vida vai a estar trabajando de maestro, y teniendo un estudio vai a poder ser otra persona.</p> <p>Oye, ¿y cuáles son las expectativas que tení después que la Ángela salga de sus estudios? No sé poh, que ella va a trabajar en otra cosa, oficina. No va a andar de empleada por ahí. Ella va a ser otra persona.</p>
	Restricciones	<p>¿Y a los talleres de Infocap? Ahora están haciendo el de corte y confecciones, pero por lo mismo, me falta mucho el tiempo a mí. Y con mi negocio. Si ahora</p>

nomás que están ellos (*refiriéndose a sus hijos*).

¿Y por el Hogar de Cristo hacen talleres?

Sí, también. Hicieron macramé, haber, repostería. Yo participé en eso. Es que aquí me queda más cerca, y en ese tiempo mi hija estudiaba nomás, entonces llegaba más temprano y tenía tiempo para ir. **Cercanía, tiempo.**

Acá en la fundación de la familia, y yo creo que vienen de la municipalidad. Son gratis. Me ha invitado la presidenta de la portada, pero yo no he ido, es que me da flojera caminar. Queda acá en la esquinita nomás. No me gustaría ir, es que me falta el tiempo a mí. **Se escudan en lo del tiempo, pero es sólo una excusa para esconder problemas de autoestima y por el fenómeno de arraigamiento, del "miedo a salir del lugar de origen", o la "lata".**

Y ahora con respecto a ti, ¿te gustaría seguir estudiando?

Jajaja, no. De repente me dan ganas, pero después digo, no, me da vergüenza, porque póngale que me pregunten algo y yo no sepa. También me interesa pa aprender más, porque yo de repente no sé mucho. Tendría que ser algo en la tarde. Yo veo que van jóvenes también.

Me da vergüenza porque a lo mejor me pueden preguntar algo que yo no sepa y alguien se ría, pero no sé... **Baja autoestima relacionado a miedo al qué piensen los otros.**

¿Y tu hija va a seguir estudiando?

Quiere ir a la universidad parece. Quiere seguir estudiando. Pero igual ahí en la universidad hay que pagar. Me preocupan los pagos nomás, que no sé si es caro. Igual yo creo que el que tiene las ganas, puede.

¿Pero qué condiciones crees que tiene que tener la gente de Las Parcelas para seguir estudiando?

No sé, porque yo veo que van a la universidad van los que tienen mejor situación, y si les sale beca les sale a los que tienen apellido mapuche. Yo creo que sólo esos tienen más posibilidades. **Restricción económica: contradicción. Es sólo una justificación. Las razones no están en lo económico.**

¿Y si a ti te sale una beca tu irías a estudiar?

(silencio 5 seg.) Tendría que aprovechar nomás.

¿Y tú ir a pedirlo?

Es que si yo supiera donde ir a pedirlo, pero no sé dónde. **No saber dónde acudir a la información.**

¿Y cómo llegai a la información de los talleres?

Es que llegan a ofrecernos a nosotros. Es que buscan a la directiva y de ahí informamos a los otros, porque nosotros no sabíamos las cosas que habían. Porque también cuando uno de repente va a la municipalidad no atienden bien, no se saca nada. **Mala atención en la municipalidad. La gente no busca las oportunidades, esperan que le lleguen a la puerta.**

¿Qué necesita tú familia en términos de educación?

Por lo menos que cambien las profesoras del colegio de al frente. Yo tenía al Kevin ahí al frente, y la profesora lo retaba y le decía que debería quedarse en la casa, y lo cambié al Quinquelén. En el colegio de al frente lo otro es que hacen clases los auxiliares. Es malo el colegio de al frente. **Una mala educación y un mal trato de los alumnos en el colegio desmotiva el acceso a la oferta educativa.**

¿Y por qué el Juanito no siguió estudiando?

De puro porfiado, porque no quiere, quiere trabajar nomás. No sé por qué, porque de que le falte algo para ir al colegio, yo se lo doy nomás, tiene todo el apoyo mío. Pero el dice que no quiere estudiar nomás, porque no tiene ganas,

		<p>¿Y a qué edad lo dejó? A los 17, si el año pasado nomás lo dejó. Estuvo estudiando en la nocturna séptimo y octavo, y se puso a trabajar y llegaba cansado. Pero yo creo que de porfiado, y la polola y yo le decimos que vaya. Incluso le dije que hiciera el servicio, pero me dijo que por tiempo no. Cuesta inducir el verdadero motivo de la desertión, pero creo que se puede deber a falta de motivación y visión cortoplacista, es decir, no se ven posibles resultados en el proceso educativo. Lata, comodidad.</p> <p>¿Y si a ti te sale una beca tu irías a estudiar? (silencio 5 seg.) Tendría que aprovechar nomás.</p> <p>¿Y tú ir a pedirlo? Es que si yo supiera donde ir a pedirlo, pero no sé dónde. Baja autoestima. Percepción de que no existe una oferta educativa accesible para gente de su situación socioeconómica y cultural.</p> <p>¿Y tú crees que serviría que les informaran de todos los talleres, becas? Yo iría, y yo creo que el resto de los que viven acá también. Poca información.</p> <p>¿Y tú tienes el tiempo para poder ir? No sé, ahí tendría que verlo. Me acomodaría en la tarde más. No sé si es percepción de que tienen poco tiempo, o realmente es así.</p>
Estructura de Oportunidad	Percepción	<p>¿Y qué cosas necesita una familia para poder acceder a una educación mejor? Yo creo que el apoyo... Yo como mamá tengo que apoyar a mis hijos. Yo apoyo al Kevin con las tareas, a veces cuando me acuerdo. El apoyo es lo más importante. Hay mamás que yo me he dado cuenta que no están ni ahí con que sus hijos vayan al colegio, entonces lo más importante es el apoyo de los papás.</p>
	Necesidades	<p>Y ahora con respecto a ti, ¿te gustaría seguir estudiando? Jajaja, no. De repente me dan ganas, pero después digo, no, me da vergüenza, porque póngale que me pregunten algo y yo no sepa. También me interesa pa aprender más, porque yo de repente no sé mucho. Tendría que ser algo en la tarde. Yo veo que van jóvenes también.</p> <p>¿Y tu hija va a seguir estudiando? Quiere ir a la universidad parece. Quiere seguir estudiando. Pero igual ahí en la universidad hay que pagar. Me preocupan los pagos nomás, que no sé si es caro. Igual yo creo que el que tiene las ganas, puede.</p> <p>¿Pero qué condiciones crees que tiene que tener la gente de Las Parcelas para seguir estudiando? No sé, porque yo veo que van a la universidad van los que tienen mejor situación, y si les sale beca les sale a los que tienen apellido mapuche. Yo creo que sólo esos tienen más posibilidades.</p>
Instituciones Educativas	Instituciones	Talleres Junji, Infocap, Hogar de Cristo
	Oferta Educativa	

¿Sabes qué colegios, talleres y capacitaciones está ofreciendo la municipalidad?

No sé, es que yo no me he acercado a la municipalidad. Por mi parte nosotros no. Y eso de que dijeron ustedes que estaban inscribiendo para las becas, yo tampoco tenía idea.

¿Y te ha llegado información de que estén ofreciendo talleres afuera del campamento?

Ahí en la Junji nomás, siendo éste de la familia, aeróbica, esto que hacen... capoeira. Acá en la fundación de la familia, y yo creo que vienen de la municipalidad. Son gratis. Me ha invitado la presidenta de la portada, pero yo no he ido, es que me da flojera caminar. Queda acá en la esquinita nomás. No me gustaría ir, es que me falta el tiempo a mí.

¿Y a los talleres de Infocap?

		<p>Ahora están haciendo el de corte y confecciones, pero por lo mismo, me falta mucho el tiempo a mí. Y con mi negocio. Si ahora nomás que están ellos (<i>refiriéndose a sus hijos</i>).</p> <p>¿Y por el Hogar de Cristo hacen talleres?</p> <p>Sí, también. Hicieron macramé, haber, repostería. Yo participé en eso. Es que aquí me queda más cerca, y en ese tiempo mi hija estudiaba nomás, entonces llegaba más temprano y tenía tiempo para ir.</p>
	Requisitos de Acceso	<p>(refiriéndose al momento cuando tuvo que poner a sus hijos en el colegio)</p> <p>¿Y en la corporación que tipo de información te pidieron?</p> <p>Me preguntaron que qué colegio me quedaba más cerca.</p> <p>El único requisito de ingreso es el lugar de residencia, nuevamente. Es la única restricción.</p>

Observaciones: Fue una entrevista complicada, ya que la entrevistada no se creía capacitada para responder preguntas, dado a su baja educación y autoestima. Las personas con mayor capital cultural o que han tenido mayor relación con personas de mayor clase sociocultural tienden a explayarse más en las entrevistas. Esto podría reflejar una mejor posición para enfrentarse a la oferta educativa y acceder a los servicios ya disponibles. Por ejemplo, participan más en talleres, aprovechan mejor los beneficios que otorga la municipalidad, etc.